

## ПРО ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ЛОГОПЕДИЧНИМ ЦЕНТРОМ

*С.І. Колосок, к.е.н., ст. викладач*

*Н.О. Байструченко, к.е.н., ст. викладач*

*Н.М. Бучна, студентка гр. УП.м-41с*

*Сумський державний університет*

*У роботі проведено дослідження управління проектами з використанням "хмарних технологій". Визначені основні принципи, інструменти та методи, функції та процеси управління проектом освітнього та логопедичного центру на базі "хмарних технологій". Наведена концептуальна схема управління проектом освітнього та логопедичного центру за ВРМН.*

Останнім часом чисельність осіб, які потребують корекції усної та писемної мови, з кожним роком зростає. Саме тому виникає потреба в використанні інноваційних підходів до діагностування та здійснення заходів щодо корекції мови. Враховуючи розосередженість та обмеженість в русі осіб, набуває актуальності використання дистанційної освіти та логопедії на базі хмарних технологій.

Окремі питання використання "хмарних технологій" при управлінні проектами у своїх роботах досліджували такі українські та російські вчені як: Азевич А. І., Бушуєв С.Д., Григор'єв С.Г. Гришкун В.В. Захарова І.Г. Фатеев А. М. Чемоданова Н. В. Проте, питання використання "хмарних технологій" в організації роботи логопедичних центрів потребує додаткового вивчення.

Розглянемо більш детально складові підходу до управління освітнім та логопедичним центром на базі "хмарних технологій". Будь-який підхід до управління базується на основі функцій, принципів, методів та процесів управління.

Для створення належного підходу управління проектом логопедичного центру необхідно враховувати принципи надання соціальних послуг. Відповідно до Закону України "Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю", основними принципами здійснення соціальної роботи є:

- додержання і захист прав людини;
- адресність та індивідуальний підхід;
- доступність та відкритість;
- добровільність вибору в отриманні чи відмові від отримання соціальних послуг;

- гуманність;
- комплексність;
- законність;
- соціальна справедливість;
- забезпечення конфіденційності та дотримання стандартів якості, відповідальності за дотримання етичних і правових норм [4].

Управління проектом логопедичного центру повинно базуватися на функції, що викладені Довіднику кваліфікаційних характеристик професій працівників (Випуск 80 "Соціальні послуги"). Забезпечення здійснення навчально-корекційної роботи з урахуванням характеру мовних вад, вікових, індивідуальних особливостей осіб дозволить нейтралізувати їх мовні порушення [5].

Інструменти та методи управління проектом логопедичного центру використовуються для досягнення встановленої мети проекту. Різним процесам та підпроцесам проекту притаманні специфічні засоби реалізації (табл. 1). Схема управління визначеними процесами проекту представлена на рис. 1.

Таблиця 2.1

**Інструменти та методи управління проектом освітнього та логопедичного центру**

Опис підпроцесів					
№ з/п	Назва підпроцесу	Перелік задач	Інструменти та методи управління	Нормативне забезпечення	
1. Ініціація	1. Розробка концепції проекту	1. Аналіз потреби у реалізації проекту	метод аналогій та порівняння, аналіз стейкхолдерів та бізнес-кейс аналіз	BABOK® Guide, PMBOK® Guide	
		2. ТЕО			
	2. Розробка статуту проекту	1. Визначення цілей та задач проекту	SMART-, SWOT-, PEST-аналіз, метод дерева рішень, експертні оцінки	BABOK® Guide, PMBOK® Guide	
		2. Опис змісту проекту			
		3. Опис робіт проекту			
	3. Авторизація	1. Вибір та призначення менеджера	експертні оцінки, метод аналогій, тестування, моделювання	ДКХП, BABOK® Guide, PMBOK® Guide	
2. Ухвалення рішення про забезпечення ресурсами виконання проекту					

2. Планування	4.	Планування робіт та ресурсів проекту	1. Декомпозиція робіт та ресурсів	WBS-аналіз, OBS-аналіз, BPM-аналіз, метод сітьового та календарного планування, матриці відповідальності, метод вирівнювання ресурсів	ДКХП, BABOK® Guide, PMBOK® Guide, BPMN
			2. План управління змістом проекту		
			3. Календарний план проекту		
			4. План управління вартістю проекту		
			5. План управління ресурсами проекту		
			5. План управління якістю проекту		
			6. План управління ризиками проекту		
	5.	Планування роботи з "хмарними сервісами"	1. Планування інформаційного забезпечення	вартісний аналіз, методи аналогій та порівняння, карта сайту, IDEF0	PMBOK® Guide, SWEBOK Guide
			2. Планування контенту проекту		
			3. Планування управління базами даних		
3. Реалізація і контроль	6.	Виконання плану проекту	1. Організація роботи з Бітрікс24	Вартісний аналіз, метод контрольних листків, метод аналізу відхилень, метод освоєного об'єму	PMBOK® Guide
			2. Ремонтні роботи		
			3. Маркетингові заходи		
			4. Тестування		
			5. Запечечення якості		
	7.	Моніторинг	1. Аналіз виконання плану управління проектом		
			2. Оцінка виконання та внесення змін		
	8.	Контроль	1. Управління виконанням проекту		
			2. Управління змінами		
			3. Управління якістю		
4. Управління ризиками					
4. Завершення	9.	Завершення проекту	1. Підготовка супроводжуючих документів та матеріалів	метод контрольних листків, вартісний аналіз, тестування	PMBOK® Guide
			2. Передача необхідних документів замовнику		
			3. Введення в експлуатацію		

