

НЕВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ КОМУНІКАЦІЇ В ПРОЦЕСІ СПІЛКУВАННЯ

Ляпа А., студ. ПР-81,
Косенко Ю.В., к. філол.н.

Спілкування як особливого роду діяльність є найунікальнішим феноменом існування людського суспільства. Це творча гра інтелектуальних та емоційних сил співбесідників, це взаємне навчання партнерів, досягнення ними нових знань під час обговорення предмета розмови, це, досягнення встановлених кожною стороною мети переговорів. Актуальність теми полягає у тому, що невербальні засоби комунікації нерозривно пов'язані з суспільною реальністю. Успіх будь-якого контакту, в тому числі міжнародного, в значній мірі залежить від уміння встановлювати довірливий контакт зі співбесідником, а такий контакт залежить не тільки від того, що ви говорите, а й від того, як ви тримаєтесь.

Об'єктом дослідження є невербальні засоби комунікації. Предметом дослідження є невербальна поведінка в процесі спілкування. Невербальна комунікація, має різні знакові системи: а саме, оптико кінетичну систему – кінетику (використання жестів, міміки, пантоміміки), паралінгвістичну систему – фонацію (вираження мовлення системою вокалізації, яка характеризується якістю голосу, його діапазоном, тональністю і виражає почуття і стани людини), екстралінгвістичну систему (паузи та інші паралінгвістичні компоненти – покашлювання, сміх, темп мовлення, які включені в мову), просторово-часову систему (часові характеристики спілкування), візуальний контакт (контакт «очі в очі»).

Передача будь-якої інформації можлива лише за допомогою знакових систем. Існує кілька таких систем, які використовуються в комунікативному процесі і за допомогою яких можна класифікувати засоби комунікації на вербальні та невербальні. Невербальний і вербальний типи комунікації тісно пов'язані. Досліджуючи дане питання, ми можемо прийти до висновку, що невербальна комунікація використовується для виділення чи акцентування вербального повідомлення, для пояснення мовчання, для доповнення сказаного.

Питання невербального спілкування зберігає перспективи для подальшого вивчення. Цьому сприяють невирішеність всіх проблем на даному етапі розвитку науки, а також поява та еволюція нових засобів вербального та невербального спілкування, наприклад, електронної пошти, мобільних повідомлень, смайликів та ін.