

МЕТОДОЛОГІЧНІ ТА ПРАКТИЧНІ ЗАХОДИ ЩОДО ПРОВЕДЕННЯ АУДИТІВ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ ISO 19011:2011

Неровня В. А., магістрант; Суценко Н. В., аспірантка

Впровадивши систему управління, керівництво організації повинне цікавитися, як вона функціонує, де відбуваються збої в системі та оцінювати її результативність. Результати внутрішніх аудитів надають такого роду інформацію для аналізу з боку керівництва організації, що дозволяє розробити дії, щодо коригування діяльності та виявити можливості поліпшення, як окремих процесів, так і системи в цілому.

Для реалізації цих вимог міжнародна організація зі стандартизації ISO в 2002 році прийняла стандарт ISO 19011, що регламентував вимоги до проведення аудитів системи управління якості та/ або системи екологічного управління. Після публікації цього стандарту в 2002 році, були опубліковані ряд нових стандартів на системи управління. Тому сьогодні є необхідність в розгляді широкої сфери застосування аудитів систем управління, а також необхідність представити більше узагальнені настанови. В 2011 році міжнародна організація зі стандартизації ISO прийняла нову версію стандарту ISO 19011:2011 «Керівні вказівки до аудиту систем менеджменту».

Таким чином, сьогодні постала нагальна науково-технічна проблема з дослідження відмінностей у вимогах стандарту ISO 19011 старої (2002 рік) та нової версії (2011 рік) та розробка на основі цього дослідження рекомендацій стосовно удосконалення нормативного забезпечення проведення внутрішніх аудитів систем управління.

Тому метою роботи є розробка, на основі проведення досліджень ступеню відповідності вимог стандарту ISO 19011 старої (2002 рік) та нової (2011 рік) версії, рекомендацій стосовно удосконалення нормативного забезпечення проведення внутрішніх аудитів систем управління.

За результатами проведених досліджень щодо питання визначення сумісності вимог стандарту ISO 19011 нової та старої версії, встановлено, що доцільно використовувати оцінювання ступеню сумісності за допомогою експертного методу. В якості експертного методу було запропоновано використання методу «Ранжування показників» та методу «Визначення вагових коефіцієнтів». В роботі запропоновано методику розрахунку експертних оцінювань.

При проведенні аналізу розрахунку експертних даних стосовно визначення ступеню сумісності вимог нової та старої версії стандарту ISO 19011 встановлено що загальна ступень сумісності версій цього стандарту становить 75%, в той же час встановлено що основні вимоги стандарту викладені у 4-7 розділі. Ступень сумісності яких становить 67,22%. Також встановлено, що розділ 5 нової версії стандарту «Управление программой аудита» має найменшу ступінь сумісності – 51%.

Сучасні технології у промисловому виробництві : матеріали науково-технічної конференції викладачів, співробітників, аспірантів і студентів фак-ту технічних систем та енергоефективних технологій, м. Суми, 23-26 квітня 2013 р.: у 2-х ч. / Ред.кол.: О.Г. Гусак, В.Г. Євтухов. - Суми : СумДУ, 2013. - Ч.1. - С. 68.