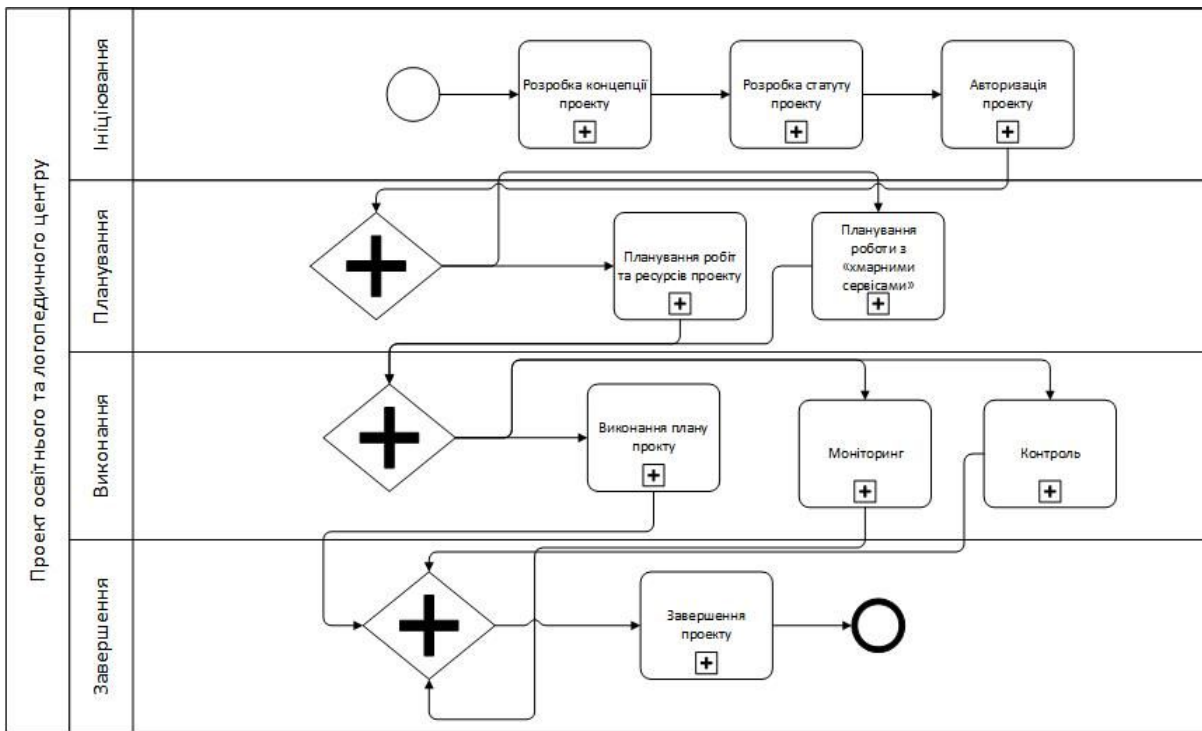


Рис. 2.1 – Концептуальна схема управління проектом освітнього та логопедичного центру за BPMN

Для належного виконання проекту важливого значення набувають склад та характеристики інформаційного забезпечення проекту. Від обраного програмного забезпечення залежать не тільки результати виконання проекту, а й – захист даних та персоналу.

## СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Азаров М. Я. Інноваційні механізми управління програм розвитку / М. Я. Азаров, Ф.О. Ярошенко, С.Д. Бушуєв - К.: Самміт книга, 2011.- 564 с.
2. Бушуєв С. Д. Креативные технологии в управлении проектами и программами / С. Д. Бушуєв, Н. С. Бушуєва, І. А. Бабаєв и др. – К.: Самміт книга, 2010,- 768с.
3. Управление инновационными проектами и программами на основе системы знаний P2M: Монография / Ф. А. Ярошенко. С. Д. Бушуєв, Х. Танака. – К.: Самміт книга, 2011.- 268 с
4. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю. Закон України від 21.06.2001 № 2558-III / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2558-14>.
5. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників (Випуск 80 "Соціальні послуги"). Наказ Міністерство праці та соціальної політики N 324 від 14.10.2005 / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.jobs.ua/ukr/dkhp/vipusk-80/>.

*Матеріали надійшли 30 серпня 2014 р.*