

СТРУКТУРА КАЧЕСТВ ВРАЧА, ВЫЗЫВАЮЩИХ ДОВЕРИЕ ПАЦИЕНТОВ

Брезме О. А., студ. 5-го курса

*Научный руководитель – доц. А. В. Кустов
СумГУ, кафедра нейрохирургии и неврологии*

Доверие - важное условие формирования позитивных форм контакта между пациентом и врачом. Доверительные отношения дают возможность врачу стимулировать сотрудничество с пациентом и их родственниками, успешно совершать рациональные манипуляции, оптимально управлять процессом приема лекарственных средств и выполнения медицинских рекомендаций. Доверие является обязательным условием формирования позитивного комплаенса.

Проблема доверия, начиная с 90-х годов прошлого века, активно изучается в социологии и психологии, однако работ, касающихся изучения конфиденц-качеств (качеств, вызывающих доверие) у врача, практически нет. Не ясно, какова структура, конфигурация этих качеств, какие из них вызывают большее предпочтение в зависимости от возраста пациента. Именно проблема доверия к врачу, несмотря на ее очевидную актуальность, слабо разработана в рамках медицинской психологии.

В связи с этим нами поставлена цель изучить структуру качеств врача, вызывающих доверие, и определить, как на этот выбор влияют возраст больного, а также активность таких психологических механизмов и способностей личности, как рефлексия и эмпатия.

Для решения поставленной цели и входящих в ее структуру задач было обследовано 60 человек, людей общей популяции, потенциальных пациентов. Возраст обследованных приближался к 20, 40, 60-ти годам, в каждой группе было по 20 человек. Использовались следующие психологические тесты: Торонтская алекситимическая шкала, методика определения общего и частных показателей эмпатии И. М. Юсупова, тест исследования рефлексии А. В. Карпова. Применялся также тест изучения доверия к врачу (ТИДВ), разработанный в форме опросника А.В.Кустовым, который позволяет изучать соотношение таких групп качеств у врача, как профессиональные (профессиональная грамотность, коммуникативная компетентность, самоконтроль, уважение к коллегам, внимание к пациентам), моральные (терпимость, скромность, сострадание, трудолюбие, ответственность), психологические (экстра-интроверсия, самоуважение, речь, чувство юмора, интеллигентность) и габитуальные (внешние, поведенческие – рост, телосложение, голос, одежда, аккуратность).

Проведенное исследование показало, что оценка предпочитаемых форм конфиденц-качеств врача зависит от возраста пациента, его способности к рефлексии и эмпатии. Было выделено несколько групп в оценке качеств врача, вызывающих доверие, уточнена их структура, в одних случаях более, в других – менее консолидированных. Проведенное исследование позволяет разработать трениговую программу, с помощью которой можно было бы усиливать потенциал доверия к личности врача и устранять негативные аспекты его влияния на развитие терапевтического «альянса» и сотрудничества с пациентами.