

В.В. Кучеренко, аспірант

Київського національного торговельно-економічного університету

ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНТЕГРАЦІЇ БАНКІВ ТА СТРАХОВИХ КОМПАНІЙ

У зв'язку з посиленням конкуренції на ринку традиційних фінансових послуг банківські установи та страхові компанії шукають нові шляхи диверсифікації джерел своїх доходів, розробляють й впроваджують нові сумісні продукти та розвивають альтернативні форми інтеграції між собою.

Взаємовигідна інтеграція вказаних фінансових установ полягає у поєднанні страхових і банківських продуктів, переданні банківських ризиків страховій компанії, загальній координації продажів, налагодженні спільних каналів їх розповсюдження, розширенні клієнтської бази та виходу на нові сегменти ринку.

Банки зацікавлені в диверсифікації ризиків, підвищенні дохідності і продуктивності діяльності за рахунок надання клієнтам широкого спектра фінансових, а також і страхових послуг, в отриманні додаткової комісійної винагороди за реалізацію цих послуг і у використанні частини резервів страховика (відкриття страховою організацією депозитного рахунку в банку-партнері як обов'язкова умова акредитації).

У страховій компанії істотно знижуються витрати на просування страхових послуг і водночас зростає кількість їх надання. Активне використання банківських каналів продажів істотно підвищує ефективність роботи страховика в порівнянні з іншими каналами продажів страхових послуг.

Від побудови вдалого механізму інтеграції виграє і клієнт. Він отримує повний спектр високоякісних послуг установами однієї системи, які мінімізуються, його витрати і час.

Подальшому розвитку інтеграційних процесів між банками і страховими компаніями сприятимуть взаємна зацікавленість; розвинута регіональна мережа банків; поєднання страхового ринку та нарощування потужності страхових компаній.

У розвинутих країнах страхові компанії володіють банками, інвестуючи один в одного значні капітали. В Україні ситуація протилежна. Розвиток інтеграційних процесів між банками і страховими компаніями досягне свого апогею, коли капітали українських страховиків стануть на порядок більшими, ніж банківські.

На даному етапі розвитку фінансової системи і законодавства найбільш ефективною формою інтеграції є взаємодія на основі агентських відносин і орієнтування на масового споживача.

Стратегічним напрямком інтеграції страхових компаній та банків в Україні є запровадження спільних технологій продажу страхових та банківських послуг. Пріоритетом для банків на сьогодні є максимальне розширення послуг та збільшення обсягів продажів. Ця проблема є

актуальною і для страховиків. Оптимістичний результат даного проекту полягає у створенні фінансового супермаркету, виробленні єдиної спільної стратегії обслуговування клієнта.

Пріоритетними напрямками розвитку інтеграційних процесів між банками та страховими компаніями повинні стати такі:

- адаптація існуючого законодавства у напрямку збільшення ефективності інтеграційних процесів на фінансовому ринку;
- розробка та впровадження нових технологій автоматизації продажів страхових продуктів через банки, розробка чітких схем подання звітності, приділення більшої уваги до персоналу, який безпосередньо продає спільні продукти;
- проведення більш прозорої політики щодо відбору, акредитації банками страховиків.