

ВИЗНАЧЕННЯ МІСЦЯ ЛОГІСТИКИ ТА ЛОГІСТИЧНОГО СЕРВІСУ

Сьогодні в умовах жорсткої конкуренції, підприємство змушене будувати свою діяльність враховуючи не тільки запити споживачів на товар, а й особливості впливу таких значимих для клієнта характеристик поставки як логістичний сервіс. Коли на ринку є кілька постачальників ідентичного товару однакової якості, перевага буде надана тому з них, хто спроможний забезпечити вищий рівень сервісу. Зважаючи на це, першочерговим питанням є визначення приналежності логістики та логістичного сервісу до видів послуг залежно від призначення.

Згідно з науково економічним визначенням, послуга - вид діяльності, робіт, в процесі виконання яких не створюється новий, раніше не існуючий матеріально-речовий продукт, але змінюється якість вже наявного, створеного продукту. Це блага, надані не у вигляді речей, а у формі діяльності [1].

У ЗУ «Про захист прав споживачів», «послуга - діяльність виконавця з надання (передачі) споживачеві певного визначеного договором матеріального чи нематеріального блага, що здійснюється за індивідуальним замовленням споживача для задоволення його особистих потреб». [2]

Виходячи з розглянутих визначень, до сфери послуг можна віднести логістику та логістичний сервіс. Класифікація видів економічної діяльності (далі - КВЕД) установлює основи для підготовки та поширення статистичної інформації за видами економічної діяльності. Основний принцип КВЕД полягає в об'єднанні підприємств, які виробляють подібні товари або послуги або використовують подібні процеси для створення товарів чи послуг (тобто сировину, виробничий процес, методи або технології), у групи. [4]

Загальноприйнятим є розділення послуг на матеріальні та нематеріальні. Матеріальні послуги виражаються у створенні нової речі, її переміщенні, внесенні до неї змін, тобто це дії майнового характеру, результатом яких є

збільшення або поліпшення якості майна [3]. До матеріальних відносяться побутові послуги, пов'язані з ремонтом та виготовленням виробів, житлово-комунальні послуги, послуги громадського харчування, види послуг, пов'язані з обслуговуванням процесів виробництва, транспортування, заготівлі, зберігання продукту, а також послуги торгівлі, зв'язку.

На думку Теслакової А.А. [5] особливість нематеріальних послуг у тому, що діяльність з їх надання не втілюється в уречевленому результаті. До них відносяться охорона здоров'я, освіта, консультаційні та банківські послуги і ін.

Групи послуг, виділені у КВЕД, розташовано автором залежно від ступеня приналежності до матеріальних чи нематеріальних на рисунку 1. На даному рисунку також зазначено місце логістики та логістичного сервісу у загальному переліку груп послуг.

