

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ГОЛОВНІ ЗАВДАННЯ РЕФОРМУВАННЯ ДПС УКРАЇНИ

Ілляшенко К.В., Піскун Е.Л.

Державна податкова служба України (ДПС) контролює більшу частину податкових надходжень до зведеного бюджету України та є одним із провідних органів державної виконавчої влади, що представляє інтереси держави у правовідносинах між державою і платниками податків.

Сьогодні не можна стверджувати, що організація та діяльність податкової служби наблизилася до рівня європейських держав. Характер відносин між органами податкового контролю і платниками податків можна окреслити як такий, що викликає взаємну недовіру. Причинами цього є довільні тлумачення податківцями податкового законодавства, завищення своїх службових повноважень, ігнорування презумпції невинності стосовно платників податків, вияви бюрократичного свавілля та корупції, що призводять до матеріальних бізнесових втрат.

Питання реформування Державної податкової служби треба пов'язувати з реформуванням усієї податкової системи України.

Реформа системи оподаткування, складовою частиною якої є модернізація Державної податкової служби України (ДПС), належить до пріоритетних завдань інституційного розвитку державного управління в Україні.

Відповідно до Програми суть модернізації ДПС полягає у запровадженні системи, яка гарантуватиме компетентне, неупереджене адміністрування податків, заохочуватиме добровільну їх сплату й сприятиме розвитку приватного підприємництва завдяки розширенню бази оподаткування і зменшенню податкового навантаження, а результатом її впровадження стане перетворення податкової системи в ефективну податкову службу нового зразка, котра посилить віру громадськості та приватного бізнесу у надійність, дієвість, професійність і добросовісність Державної податкової служби.

Стратегічні цілі Програми модернізації ДПС передбачають розвиток партнерських взаємин між платниками податків і податковою службою, забезпечення справедливого та

неупередженого ставлення до всіх платників податків, впровадження стандартизованих, прозорих форм обслуговування платників податків і перетворення ДПС на підзвітний суспільству, високоефективний орган виконавчої влади, зменшення вартості пронесу адміністрування податків та кількості податкових перевірок, зміцнення суб'єктів підприємницької діяльності.

Якісне обслуговування платників податків має бути забезпечене шляхом надання своєчасних та кваліфікованих послуг, впровадження механізму обслуговування платників за принципом "одного вікна", забезпечення формами податкової звітності, інструкціями щодо їх заповнення, створення ефективної системи приймання і обробки податкової звітності, телефонної інформаційно-довідкової служби та всебічного використання ресурсів мережі Інтернет у роботі з платниками податків.

Реалізується Програма модернізації ДПС у два етапи упродовж 10 років. На першому етапі (2003—2007 роки) передбачено розпочати реорганізацію податкових органів, здійснити повний опис системи управління та операційної діяльності, впровадження пілотних проектів з модернізації напрямів діяльності ДПС (зокрема реєстрації платників податків, обліку платежів, управління документами), навчання працівників ДПС. На другому етапі Програми (2008—2013 роки) очікується завершення реорганізації податкових органів шляхом їхньої консолідації, впровадження модернізованих операційних й управлінських процедур, навчання працівників та впровадження інформаційно-аналітичної системи ДПС України у загальнодержавному масштабі.

Результативність запровадження програми модернізації ДПС України очікується у забезпеченні стабільного добровільного надходження податків та зборів до бюджету, а також сприянні скороченню обсягів тіньового сектору економіки, зменшенні вартості процесу адміністрування податків, зміцненні суб'єктів підприємницької діяльності, послідовному розширенні баз оподаткування через удосконалення законодавства та процесів адміністрування податків. Тобто зроблено наголос на клієнтоорієнтовану податкову службу, приведену відповідно до кращих світових стандартів, що в цілому сприятиме інтеграції України до Європейського Союзу та єдиного економічного простору.