

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ УПРАВЛІНСЬКОГО ПЕРСОНАЛУ

студентка Кабанова К.Ю.

асистент Тимченко І.О.

Поява сучасних економічних інформаційних систем зумовлена необхідністю обробки великих масивів інформації за жорстких обмежень часу на видачу результатів. Ці системи мають складну формалізацію процедур прийняття рішень для переважної кількості задач, високий ступінь інтеграції елементів, які входять до складу системи, значне число зв'язків між елементами, характеризуються гнучкістю і можливістю модифікації.

У сфері управління економічними процесами в цілому і управління працею зокрема, інформатизація передбачає, передусім, підвищення продуктивності праці робітників за рахунок зниження співвідношення вартість/виробництво, а також підвищення кваліфікації і професіоналізму зайнятих управлінською діяльністю фахівців.

В управлінській діяльності будь-якої організації важливе місце займає робота з документами, які необхідно одержувати ззовні, готувати всередині організації, реєструвати, передавати працівникам, контролювати виконання, вести довідкову роботу, зберігати тощо. Організація роботи з документами є важливою складовою частиною процесів управління і прийняття управлінських рішень, яка істотно впливає на оперативність, економічність і надійність функціонування апарату управління організації, культуру праці управлінського персоналу і якість управління. Рационально організований процес електронного документообігу сприяє вивільненню фахівців й керівників від виконання, невластивих їм функцій, підвищується результативність їх праці, скорочуються витрати, пов'язані з функціонуванням апарату управління. Тобто діяльність працівників сфери управління (бухгалтерів, фахівців кредитно-банківської системи, плановиків і т. ін.) повинна орієнтуватись на використання розвинутих інформаційних технологій.

Існує два підходи до вдосконалення інформаційного забезпечення управлінської діяльності на основі сучасних інформаційних технологій:

1) удосконалювання виконання окремих видів робіт шляхом застосування універсальних інформаційних технологій. Такий підхід орієнтується на існуючу структуру підприємства, пов'язаний з мінімальним ступенем ризику, дає можливість відразу оцінити ефект впровадження нових інформаційних технологій. Він виправданий у малих і середніх по розміру організаціях, фірмах, при відсутності можливості й необхідності комплексного підходу до рішення проблеми, а також у фірмах, де специфіка основної діяльності і її діловодство не дають можливості ефективно використати типові рішення.

2) комплексне впровадження інформаційних технологій в усі сфери документального забезпечення управління. Цей підхід дозволяє створити єдиний інформаційний простір в організації. Він є найбільш ефективним способом рішення проблеми в цілому, однак вимагає наявності більших ресурсів (фінансових, людських й інших), модернізації організаційної структури організації, тривалого тимчасового періоду реалізації.

Впровадження інформаційних систем в систему управління організацією включає й автоматизацію обліку. Автоматизація і введення інформаційних систем бухгалтерського обліку на підприємстві і підготовка фінансової звітності в податкові органи в умовах перехідної економіки України є однією з найбільш важливих задач. Керівникам вітчизняних підприємств сьогодні приходиться приймати рішення в умовах невизначеності і ризику, що змушує їх постійно тримати під контролем різні аспекти фінансово-господарської діяльності. Грамотно оброблена і систематизована інформація про фінансовий стан діяльності підприємства є деякою мірою гарантією ефективного управління виробництвом. Навпроти, відсутність достовірних даних може привести до невірної управлінської рішення і, як наслідок, до серйозних збитків.

Якщо не брати до уваги навмисні протиправні дії, то всі помилки бухгалтерського обліку відбуваються або через недбайливість (наприклад, арифметичні помилки), або через незнання особливостей ведення бухгалтерського обліку в Україні. Такі помилки практично неминучі при ручному обліку чи при використанні застарілих чи нелегальних версій програмних комплексів.

Таким чином, інформаційні технології відіграють значну роль у фінансовій діяльності підприємств. Вони здатні підвищити ефективність управління підприємством за рахунок надання повної й систематизованої інформації про його фінансовий стан, включаючи потоки коштів, надходження від продажів, витрати кожного підрозділу, заборгованість контрагентів і т.п. Однак, у цей час на більшості підприємств вся ця інформація зберігається в різних підрозділах й не структурована. Цю інформацію складно аналізувати для одержання достовірних висновків про реальний фінансовий стан підприємства.

Отже, використання корпоративних інформаційних систем обумовлено наступним:

- необхідністю цілісного підходу до управління фінансами підприємства;
- підвищенням швидкості одержання інформації для прийняття управлінських рішень;
- розробки й коректування короткострокових і довгострокових планів фінансового розвитку підприємства;
- формування й моделювання різних видів бюджетів підприємства.