

ВЕРБАЛЬНИЙ І НЕВЕРБАЛЬНИЙ ТИПИ КОМУНІКАЦІЇ

Ляшенко В., студ. ПР-71

Дана тема відіграє важливу роль як у професійній діяльності, так і у повсякденному житті. Вона була і буде актуальною, так як майже не існує такої людини, яка б не мала проблем зі спілкуванням. Навіть якщо людина має високі здібності до комунікації, в процесі спілкування вона зустрічається з комунікативним світом і здібностями іншої людини, і якщо вони не відповідають один одному в певній мірі – це вже проблема.

Спілкування – це багатоплановий процес встановлення і розвитку контактів між людьми, який передбачає взаємне навчання комунікантів, отримання ними нових знань під час обговорення певного питання, встановлення кожною стороною мети переговорів.

Передача будь-якої інформації можлива лише за допомогою знакових систем. Існує кілька таких систем, які використовуються в комунікативному процесі і за допомогою яких можна класифікувати засоби комунікації на вербальні та невербальні. Вербальна комунікація використовує як знакову систему мову, яка може бути монологічною, тобто мовою однієї особи, та діалогічною, тобто мовою двох і більше осіб.

Але відомо, що шляхом вербальних засобів передається лише 7% інформації, звуковими засобами (включаючи тон голосу, інтонацію звуку) — 38%, за рахунок невербальних засобів — 55%. Невербальна комунікація має різні знакові системи: а саме, оптикокінетичну систему – кінесику (використання жестів, міміки, пантоміміки), паралінгвістичну систему – фонацію (вираження мовлення системою вокалізації, яка характеризується якістю голосу, його діапазоном, тональністю і виражає почуття і стани людини), екстралінгвістичну систему (паузи та інші паралінгвістичні компоненти - покашлювання, сміх, темп мовлення, які включені в мову), просторово-часову систему (часові характеристики спілкування), візуальний контакт (контакт «очі в очі»).

Невербальний і вербальний типи комунікації тісно пов'язані. Досліджуючи дане питання, ми можемо прийти до висновку, що невербальна комунікація використовується для виділення чи акцентування вербального повідомлення, для пояснення мовчання, для доповнення сказаного.

Наук. кер. – Косенко Ю.В., к.філол.н.