

ЗАСТОСУВАННЯ КОУЧИНГУ В УПРАВЛІННІ

На початку дев'яностих років термін "coaching" був введений в бізнес-термінологію Джоном Уїтмором, англійською бізнесменом і консультантом. Завдяки його книзі - «Coaching, з'явився новий стиль менеджменту та управління персоналом» [4].

Коучинг (англ. coaching) - метод безпосереднього навчання менш досвідченого співробітника більш досвідченим в процесі роботи; форма індивідуального наставництва, консультування [1].

Одна з основних цілей коучингу - навчити людину думати по-новому.

Існує двоє основних трактувань коучингу. Перше: коучинг як стиль управління в організації. Основоположником цього підходу вважається Джон Уїтмор. Друге трактування: коучинг як особистий консультаційний супровід менеджера або керівника [2].

Сучасний менеджмент у вигляді коучингу - це погляд на персонал компанії як на величезний творчий потенціал. Кожен співробітник є унікальною творчою особистістю, здатною самостійно вирішити багато завдань, проявляти ініціативу, робити вибори, брати на себе відповідальність і приймати рішення. Спілкування організовується менеджером таким чином, що співробітники повністю усвідомлюють існуючі реалії, їх "плюси" і "мінуси", причому не тільки реалії зовнішнього світу, але і всередині самої людини, на цій основі підлеглі вибирають максимально ефективні шляхи вирішення і таким чином беруть на себе відповідальність за якісне виконання поставлених перед ними завдань. Нереалізований потенціал персоналу - це упущена вигода всієї компанії. А використаний - це нові досягнення та вершини. Головне в коучингу - підвищення усвідомленості кожної особистості з метою реалізації потенціалу всього персоналу [4].

Коучинг для управління-це інструмент. В Україні він затребуваний, в першу чергу, при вирішенні таких груп завдань:

- ефективне, системне планування і контроль процесів;
- облік і розподіл часу, делегування;
- управління комунікаціями; нарадами і переговорами;
- стрес-менеджмент;
- життєвий баланс [5].

Управлінський коучинг - T & D-технологія, завдання якої - навчання і розвиток людей в організації, в даному випадку, - управлінців.

Переваги коучингу:

- поліпшення продуктивності діяльності;
- розвиток персоналу;
- краще навчання персоналу;
- поліпшення взаємовідносин у колективі;
- поліпшення якості життя;
- більше вільного часу у менеджера;
- більше конструктивних ідей;
- краще використання майстерності і ресурсів людей;
- швидка і ефективна реакція в критичних ситуаціях. велика гнучкість і адаптивність до змін.

Недоліки коучингу:

- коучинг забирає більше часу і вимагає від менеджера більше терпіння, але результат не забариться позначитися;
- коучинг може становити небезпеку для тих менеджерів, які не впевнені у своїх силах або навичках, необхідних для роботи, і які не хочуть втрачати контроль над подіями;
- менеджери можуть виявитися неготовими делегувати свої повноваження;
- якщо менеджер буде допомагати становленню своїх службовців, у нього може виникнути сумнів у своїй подальшій корисності і "потрібності" компанії

Головне в коучингу - допомогти людині побачити, за рахунок чого він успішний, на які базові особистісні якості і стратегії поведінки йому варто спиратися [4].

В Україні підготовкою фахівців з коучингу займаються такі всесвітньо відомі організації як Erickson University International, International Coach Academy і International academy transformational coaching and leadership. Їх навчальні програми сертифікуються і акредитуються відповідно до міжнародних стандартів [3].

1. Сайт яндекс словники. Режим доступу: <http://slovari.yandex.ru/~книги/Экономический%20словарь/Коучинг/>
2. Сайт компанії «Business Personnel». Режим доступу: http://b-p.com.ua/trainings_coaching.html
3. Сайт Української академії тренінгу. Режим доступу: <http://www.uatrenings.org.ua/index83-83.html>
4. Сайт консалтингової групи «Здесь и сейчас». Режим доступу: <http://www.zis.by/articles/education/0000805/>
5. Кравченко Ю. Управлінський коучинг. Ключові питання управління//Управління персоналом – 2011.№2 – с.52

