

РОЗРОБКА ПРОЦЕДУРИ ЗАГАЛЬНОЇ СТРУКТУРИ ОЦІНЮВАННЯ (САФ) ЯКОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ НА ПРИКЛАДІ ПОПІВСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ

І.В. Івченко, М.В. Банько

Враховуючи особливу роль органів державної влади та органів місцевого самоврядування у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином, вирішення життєво важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини і громадянина, утвердження демократичної, соціальної, правової держави, з метою підвищення ефективності роботи органів державної влади України сьогодні, як ніколи раніше, необхідно, щоб державна влади та органи місцевого самоврядування не тільки вийшла на рівень управління, який відповідає міжнародним країнам, але і була здатною його перевищувати. Світовий досвід показує, що досягти цієї мети можна лише шляхом оновлення філософії управління, розкриття всього інтелектуального і творчого потенціалу суспільства, розвитку руху за якість і досконалість, залучення широких кругів наукової громадськості до процесів постійних удосконалень і поліпшень, широкого впровадження у всі ланках управління кращих світових і вітчизняних досягнень в області управління якістю.

Дуже корисним в організації діяльності органів місцевого самоврядування є застосування методів управління, які виправдали себе у сфері бізнесу. Саме ці методи можуть і повинні зробити ефективною роботу адміністрації, яка сприймається як орган, що надає конкретні послуги для мешканців міста.

Тому Кабінет Міністрів України затвердив програму запровадження системи управління якістю (СУЯ) в органах виконавчої влади (ОВВ). Згідно програми, запровадження СУЯ в ОВВ відповідно до міжнародних стандартів ISO серії 9000 сприяє оптимізації процесів планування, розподілу ресурсів, а також визначенню додаткових підходів до об'єктивного оцінювання результатів їх діяльності.

Таким чином, побудова СУЯ повинна розглядатися як пріоритетний проект, спрямований на всебічне поліпшення діяльності ОВВ, який проводиться вищим керівництвом ОВВ. Також треба розуміти, що фактично мова йде не про окрему СУЯ, а про звичайну систему управління, яка повинна бути зручним робочим інструментом, за допомогою якого керівництво управляє діяльністю ОВВ. Але ж однією з проблем впровадження систем управління якістю в організаціях незалежно від форм власності та спрямувань господарської діяльності є аналіз, самооцінка ефективності та результативності діяльності цієї організації.

Тому метою даної роботи є розробка методу самооцінки результатів діяльності органів виконавчої влади та його нормативного забезпечення, на прикладі Попівської Сільської ради.