

## ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

**В. А. Сміянов**, канд. мед. наук, доцент,  
**С.В. Тарасенко**, канд. екон. наук., асистент,  
Медичний інститут Сумського державного університету, м. Суми  
E-mail:svitlana\_tarasenko@ukr.net

*У статті досліджений управлінський аспект регулятивної діяльності держави у сфері менеджменту якості медичної допомоги і обґрунтована доцільність формування нормативно-правових засад управління якістю медичної допомоги на рівні закладів охорони здоров'я.*

**Ключові слова:** нормативно-правове забезпечення, якість медичної допомоги, управління, внутрішній контроль, стандартизація.

*В статье исследован управленческий аспект регулятивной деятельности государства в сфере менеджмента качества медицинской помощи и обоснована целесообразность формирования нормативно-правовых основ управления качеством медицинской помощи на уровне учреждений здравоохранения.*

**Ключевые слова:** нормативно-правовое обеспечение, качество медицинской помощи, управление, внутренний контроль, стандартизация.

### ВСТУП

Ефективність функціонування системи охорони здоров'я (СОЗ) забезпечує нормативно-правове регулювання її організації та діяльності.

Управлінський аспект регулятивної діяльності держави мають регламентувати механізми управління СОЗ, що включають:

- регулювання якості та ефективності медичної допомоги (оцінка економічності клінічних втручань, тобто співвідношення вартості та ефективності послуг; професійна підготовка медиків; акредитація постачальників послуг);

- регулювання доступу хворих до послуг;
- регулювання поведінки постачальників;
- регулювання поведінки платників;
- регулювання ринку медикаментів;
- регулювання діяльності лікарів та інших медичних працівників [1].

Нормативно-правова база регулювання якості медичної допомоги (ЯМД) обумовлює ефективність виконання цілей і завдань у сфері менеджменту ЯМД на рівні закладів охорони здоров'я (ЗОЗ), визначених Концепцією управління якістю медичної допомоги у галузі охорони здоров'я в Україні на період до 2020 року, а саме: 1) досягнення оптимального ступеня впорядкування в СОЗ шляхом розроблення і встановлення вимог, норм, правил, характеристик умов, продукції, технологій, робіт, послуг, що застосовуються в СОЗ на основі стандартизації; 2) модернізація системи внутрішнього (відомчого) контролю якості; 3) забезпечення задоволення обґрунтованих потреб пацієнтів щодо медичного обслуговування [2].

Питанням управління ЯМД присвячені дослідження В. М. Лехан [3]. Підвищенню ефективності процесів управління ЯМД на основі вдосконалення системи стандартизації МД присвячені праці А. В. Степаненко [4], Ю. В. Вороненка [5]. У праці О. М. Ціборовського була здійснена спроба впорядкування нормативно-правової бази у сфері охорони [6].

**Метою дослідження**

( )  
14.03.11 142 «  
» [7],  
06.06.11 678/19416, :

2011

7,8

17.09.2010 3410 142

24.02.10 163 « » [8],  
« ( )  
» ( ),  
( ).

10.09.2008 1247/ «  
»

01.06.2012 157 3585  
- - 14;  
- - 39;  
- - 2342;  
- - 997;  
- - 186.

2020 [9].

2011  
11.03.11 141/21 « » [10].

5 15 7  
5 -

- 1) 24.02.2010 163 «
  - 2) » [8]; 25.06.2008 340 «
  - 3) 19.09.11 2010 .» [11];  
597 «
  - 4) 01.08.2011 2020 » [9];  
454 «
- 2020 » [2].

[4].

[4].

( )

« ... – 2020: ... »,  
2020 .", ... "  
2020 » «  
) ... (

## SUMMARY

*The article examines the management aspect of the regulatory activities of the state in the management of health care quality and expediency of forming legal principles of quality management of medical care at health facilities.*

**Key words:** regulatory provision, quality of care, management, internal control, standardization.

## СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. / . . . . . : , 2000. – 432 .
2. 01.08.2011 . 454 « . . . . . 2020 » [ . — : [http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn\\_20110801\\_454.html](http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20110801_454.html).
3. / . . . . . // . – 2010. – 5. – . 36 – 39. / . . . . . // . – 2012. – 2-3. – . 64-67.
4. // . – 2012. – 5. – . 108-110. / . . . . . 14.03.11 142 « . . . . . , 2011. – 72 . » [ . — : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0678-11>.
5. 24.02. 2010 163 « . . . . . » [ . — : [http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn\\_20100224\\_163.html](http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20100224_163.html).
6. 19.09.11 597 « . . . . . 2020 » [ . — : [http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn\\_20110919\\_597.html](http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20110919_597.html).
7. 11.03.11 141/21 . . . . . [ . — : [http://moz.gov.ua/ua/print/dn\\_20110311\\_141.html](http://moz.gov.ua/ua/print/dn_20110311_141.html).
8. 25.06.2008 340 « . . . . . 2010 .» [ . — : [http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn\\_20080625\\_340.html](http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20080625_340.html).

*Надійшла до редакції 26 вересня 2012 р.*