

ПРОБЛЕМИ КОНФЛІКТІВ У СПІЛКУВАННІ ЛЮДЕЙ

Черненко А., студ. ПР-82

Дана проблема є актуальною і буде такою, доки існує людство. Людські відносини будуються на спілкуванні, котре не може існувати без конфліктів, адже, спілкування - це вираження людиною своєї власної думки та можлива критика думки співрозмовників.

Об'єктом названої проблеми вважається саме відношення між людьми, що виникає завдяки спілкуванню, не уникаючи при цьому конфліктів.

Стосовно предмету проблеми, то ним є конфлікт і все, що його стосується.

Конфлікт – це ситуація, при якій виникає зіткнення протилежних сторін, сил чи поглядів; відсутність згоди між двома чи більше суб'єктами; або спостерігається внутрішній дискомфорт однієї особи. У конфліктах беруть участь як окремі особи так і групи людей.

Учасників конфлікту називають опонентами, суперниками тощо. Конфліктна ситуація передбачає існування таких об'єктів: учасники конфлікту, об'єкт конфлікту, рушійна сила – інцидент. Основними типами конфлікту вважаються: внутрішньоособовий, міжособовий, між особою та групою, міжгруповий.

Основні причини конфлікту це – розподіл ресурсів, різниця у цілях, взаємозалежність у досягненні результату, різниця в уяві та цінностях, незадовільні комунікації, різниця у досвіді та манері поведінки, різка зміна подій чи умов.

Способами вирішення конфлікту вважаються ухилення, згладжування, примус, компроміс. Конфліктні процеси мало хто схвалює, але майже всі в них беруть участь.

В сучасному світі конфліктів не уникнути. Людина розвивається, разом із нею і спілкування. З'являється більше сприятливих умов для виникнення конфліктів.

А отже, виникають нові питання, що стосуються конфліктів, на котрі необхідно знайти відповіді. Звідси і виникає перспектива розвитку вирішення даної проблеми.

Наук. керівник – Косенко Ю.В., к.філол.н.