

# **СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОСТАВЛЯЮЩИХ ПРОЦЕССНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ КАК ОДИН ИЗ ИНСТРУМЕНТОВ ОПТИМИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ**

В.А. Залого, д. т. н., проф.; А.В. Ивченко, асп.; А.А.Ротт, студ.,  
Сумский государственный университет, Сумы

В последнее время в Украине, да и во всем мире проблема выбора подхода к реорганизации деятельности машиностроительных предприятий приобретает особую актуальность. В условиях резко и часто непредсказуемо меняющейся рыночной конъюнктуры и жесткой конкурентной борьбы быстрота (и адекватность) реакции всех систем организации, точность и эффективность операций экономических субъектов приобретают особую значимость. Считается, что в таких условиях, при осуществлении масштабной реорганизации хозяйствующих субъектов, наиболее эффективен подход построение систем управления качеством (СУК) согласно требованиям международных стандартов серии ISO 9000 версии 2000 г. Ключевыми моментами СУК является переориентация деятельности любого хозяйствующего субъекта на процессы, состоящий из множества шагов, которые совершает фирма от одного состояния к другому, где «на входе» находится заказ, а «на выходе» — продукт или услуга, представляющая ценность для потребителя.

Особую роль в изготовлении и выпуске высококачественной продукции для машиностроительных предприятий играет инструментальная подготовка производства (ИПП) – проектирование и изготовление комплекта технологической оснастки по трудоем-

кости составляет до 80%, по длительности – 90% общих затрат на технологическую подготовку производства новых изделий.

Таким образом, в настоящее время становится актуальной проблема организации и внедрения процессного подхода не только при организации основного производства, но и в подготовительном производстве машиностроительных предприятиях.

Целью данной работы является анализ и оптимизация взаимосвязи процессов ИПП на многономенклатурном машиностроительном предприятии.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- провести анализ действующих в ИПП процессов на многономенклатурном машиностроительном предприятии;
- идентифицировать процессы ИПП и определить их взаимодействие.

Для реализации процессного подхода при ИПП на многономенклатурном машиностроительном предприятии необходимо выделить процессы, составляющие основу ИПП. Любая деятельность организации представляет собой цепочку процессов. А все ее работники одновременно являются и потребителями, и поставщиками. При выполнении данной работы предлагается использовать схему взаимодействия процессов инструментальной подготовки производства на машиностроительном предприятии. Анализ и выделение процессов ИПП в данной схеме был произведен в соответствии с требованиями стандарта ДСТУ ISO 9001:2001. Это позволяет использовать цикл улучшения, часто называемый циклом PDCA, который предусматривает выполнение действий по улучшению качества и постоянному совершенствованию системы управления исследуемого процесса.