

ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО АНКЕТУВАННЯ ПРИ ОЦІНЦІ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

асист. Дегтяренко О.О.
(*наук. керівник доц. Прокопенко О.В.*)

Найважливіший актив будь-якої компанії - її персонал, і для більш ефективного управління підприємством необхідно проводити своєчасну регулярну його оцінку. Оцінка персоналу є важливою частиною кадрової політики компаній. Вона використовується для аналізу посадової відповідності. На основі її результатів розробляються ефективні системи керування кадрами, програми розвитку персоналу. Опитування може використовуватися для оцінки результатів проходження різних форм навчання, для визначення зацікавленості співробітників роботою в компанії, для тестування персоналу компанії, оцінки якості надаваних клієнтам послуг і багато чого іншого.

У сучасних компаній нормою вважається проведення процедур оцінки персоналу один раз у рік. За даними дослідження британського видання *IRS Employment Review*, у якому взяли участь 145 роботодавців, більше половини компаній (55%) проводять процедури оцінки персоналу у своїх організаціях один раз у рік. Третина опитаних (30%) проводять їх раз у півроку, а 7% - щокварталу. Тоді як два роки тому тільки 24% роботодавців проводили оцінку персоналу частіше чим раз у рік. Отже, можна відзначити, що в сучасному корпоративному світі існує тенденція до частішого проведення процедур оцінки персоналу.

Автор вважає більш ефективним для оцінки працівників підприємства, оцінці ефективності їх праці, використовувати електронне анкетування. Переваги даного методу опитування наступні.

По-перше, при відповіді на питання ви можете вертатися назад, перескакувати вперед або відповідати тільки на певні питання, минаючи всі інші, які можна легко виключити з електронного опитувального листа. Це дуже зручно й дозволяє зробити процес анкетування легким і приємним.

По-друге, існує можливість планування опитувань і періодичного розсилання анкет. Наприклад, надсилання анкет всім

співробітникам організації, або деяким з них, наприклад, одному відділу. Можна планувати проведення опитувань, щоб анкетування відбувалося в необхідний термін у рамках певного бізнесу-процесу. Також, для анкетування може бути розроблено Web-Інтерфейс, що дозволяє проводити анкетування співробітників і відразу отримувати результати анкетування.

Для конструювання електронних анкет існують спеціальні можливості. Можливість визначити кількість питань в анкеті, самі питання й розташування їх у довільній послідовності. Окремі питання можуть бути доповнені інструкціями. Кожне питання з'єднане з форматом відповіді, що може бути текстовим, числовим, або складатися із групи можливих відповідей. За кожену відповідь дається певна кількість балів.

Дані опитування надходять до системи, яка їх аналізує та надає всю інформацію у виду таблиць, графіків тощо, що досить зручно для аналізу.

Електронне опитування дозволяє зменшити витрати на обслуговування процесу опитування, зменшити кількість обслуговуючого персоналу. Також знижує вірогідність похибки при розрахунку результатів.

Зручним є те, що шаблони анкет для кожного анкетування можна розробляти та змінювати в короткий час. Також наявна економія коштів на матеріали, адже анкети не потрібно роздруковувати.

Застосування електронного опитування дозволяє опитати більшу кількість працівників за менший час.

Можна проводити аналіз анкет у порівнянні за певний період часу, що дозволяє оцінити зміни у бажаннях, настрої, ефективності праці кожного співробітника.

Дані, що надходять до загальної бази, зберігаються надійно необхідний термін часу і завжди доступні для вивчення і аналізу. Програма роботи з електронною базою даних дозволяє зробити вибірку окремих полів з об'єднаної бази і вибрати необхідну інформацію для подальшої обробки. Для поглибленого аналізу зібраних анкет, можна аналізувати сумарні, мінімальні, максимальні й середні показники результатів, порівнювати відповіді одного співробітника з відповідями інших, розбивати результати на релевантні групи й оцінювати незалежні характеристики.

Дегтяренко, О.О. Використання електронного анкетування при оцінці персоналу підприємства / О.О. Дегтяренко, О.В. Прокопенко // Економічні проблеми сталого розвитку : тези доповідей науково-технічної конференції викладачів, співробітників, аспірантів і студентів факультету економіки та менеджменту присвяченої Дню науки в Україні та 60-річчю Сумського державного університету, 21-25 квітня 2008 р. — Суми : СумДУ, 2008. — Т. 3. — С. 46-47.