

# **НЕПРЕРЫВНЫЙ ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ КАК ОСНОВА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ**

Войченко А.П., н.с.

*Международный научно-учебный центр информационных  
технологий и систем НАН Украины и МОН Украины  
alexpr@mail.ru*

Последние годы характеризуются значительным ростом спроса на образовательные услуги в дистанционном формате. Конкуренция на рынке образовательных услуг принимает все более острый характер. Очевидно, что задача обеспечения высокого качества образовательных услуг в этих условиях становится первостепенной.

Одним из необходимых условий предоставления качественных образовательных услуг является своевременное внедрение в образовательную практику инновационных технических решений. В подавляющем большинстве случаев основой для организации дистанционного обучения выступают информационные системы типа LMS (Learning management System) – системы управления обучением. Соответственно, своевременное обновление текущей версии LMS и максимально возможное использование обновлений и инновационных дополнений, предоставляемых новыми версиями, является важным преимуществом организации в обеспечении конкурентности и поддержании высокого уровня качества ее образовательных услуг[1].

Однако процесс обновления имеющихся информационных систем и введение в эксплуатацию инновационных решений зачастую сопряжены с существенными техническими и психологическими трудностями как для преподавателей и разработчиков дистанционных курсов, так и для студентов.

Рассмотрим эту проблему подробнее на примере LMS MOODLE, как одной из самых популярных на сегодняшний день LMS.

Переход от семейства версий MOODLE 1.X к семейству 2.X, особенно с выходом версии 2.4, требует усилий как со стороны разработчиков курсов, преподавателей и технического персонала, так и студентов. Обычно переход осуществляется путем обновления имеющейся системы до новой версии.

Выделим основные возникающие при этом задачи:

1. организация обновления и ввод системы в эксплуатацию;
2. развертывание курсов из предыдущих версий системы;
3. разработка курсов средствами новой системы.
4. подготовка преподавательского состава к работе с новой системой;
5. подготовка студентов к обучению в новой системе.

Очевидно, что проблемы при решении любой из перечисленных выше задач негативно отразятся на учебном процессе и, как следствие, на качестве оказываемых образовательных услуг. Одним из возможных решений является переход к непрерывному процессу внедрения инноваций, когда новая версия системы устанавливается не вместо предыдущей, а параллельно с ней. Такой подход дает возможность осуществлять перенос курсов не одномоментно, а постепенно, с возможностью отката назад в случае возникновения любых проблем. Пока конкретный курс не был полностью адаптирован к новой системе, студенты проходят его в предыдущей версии. Аналогично, у преподавателей появляется возможность досконально освоить функционал новой версии и только после этого перейти к ее практическому использованию.

Данный подход позволяет реализовать непрерывный процесс внедрения инноваций и постоянно обеспечивать максимальный уровень качества образовательных услуг.

### **Литература:**

1. Kateryna Synytsya, Oleksiy Voychenko "Web 2.0 based LMS extension for life long learning support". Proceedings of Elearning and software for education international scientific conference, April 28-29 2011 Romania, Bucharest, p. 149-154.

Електронні засоби та дистанційні технології для навчання протягом життя: тези доповідей ІХ Міжнародної науково-методичної конференції, м. Суми, 14–15 листопада 2013 р. / Відп. за вип. В.В. Божкова. - Суми: СумДУ, 2013. - С. 11-12.