

КОНТРОЛЬ ЗА РОБОТОЮ ВІДДІЛЕНЬ ЛІКАРНІ – ГАРАНТІЯ СВОЄЧАСНОГО УСУНЕННЯ НЕДОЛІКІВ

*Богданова Г. В., Вертинська І. В., Шкрьоба В. П., Оводенко В. В.
Сумська обласна дитяча клінічна лікарня*

Функціонування стаціонарної допомоги дитячому населенню є важливим етапом їх медичного обслуговування. Фінансування дитячої лікарні, як і медичної галузі в цілому, є вкрай недостатнє. Це вимагає від медичних працівників найбільш раціонального використання виділених коштів та недопущення значного погіршення якості лікування дітей при погіршенні фінансового забезпечення

Питання оперативного контролю за якістю лікувально-діагностичного процесу та умовами перебування дітей у відділеннях лікарні знаходиться завжди в полі зору адміністрації лікарні. Такий контроль здійснюється на кількох рівнях. Один із них – це рівень заступників головного лікаря.

Крім постійного контролю за дотриманням стандартів обстеження та лікування дітей, які госпіталізовані у відділення лікарні, проводиться контроль за якістю ведення медичної документації, обґрунтованості призначення лабораторного та інструментального обстеження, що передбачене протоколами МОЗ України. Ці результати доводяться до колективу на п'ятихвилинках, нарадах та конференціях. Вживаються заходи по оперативному виправленню ситуації та недопущення подібних недоліків у подальшому.

Один із вкрай важливих моментів оцінки роботи закладу є анонімне анкетування батьків дітей, які знаходяться на лікуванні. Закладом розроблені спеціальні анкети, що дозволяють вивчати ті чи інші питання, включаючи задоволеність лікуванням, харчуванням дітей, з'ясування проблем, з якими стикаються хворі під час лікування.

При аналізі анкет 49 респондентів, діти яких лікувалися у відділеннях психоневрології, ортопедії, кардіології, виходжування недоношених було встановлено, що всі вони були задоволені лікуванням. Не зафіксовано жодного випадку незадоволення своїм лікарем. Відмічено, що більшість медикаментів, які призначалися дітям, батьки купували за свої кошти. Харчуванням у закладі задоволені лише 40-50%, це пояснюється вкрай недостатнім фінансовим забезпеченням. Разом з тим придбати додаткове харчування за свої кошти готові лише від 20 до 40% батьків. В 2012 році ситуація буде частково виправлена (бюджетом передбачено значне збільшення коштів на харчування хворих).

Радує той факт, що ніхто із респондентів не відмітив, що медпрацівники вимагали додаткової винагороди за свою працю. Батьки відмічають доброзичливе відношення медичного персоналу закладу до хворих та їх батьків. Разом з тим респонденти відмічають нерегулярність гарячого водозабезпечення. Проте це питання поступово вирішується. Таким чином, оперативний контроль допомагає своєчасно виявляти недоліки та оперативно їх усувати, не допускати необґрунтованих скарг населення.