

Інформаційна технологія підтримки прийняття рішень клієнта фотопослуг

Клюєв В.С. студент; Федотова Н.А., старший викладач
Сумський державний університет, м. Суми

На сьогоднішній день системи підтримки прийняття рішень (СППР) є якісно новим рівнем автоматизації процесів у різних сферах людської діяльності. Вони дозволяють організувати інтелектуальну підтримку діяльності ОПР під час прийняття нею рішень для вирішення проблемних ситуацій, які характеризуються великою складністю, невизначеністю і структурованістю.

Об'єкт дослідження – інформатизована технологія для клієнта фотопослуг. Предмет дослідження – особливості запровадження технології підтримки прийняття рішень.

Основними критеріями якості інформаційних систем є:

1. Наявність кореляції якості програмного забезпечення.
2. Потенційна вигода застосування показника.

Для підтримки прийняття рішень за допомогою інформаційних технологій, включаючи аналіз і вироблення альтернатив, використовуються наступні методи: інформаційний пошук, інтелектуальний аналіз даних, вилучення (пошук) знань у базах даних, міркування на основі прецедентів, імітаційне моделювання, генетичні алгоритми, штучні нейронні мережі, методи штучного інтелекту.

При прийнятті рішень потрібно враховувати невизначеність експертної інформації, яка використовується.

Розроблено клієнтську систему обслуговування з елементами технологій підтримки прийняття рішень. Запровадження системи дозволить значно прискорити обробку замовлень та допоможе клієнтові визначитися з вибором категорії послуги.

1. В.Г. Тоценко, Реєстрація, зберігання і оброб. даних, **3** №4 102 (2001).
2. В.Г. Тоценко, *Методы и системы поддержки принятия решений. Алгоритмический аспект* (К.: Наук. думка: 2002).