

# **ОСНОВНІ УМОВИ ЕФЕКТИВНОЇ РОБОТИ В КОМАНДІ**

Назаренко Є. А.

Кафедра управління

В педагогічної практиці в процесі безпосереднього спілкування зі студентами застосовуються різні форми педагогічного впливу і різні методи активації пошукової та навчальної діяльності студентів. Поширеним і дуже зручним методом є організація роботи студентів в командах. Але не завжди цей метод правильно спрацьовує і приносить бажані результати. Найчастіше це можна пояснити недостатнім розумінням студентів самого процесу роботи в команді, загальних цілей, відповідальності та умов ефективної роботи в команді.

Щоб команда працювала ефективно, слід дбати про дотримання основних умов ефективної співпраці.

Для усвідомлення спільної мети потрібно: мати відчуття, що ви робите щось спільно; знати чого хочете досягнути; спільні, для всіх зрозумілі цілі; об'єднати спільні цілі з особистими інтересами.

Для встановлення взаємної довіри слід ставитися до всіх однаково; обмінюватися якомога більшою кількістю інформації; бути відкритим та вільно висловлювати свої погляди; надавати перевагу співпраці а не суперництву.

Для доброї атмосфери в команді необхідно дбати один про одного; підтримувати один одного (не тільки в складних ситуаціях); допомагати один одному (також у підвищенні кваліфікації); дбати про однакове залучення всіх членів команди; усвідомлювати силу та потенціал команди; любити і поважати один одного.

Для правильного розподілу завдань необхідно визначати для членів команди завдання відповідні до їх можливостей, такі, що будуть для них викликом та нагодою чогось навчитись, такі, виконання яких може дати задоволення, такі, що їх буде приємно виконувати.

Для ефективної комунікації слід разом обговорювати справи, пов'язані з роботою; обмінюватися всією доступною інформацією;

слухати один одного; не критикувати один одного; шукати причини проблем та способи їх вирішення, а не винних.

Для високої мотивації потрібно залучати всіх членів команди та використовувати їхній потенціал; незалежно оцінювати внесок інших людей; відчувати відповідальність за свій вклад та роботу інших; відчувати радість від тих завдань, які ви виконуєте; вчитися один від одного; шукати нові ідеї та рішення; святкувати успіхи.

Однією з найбільш важливих умов для існування команди, яка має реалізувати спільно завдання, є залученість членів команди. Залученість людей до спільної роботи залежить насамперед від того, чи вони розуміють мету своєї роботи, мету яка містить в собі вказівники щодо напрямку, в якому прямує команда. Другою умовою для залучення команди є вплив, який вона має на свою діяльність, а результатом цього є відповідальність за спільну працю. Наступним необхідним чинником є компетенція кожного члена команди в його галузі і використання власного потенціалу. Четвертою, останньою необхідною умовою є почуття, що роботу кожного цінують, що зусилля і участь кожного члена команди є помітними та вираженими.

Членам команди слід знати мету своєї діяльності, відповідь на питання «Навіщо ми це робимо?» Це допомагає спрямовувати команду та допомагає приймати важливі, стратегічні рішення. Команда повинна усвідомлювати цінності, важливі для організації, загально відомі, ясно виражені, яких дотримуються в практиці діяльності і які зміцнюються діяльністю лідерів. Цінності визначають напрямок роботи навіть тоді, коли не вистачає визначених принципів та процедур, потрібних для прийняття рішень.

Щоб заангажувати команду, лідерові слід створити простір кожному з членів, щоб самостійно реалізувати завдання, приймати рішення та впливати на напрямок розвитку команди.

Коли хочемо, щоб люди були включенні, слід мати певність, що здібності, які вони мають, дозволять їм досягнути успіху в праці. З другого боку, нам треба намагатися, щоб у членів групи

була можливість використати свої здібності під час реалізації переданих їм завдань.

Варто пам'ятати, що люди найкраще працюють, коли вірять, що їхню роботу зауважать інші, особливо люди, з якими вони співпрацюють. Часто, коли ми чуємо схвальні слова, почуваємося дещо збентеженими.

Дуже важливу роль в формуванні групи та її подальшій ефективній роботі відіграє лідер. Лідерство – це уміння задіяти потенціал, що є в людях, та використати їхні таланти, знання і здібності для спільної реалізації визначененої мети. Переважно авторитет та влада лідера не випливає тільки з якогось зовнішнього джерела влади, а спонтанно сприймається членами його команди. Лідерство проте не означає просто популярності – лідерство це також результат діяльності.

Роблячи висновки можна сказати, що в результаті апробації даного методу в ході проведеного практичного заняття, студенти чітко усвідомлюючи мету, спільні цілі, відчуваючи залученість кожного, відчуваючи взаємодопомогу та використовуючи в повній мірі запропоновані умови співпраці в команді, змогли правильно розділитися на команди, враховуючи індивідуальні інтереси та можливості кожного, лідерські якості та компетенцію в тих чи інших питаннях, правильно побудували процес вирішення спільної задачі та легко досягли спільної мети. Та таким чином на практиці визначилися групові ролі кожного в команді, що також дуже важливо для побудови ефективної співпраці в команді.

## **Эффективность проведения практических занятий по предмету «Планирование деятельности предприятия» методом деления академической группы на микрогруппы**

Е.И. Вишницкая, аспирант  
Сумський національний університет, г. Суми

В современных условиях обучения в высших учебных заведениях студентов объединяют в студенческие группы,