

ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ПОСРЕДНИКОВ И АРБИТРОВ – ВАЖНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ

к.э.н., доц. **Бунтовский С.Ю.**
Донецкий национальный университет
Стрельченко Д.И.

Национальная служба посредничества и примирения
в Донецкой области

Снижение уровня коллективных трудовых споров и конфликтов на отечественных предприятиях и в организациях является важным фактором обеспечения устойчивого развития экономики страны. Как отмечается в научной литературе, в настоящее время роль человеческого фактора в экономическом развитии становится все более очевидной и значимой [1, с. 3]. Соответственно, одной из главных задач является своевременное выявление и разрешение проблем, приводящих к возникновению противоречий между работодателями и наемными работниками.

Как свидетельствуют данные Национальной службы посредничества и примирения (НСПП), основными конфликтогенными, дестабилизирующими социально-трудовые отношения, причинами возникновения на предприятиях и в организациях трудовых споров и конфликтов являются задолженность по заработной плате, нарушение сроков выплаты текущей заработной платы, массовые нарушения законодательства по оплате и охране труда (несоответствие тарифных ставок и должностных окладов уровню, установленному законодательными и нормативно-правовыми актами и отраслевыми соглашениями, невыплата надбавок за вредные условия труда и др.). На ряде предприятий наблюдается нарушение социальных и трудовых прав наемных работников в связи с установлением новых или изменением существующих социально-экономических условий труда, не выполняются положения коллективных договоров, не соблюдаются требования охраны труда [2]. Аналогичное положение характерно для многих регионов страны.

Обобщение практики работы отделения НСПП в Донецкой области свидетельствует о том, что одним из основных факторов усложнения социально-трудовых отношений на уровне предприятий до сих пор остается наличие задолженности по заработной плате, что создает предпосылки для возникновения коллективных трудовых конфликтов.

Так, по состоянию на 01.01.2012 г. общая сумма задолженности по заработной плате в целом по Донецкой области составила 192904,2 тыс. грн., охватив 70408 работников, которые трудятся на 387 предприятиях. На угольных предприятиях области задолженность по заработной плате на конец 2011 г., по сравнению с началом года, увеличилась на 35,7% и составила 22,08 млн. грн. Ни на одном предприятии угольной промышленности области не были введены тарифные ставки и должностные оклады из расчета минимальной заработной платы, установленной законодательством. К числу конфликтогенных факторов дестабилизации социально-трудовых отношений относится также низкий в ряде отраслей экономики Донецкой области уровень среднемесячной заработной платы, по сравнению со среднеобластным. К примеру, на предприятиях строительства за январь-ноябрь 2011 г. он составил 90,9% от среднеобластного, химической промышленности – 87,2%. В учреждениях образования уровень среднемесячной заработной платы за этот период составил 66,2% от среднего уровня по области и 54,7% от среднемесячной зарплаты по промышленности, в учреждениях и организациях здравоохранения, соответственно, 58,0% и 48,0%.

Возникновение в Донецком регионе в 2011 г. 4-х коллективных трудовых споров (конфликтов) можно считать следствием названных выше и других нерешенных проблем, ущемляющих интересы наемных работников. В этом же году отделением НСПП в Донецкой области было взято на учет еще 13 случаев дестабилизации социально-трудовых отношений [3].

Для того, чтобы не допускать перерастания напряженности трудовых отношений в социально-трудовые конфликты, важно своевременно проводить работу по урегулированию спорных моментов во взаимоотношениях работодателей и наемных работников, устранению причин возможного возникновения протестных действий в трудовых коллективах.

Отделением НСПП в Донецкой области на протяжении 2011 г. такая работа проводилась на 24 предприятиях региона. В результате активной работы специалистов этой службы к началу 2012 г. из 24 случаев дестабилизации состояния социально-трудовых отношений на учете осталось всего 6 на 6 предприятиях области. Помимо этого, было предупреждено проведение трех забастовок и одной акции протеста.

При содействии отделения НСПП в Донецкой области было проведено 5 примирительных процедур, в том числе 7 заседаний примирительных комиссий и 3 трудовых арбитража, в работе которых принимали участие трудовые арбитры и независимые посредники.

Выполненное исследование и обобщение практики работы службы НСПП приводят к выводу, что одним из ключевых факторов успешного выхода из критических ситуаций, складывающихся на предприятиях и в организациях в сфере социально-трудовых отношений, является профессионализм специалистов, участвующих в разрешении коллективных трудовых споров (конфликтов).

Подготовка независимых посредников и трудовых арбитров осуществляется регулярно на базе Национальной службы посредничества и примирения (г. Киев). Однако до сих пор отсутствует единая программа переподготовки специалистов этой категории.

С целью повышения профессиональной квалификации данной категории специалистов сотрудниками отделения НСПП в Донецкой области совместно с преподавателями кафедры управления персоналом и

экономики труда Донецкого национального университета по заказу НСПП (г. Киев) была разработана «Программа переподготовки специалистов Национальной службы посредничества и примирения, трудовых арбитров и независимых посредников», внедрение которой в учебный процесс предполагается в 2012 г. Переобучение трудовых арбитров и независимых посредников будет проходить на базе НСПП (г. Киев). Однако, помимо этого, представляется целесообразным организовать также курсы по переподготовке этих категорий и в других крупных городах Украины, к примеру, на базе высших учебных заведений, одним из которых может стать и Донецкий национальный университет. Этот вывод согласуется с выводами экспертов, участвовавших в проведенном в 2011 г. экспертном опросе, посвященном изучению данной проблематики.

1. Кучуков Р. Модернизация экономики: проблемы, задачи / Р. Кучуков // Экономист. – 2011. – № 9. – С. 3-14.

2. Комплексний аналіз причин виникнення на підприємствах, в установах, організаціях колективних трудових спорів та шляхів вирішення розбіжностей між сторонами соціального діалогу упродовж 1999-2010 років та 9 місяців 2011 року // Бюлетень Національної служби посередництва і примирення. – 2011. – № 11-12. – С. 35-59.

3. Отчет отделения Национальной службы посредничества и примирения в Донецкой области за 2011 г. // <http://www.don.ua>