

МЕТОДИЧНЕ ОБГРУНТУВАННЯ ВПРОВАДЖЕННЯ КЛІНІЧНОГО АУДИТУ В ЛІКУВАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ

Сміянов В. А., Сміянова О. І.

СумДУ, кафедра соціальної медицини, організації та економіки охорони здоров'я

Перше визначення поняття клінічного аудиту (КА), його етапів та цілей було надано в наказі МОЗ України від 19.02.2009 р. № 102/18 «Про затвердження Уніфікованої методики з розробки клінічних настанов, медичних стандартів, уніфікованих клінічних протоколів медичної допомоги, локальних протоколів медичної допомоги (клінічних маршрутів пацієнтів) на засадах доказової медицини». Стаття 149 проекту «Основ законодавства про охорону здоров'я» зазначає, що «Контроль за дотриманням стандартів медичної допомоги, протоколів медичної допомоги організується з метою покращення якості медичної допомоги (ЯМД). Здійснення контролю відбувається шляхом організаційного та клінічного аудиту з визначенням індикаторів якості медичної допомоги та інших показників діяльності закладів охорони здоров'я, також опитування споживачів медичних послуг».

Метою роботи є розробка та наукове обґрунтування методології клінічного аудиту на основі стандартизації медичної допомоги в лікувальних закладах. Матеріалами дослідження були вітчизняні та закордонні публікації по проблемі впровадження КА, державні нормативні акти в Україні, власні дослідження.

Правильно організований процес підготовки КА є ключовим для успіху проекту. Важливим компонентом завдань на підготовчому етапі КА є створення необхідних структур (команд), навчання персоналу та залучення цей процес споживачів. Навчання медичних працівників повинне проводитися постійно у формі лекцій, презентацій, круглих столів, дискусій, тренінгів, які б допомагали працівникам придбати необхідні навички для проведення аудиту.

Для впровадження в Україні сучасної системи управління якістю медичної допомоги на основі стандартизації та КА потрібне проведення структурних та організаційних змін в системі охорони здоров'я на державному рівні. Потрібно створити умови, щоб у покращенні ЯМД були зацікавлені керівники медичних закладів, лікарі та інший медичний персонал. Необхідно переглянути показники діяльності лікувальних закладів, перейти до договірних відносин між надавачами медичних послуг і їх замовниками. Потребує розробки чітка і прозора мотиваційна система для медичних працівників, яка б передбачала не тільки моральну, а в першу чергу матеріальну винагороду за покращення ЯМД. Частину умов для впровадження сучасної системи управління якістю можна розпочати вже зараз на регіональному рівні та рівні лікувально-профілактичних закладів за наявною нормативною базою.