

ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ: НА ШЛЯХУ ДО ВДОСКОНАЛЕННЯ

Дистанційне навчання (ДН) в Україні набуває все більшого поширення. В умовах реформування системи освіти ДН – це та сучасна й перспективна форма набуття знань та кваліфікацій, що дозволяє використовувати новітні технологічні розробки на користь суспільства, кожного громадянина. Сперечання про повноцінність та рівноправність ДН, здається, залишилися позаду. Сьогодні стоїть питання щодо якості освітніх послуг взагалі та вдосконалення дистанційної форми навчання зокрема. Такий розвиток подій співпадає з європейськими та світовими тенденціями в освітній галузі.

Думки громадськості, науковців, фахівців-освітян збігаються у тому, що головну увагу сьогодні слід приділити управлінню якістю в освіті (quality management in education). Університетами України, в тому числі СумДУ, накопичений певний досвід упровадження дистанційних курсів, організації навчального процесу в новій формі. Дослідження та результати цієї роботи слід узагальнити, проаналізувати, виявити слабкі місця та накреслити шляхи щодо підвищення якості.

Доведено, що проблеми освіти та її реформування носять системний характер, а отже, намагання поліпшити загальну ситуацію за рахунок якогось одного компонента не дають очікуваних результатів.

На перешкоді постають різні чинники, серед яких особливо виділяється відсутність стандартів. Наявність та дотримання стандартів, обов'язкових для всіх, є запорукою підвищення якості в будь-якій галузі, і освіта не є виключенням.

Для здійснення вимірювання якості слід визначити параметри. В основу оцінки вищої освіти пропонують закласти такі аспекти: складання навчального плану, зміст та організація; викладання, навчання та оцінка; просування та досягнення студента; система підтримки студента; ресурси навчання; гарантія та підвищення якості. Як бачимо, оцінка проводиться на різних рівнях: навчального закладу, його управлінських підрозділів, викладання, студентському, технологічному тощо.

Зусилля по підвищенню якості системи ДН на сучасному етапі доцільно спрямувати на навчальні матеріали, систему підтримки студента, систему матеріально-технічного забезпечення, науково-дослідну роботу. Якість навчальних матеріалів – дистанційних курсів – визначається на змістовному рівні, як з точки зору їх відповідності

навчальній меті, так і тим, наскільки вони сприяли активному вивченню дисципліни студентом. Система підтримки в дистанційному середовищі є одним з провідних елементів, який забезпечує ефективне просування студента, зворотний зв'язок у навчанні. Матеріально-технічна база, впровадження новітніх технологій, сучасних інформаційних систем дозволяють забезпечити оперативність у спілкуванні. Завдяки науково-дослідницькій діяльності навчального закладу зміст курсів має відповідати актуальності наукових досліджень та досягнень. Крім того, сам процес ДН потребує глибокого вивчення, аналізу і розробки стандартів.

Все реформування, зміни, вдосконалення в системі освіти повинні бути спрямовані на те, щоб навчальні заклади всіх рівнів були більш продуктивними, ефективними, кваліфікованими та гуманістичними.

О.М.Алексєєв, канд.техн.наук, доцент
alexeyev_an@bk.ru

Сумський державний університет, м. Суми

ДО ПИТАННЯ ПРО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ДИСТАНЦІЙНОЇ ІНЖЕНЕРНОЇ ОСВІТИ

Дистанційне навчання через свої технологічні особливості сприяє підвищенню об'єктивності методів і інструментів реалізації учбового процесу, в тому числі і в частині забезпечення його якості. Комп'ютеризація дистанційного навчання, обумовлена широким застосуванням засобів комп'ютерної техніки для надання освітніх послуг, допомагає не тільки застосовувати нові технології в навчанні, але й автоматизувати багато функцій управління його якістю.

Розглядаючи проблему оцінки якості освіти ширше, відзначимо, що це поняття багатовимірне, та існує багато аспектів в його визначенні і декілька рівнів вимірювання. Очевидно, що вираженість кожного з чинників навчальної системи і його вплив на якість утворення має специфіку в кожному вузі. В той же час є і загальні закономірності, які характерні для сучасного рівня розвитку дистанційної освіти на Україні, наприклад, недосконалість контролюючих систем недоліки навчально-методичного забезпечення, відсутність сучасних засобів доставки та ін.

Отже, визначаючи стратегію робіт по забезпеченню якості, в першу чергу необхідно звернути увагу на ці чинники якості інструментальних засобів освітньої системи і, при необхідності, провівши уточнюючі вимірювання, планувати заходи щодо усунення найбільш вузьких місць.