

ВДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ (НА ПРИКЛАДІ КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ ЛІКАРНІ №2)

Кірсанова Є.В., Михайлова Ю.В.

Сучасний стан вітчизняної системи охорони здоров'я характеризується значною кількістю проблем, в основі яких лежать значні протиріччя між реаліями нових соціально-економічних відносин і колишньою, все ще діючою, адміністративною практикою. Для вирішення пов'язаних з цим питань велике значення у загальній структурі управління медичним закладом має інформаційне забезпечення цього закладу.

У інформаційному забезпеченні галузі охорони здоров'я України слід сконцентрувати зусилля на п'яти основних етапах.

1. Збір і нагромадження інформації. Цей етап включає збір і обробку інформації про структуру системи (основні фонди, ресурси: матеріальні, кадрові, фінансові, тощо), про медичні та організаційні технології, про результати діяльності системи за певний проміжок часу.

2. Аналіз і обробка інформації, виявлення проблем, визначення базових станів за допомогою експертно-аналітичної автоматизованої системи.

3. Підготовка рішень. На даному етапі проводиться оцінка обраних напрямків забезпечення якісної і ефективної роботи системи, прямої та опосередкованої шкоди для здоров'я і втрат від захворюваності, смертності, раннього виходу на інвалідність.

4. Прийняття рішень. Визначення необхідних засобів, ресурсів і структури системи. Короткотермінове і довготривале планування.

5. Реалізація і контроль за виконанням рішень. На цьому етапі виконуються заходи і оцінюється їх ефективність.

Створення системи управління та забезпечення якості медичного обслуговування вимагає структурної перебудови, корегування системи фінансування, розробки та адаптації нормативів і критеріїв, запровадження автоматизованих експертно-аналітичних систем і формування "єдиного інформаційного простору".

Об'єктом дослідження була обрана Кременчуцька міська лікарня №2. Засновником і власником лікарні є Кременчуцька міська рада у особі Фонду міського майна Кременчуцької міської ради.

Друга міська лікарня заснована на міській комунальній власності. Вона була введена в експлуатацію в 1961 році. Загальна корисна площа складає 11657 м².

В основу господарської діяльності лікарні покладені економічні методи управління, які базуються на засадах госпрозрахунку і самоврядування трудового колективу, фінансування із державного бюджету по економічним нормативам і через прямі договірні відносини з підприємствами, організаціями, установами та на кошти від надання платних медичних послуг.

З коштів, одержуваних за надання платної медичної допомоги та послуги з інших джерел, лікарня компенсує частину своїх витрат. Частина коштів, що залишаються, утворює прибуток, який є показником господарської діяльності лікарні. Частину прибутку лікарня використовує для виконання обов'язків перед вищестоящими органами. Інша частина надходить в повне розпорядження лікарні і створює госпрозрахунковий дохід колективу, який є джерелом життєдіяльності лікарні.

Ефективність кожної управлінської системи в значній мірі залежить від її інформаційного забезпечення. Система інформаційного забезпечення лікарні створюється з метою систематичного, цілеспрямованого підбору показників, необхідних для підготовки, прийняття, планування та контролю управлінських рішень по всім аспектам фінансової діяльності медичного закладу.

В кожному відділенні збирається інформація про хворих медичними сестрами, лікарями і надається старшим сестрам та завідуючим. Завідуючі повідомляють заступника головного лікаря з медичної частини, головного лікаря, а старші сестри – головну сестру лікарні.

На основі аналізу інформаційного забезпечення лікарні пропонується поліпшити діяльність статистичного кабінету шляхом придбання комп'ютеру. При придбанні комп'ютера пропонується вести всю звітно-облікову документацію автоматизовано, працюючи з програмою Microsoft Excel. Звіти будуть більш точними, швидше складатимуться і матимуть естетичний вигляд.