

ПОРТРЕТ МЕНЕДЖЕРА 21 СТОЛІТТЯ: ПРОФЕСІЙНІ ЯКОСТІ ТА ОЦІНКА ТЕМПЕРАМЕНТУ

ас. Смоленніков Д.О., студент Гузенко Д.Д.

Професійно важливі якості менеджера розглядаються на трьох рівнях:

- на рівні завдань діяльності менеджера;
- на рівні поведінки;
- на рівні особистих якостей.

Виділяють наступні професійні якості сучасного менеджера:

1) організаторські здібності. вміння підбирати та розставляти кадри, планувати роботу, забезпечувати контроль. Ці здібності ґрунтуються на особистих якостях, таких як: цілеспрямованість, наполегливість, самостійність, дисциплінованість, ініціативність та ін.;

2) комунікативні якості: здатність до кооперації та групової роботи; до вирішення конфліктних ситуацій; соціальна компетентність при реалізації своїх цілей; завоювання прихильності до себе людей;

3) інтелектуальні якості: здатність мислити критично та логічно; швидко, гнучко, ефективно використовувати свої знання та навички в вирішенні практичних задач. Не менш важливими є особисті якості менеджера, такі як: упевненість в собі, завзятість, винахідливість, енергійність, стресостійкість, творчий підхід до роботи та інше.

Звичайно дуже важливим є перше враження, яке справляє менеджер при зустрічі. За специфікою роботи працівнику-менеджеру доводиться дуже часто зустрічатися та спілкуватися з новими людьми. Тому я б хотіла звернути увагу на зовнішній вигляд справжнього спеціаліста. Одяг повинен бути стриманим в класичному стилі: світла сорочка та однотонний костюм, охайна зачіска, не повинно бути нічого занадто відвертого та яскравого. Обов'язковим є бейдж з ім'ям та посадою, який повинен бути приколотий з лівої сторони сорочки або піджака. Щотижневик *Wirtschafts Woche* розробив образи ідеальних менеджера-чоловіка та менеджера-жінки. На думку цього видання чудовим кар'єристом буде шатен з широким підборіддям, одружений, який має досвід роботи в мережі Internet. Він має широке коло впливових знайомих, знаходиться в доброзичливих стосунках з колегами. Багато спить, бо вважає що темні кола під очима не пасують до його нового костюму. Чим вище чоловік, тим більше він заробляє (кожні 10 см.

росту приносять йому 5% прибавки до заробітної плати). Рижі та лисі чоловіки частіше чують відмови при прийомі на роботу. Жінка-менеджер на ім'я Катерина викликає повагу в своїх колег чоловіків. Вона шатенка або блондинка з короткою зачіскою, має спортивну фігуру. Одягає костюми прямокутного крою та взуття на підборах (кожен сантиметр підбору – це плюс 0,6% місячної заробітної плати), носить годинник з прямокутним циферблатом. Вважається, що заміжня жінка з дітьми вміє раціонально розпоряджатися часом.

Також цікавим є залежність якостей керівника від темпераменту. Як відомо, виділяють чотири типи людського темпераменту: холерик, флегматик, меланхолік та сангвінік.

Менеджер-холерик має директивний стиль управління з високим контролем та критикою в адресу співробітників. Найкращі підлеглі для такого керівника теж холерики. Він завзятий трудоголік та вимагає такої ж відданості роботі. Завжди працює в швидкому темпі. Найкращий мотиватор – цікава, активна робота.

Флегматик – лояльний спокійний керівник, який здійснює мінімальний контроль. Підбирає на роботу професіоналів та полюбляє делегувати повноваження. Він консервативний, гуманний, уважний до співробітників, не має жаги до лідерства. Справи веде повільно та уважно. Стабільність, надійність компанії – сильний мотиватор для керівника-флегматика; загроза невмотивованого звільнення – демотиватор.

Серед управлінців меланхоліки зустрічаються рідко, бо для нього емоції на першому місці. Не має упевненості в собі, яка так потрібна менеджеру, критику сприймає дуже погано. Меланхолік не вміє відмовляти в проханні, а потім довго переживає, що виконав за іншого роботу і не встиг вирішити своє завдання. Має високу стомлюваність. Спокійна робота та відсутність конфліктів – найкращий стимул.

Сангвінік — хороший професіонал і керівник, що реалізує об'єктивний стиль управління. Професійні якості залежать від ситуації: він директивний і жорстокий у конфліктних та екстремальних ситуаціях; м'який та дипломатичний у спілкуванні з креативними працівниками. Технічно делегує задачі своїм підлеглим, зберігаючи керуючу позицію, захоплюється новими технологіями та втіленням їх у практику, має дружні стосунки із співробітниками, але ніколи не забуває про робочі цілі. Найкращим мотиватором – є висока заробітна плата, а також можливість кар'єрного росту.