

корпорації працювати в Інтернеті. Інвестиції беруть до уваги фінансове джерело і готовність вкладати капітал. Інтеграція підкреслює характеристики компанії, припускаючи об'єднання і незалежність учасників кооперації.

Чинники моделі "4i" можуть розглядатися як залежні змінні внутрішніх властивостей інших елементів аналогічно незалежним змінним. Можна розглядати всю мережу як комплексну і мультиплікаторну форму розвитку найзручнішої кооперації для даної компанії в новій економіці. Можливості мережевих відносин виконувати функції цільового ринку, в якому його суб'єкти досягають своїх головних цілей.

Незалежні змінні вказують на важливість комунікації знань, застосування передових технологій, економічного і правового середовища (що забезпечує базові умови для учасників ринку і підтримує або обмежує результативність бізнесу і ризику), суспільство і культура.

Структура ділових мереж залежить від головних цілей, а організація трансакцій в мережевому бізнесі і мережі споживачів розвивається на основі дивергенції і детермінується власними очікуваннями.

ВИБІР МЕТОДІВ ОЦІНЮВАННЯ ПРОЦЕСІВ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ЗАГОТІВЕЛЬНОГО ВИРОБНИЦТВА

Викладач Динник О. Д., КІ СумДУ

Одним з основних інструментів вдосконалення діяльності заготівельного виробництва машинобудівного підприємства, згідно стандартам ISO серії 9000:2000, є оцінювання процесів системи управління якістю заготівельного виробництва, що діє (СУЯ ЗВ). Проте методи визначення результативності СУЯ ЗВ в серії даних стандартів не регламентуються, тому кожне підприємство стикається з проблемою вибору свого механізму визначення результативності СУЯ ЗВ.

В результаті узагальнення напрацювань по методам моніторингу і вимірювань процесів СУЯ ЗВ на підприємствах машинобудівного комплексу, можна розробити алгоритм, по якому слід проводити аналіз процесів СУЯ ЗВ з метою виявлення критеріїв і методів моніторингу і вимірювань.

Будь-який процес СУЯ ЗВ може бути оцінений по наступних групах характеристик:

- Результативність процесу: досягнення запланованого результату процесу і ризику для результату процесу (вірогідність досягнення запланованого результату).

- Ефективність процесу: вартість (витрати, пов'язані з виконанням процесу) і час, витрачений на процес.

- Додаткові характеристики процесу: дія на довкілля, потенційні ризику для персоналу.

Для того, щоб виявити характеристики процесу, що вимагають моніторингу (якісної оцінки) або виміру (кількісної оцінки), необхідно відповісти на питання:

- З якою метою даний процес реалізується в організації?

- Яка цінність процесу для організації?

- Яким чином досягнення цільових показників процесу впливає на досягнення цілей організації?

На наступному етапі слід визначити чинники ризику, які значно впливають на результат процесів ЗВ, і виявити показники, що найбільшою мірою характеризують дані чинники. Для проведення аналізу впливу різних чинників і показників на результати процесів СУЯ ЗВ можуть бути рекомендовані відомі методи інжинірингу якості:

- Причинно-наслідкова діаграма

- Діаграма Парето

- Стратифікація (розшаровування)

- Діаграма розкиду

- FMEA (аналіз причин і наслідків відмов).

- Методи описової статистики: Графіки, гістограми, діаграми:

- Аналіз можливостей процесу: Статистичне управління процесами (SPC):

- Регресійний аналіз.

Запропонований алгоритм аналізу результативності процесів СУЯ ЗВ пропонує машинобудівному підприємству напрям, по якому доцільно проводити аналіз. На якому рівні підприємство вимірюватиме той або інший процес, які показники вибере для виміру, які методи виміру використовуватиме, залежить від виду діяльності підприємства, його розміру, рівня підготовки персоналу, вибраної моделі системи менеджменту якості.