

## ОСОБЛИВОСТІ СТВОРЕННЯ ПРОЕКТІВ В СФЕРІ МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

студент гр. УІІ - 71 Підгайко Т. П.

В сучасних умовах проекти широко використовуються у різних галузях. Не винятком є медичне обслуговування, яке в даний час особливо потребує модернізації. Згідно Конституції України медична допомога є безкоштовною, однак бюджетних коштів недостатньо для покриття навіть мінімальних видатків. Розвиток приватної медицини може стати одним із найефективніших шляхів вирішення проблем в медичній галузі. Збільшення конкуренції в медичному секторі стимулюватиме якісні та більш дешевші послуги. Незважаючи на широке обговорення науковцями та практиками проблем в сфері медичного обслуговування, в літературі недостатньо розглянуті питання розгляду приватної медицини з позиції проектного менеджменту. Потребує уточнення принципів, етапів та підходів до організації та реалізації проектів в приватній медицині.

Комерційна медицина як проект є дуже специфічним в частині високої відповідальності лікаря та керівника, особливого стану і явною конфліктністю хворої людини, складності законодавчих норм.

При створенні проекту в сфері медичного обслуговування необхідно:

- чітко сформулювати ідею та місію створення медичного закладу;
- провести маркетингові дослідження запропонованих послуг;
- обрати партнерів для реалізації проекту;
- визначити джерела фінансування проекту та строки виконання проекту;
- залучити персонал як медичний так і немедичний;
- створити організаційну структуру управління проектом.

Важливим аспектом при створенні проектів є одержання дозвільних документів, а саме: реєстрація організаційно-правової форми; оформлення технічного паспорта на приміщення; висновок санітарно-епідеміологічних служб; довідка про матеріально-технічний стан суб'єкта підприємницької діяльності та про наявність нормативно-правових документів; отримання ліцензії на медичну діяльність; оформлення санітарного паспорта; метрологічна повірка устаткування; дозвіл органів протипожежного нагляду; пакет документів для допуску до роботи персоналу; пакет документів, що стосуються охорони праці.

Діяльність приватного медичного підприємства може здійснюватися на основі використання ресурсів уже функціонуючого державного закладу або створення власної незалежної бази. Обидва варіанти мають свої позитивні й негативні сторони.

Перевагами розташування приватного підприємства на базі державного медичного закладу є:

- можливість розпочати свій бізнес з мінімальним стартовим капіталом;
- використання готової матеріальної бази;
- невисока орендна плата; можливість залучення персоналу державної структури;
- можливість використання репутації вже існуючого медичного закладу в рекламних цілях.

Недоліками розташування приватного підприємства на базі державного медичного закладу є:

- повна залежність від державного закладу;
- можливі порушення договірних зобов'язань з боку державної структури;
- неможливість повною мірою позиціонувати себе на ринку медичних послуг.

Якщо організувати власну базу для медичного підприємства, то перед інвесторами постає низка принципових питань, що потребують вирішення:

- необхідність пошуку стартового капіталу і створення власної матеріальної бази;
- формування чіткого та зрозумілого виду медичної послуги;
- створення структури, що відповідає функціям підприємства;
- професійна підготовка персоналу;
- формування корпоративної культури всередині організації;
- формування позитивного власного іміджу підприємства для внутрішнього і зовнішнього клієнта.

У медичному бізнесі слідування за передовими технологіями - це один з найважливіших факторів конкурентної переваги, адже пацієнт шукає і вибирає найкраще, що є в області діагностики, лікування. Безперервне навчання лікарів вимагає створення самонавчальної організації в клініці, при цьому це не є стратегічною задачею менеджера (як у підприємствах іншої сфери).

Менеджери мають усвідомити, що створення медичного закладу - це нескладний проект, однак надання медичних послуг відповідно до найвищих стандартів, успішне використання найсучасніших технологій діагностики лікування, реабілітації, здійснення праці лікарів, як однієї команди - складна завдання.

Крім того, реалізувати проект створення приватного медичного закладу можливо при існуванні стабільної законодавчої бази в країні й дотриманні законів, що регламентують реальну рівність закладів різних форм власності на ринку надання медичних послуг для задоволення потреб пацієнтів.

Науковий керівник: асист. **Мирошниченко Ю. О.**