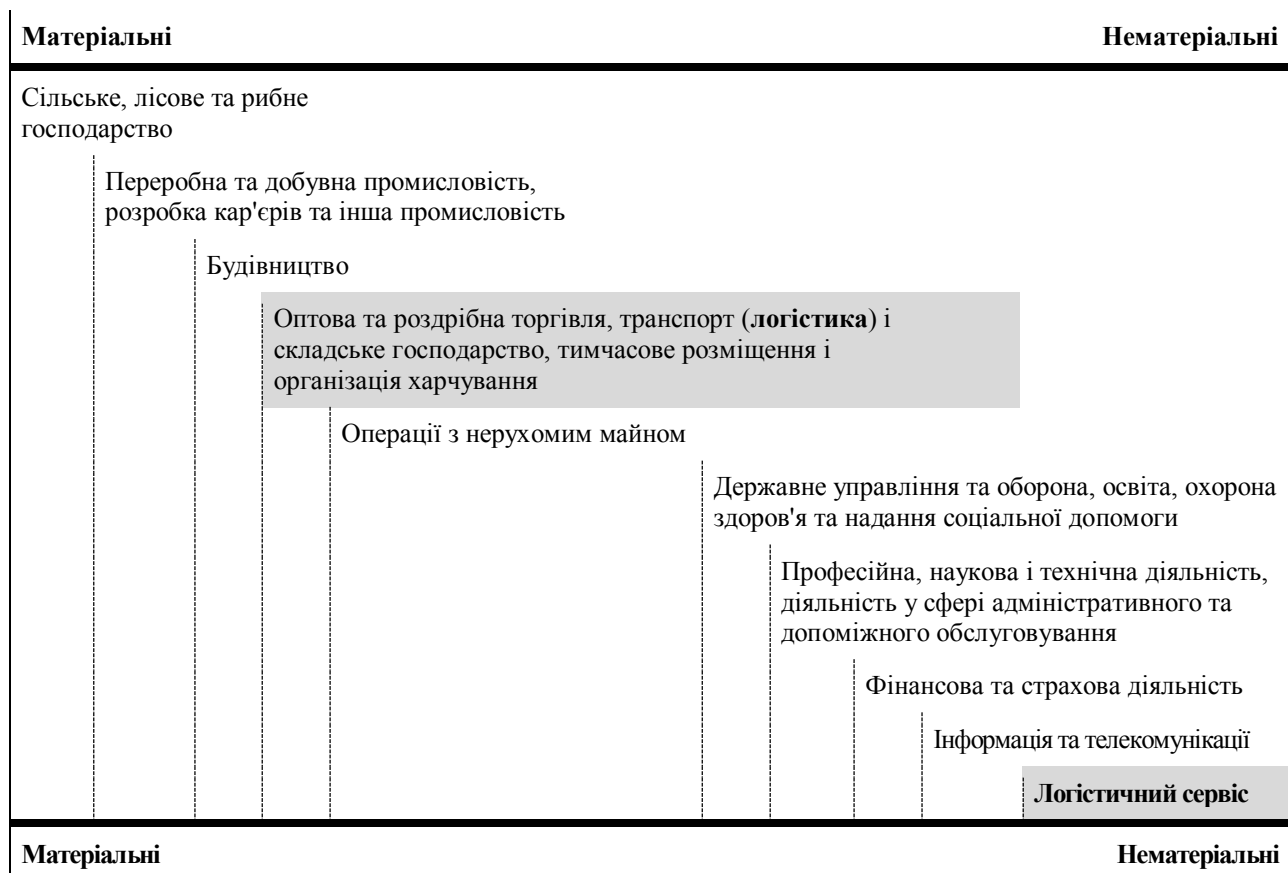


Рисунок 1 – Приналежність окремих груп послуг до матеріальних та нематеріальних

Із рисунку 1 можна побачити, що логістику можна віднести до матеріальних послуг, адже логістична діяльність сама по собі майнового характеру та в цілому

виражається у переміщенні товарів. В свою чергу, логістичний сервіс не втілюється в уречевленому результаті, тобто його можна віднести до нематеріальних послуг.

Провівши аналіз та систематизувавши погляди науковців на визначення логістичного сервісу, сформульовано авторське визначення логістичного сервісу – це комплекс нематеріальних послуг, що супроводжують постачання товарів з метою максимального задоволення споживачів оптимальним, з точки зору витрат, способом.

Логістичний сервіс має значний вплив на успішність збуту виробленого продукту і підвищує ефективність діяльності підприємства, але при цьому вимагає значних витрат і складного планування, будучи багатограним процесом, що залежить від великої кількості як зовнішніх, так і внутрішніх чинників.

Список використаних джерел

1. Борисов А.Б. Большой экономический словарь / А.Б. Борисов. – М. : Книжный мир, 2003. – С. 895
2. ЗУ «Про захист прав споживачів» // Відомості Верховної Ради УРСР (ВВР), 1991. – N 30. – ст. 379.
3. Наказ "Про затвердження Методичних рекомендацій для державних органів та органів місцевого самоврядування з питань протидії корупції та Методичних рекомендацій для установ і осіб, уповноважених на розроблення документів загальнодержавного рівня щодо регуляції владних повноважень, з урахуванням потенційної небезпеки застосування цих повноважень для зловживань" від 13.10.2005. - № 244
4. Национальный классификатор Украины. Класификация видов экономической деятельности ДК 009:2010: за станом 29 листопада 2010 р. / Державний комітет України. – 2013. – 50 с.
5. Теслакова А.А. Окремі питання визначення критеріїв класифікації договорів про надання послуг / А.А. Теслакова // Часопис Київського університету права. – 2011. – №1. – С. 172-175.

Біловодська О. А. Визначення місця логістики та логістичного сервісу / О. А. Біловодська, Н. В. Гайдабрус // Збірка матеріалів Днів теорії і практики інвестування : тези доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів і молодих вчених "Сучасні проблеми управління інвестиційною та інноваційною діяльністю" / За заг. ред. д.е.н., проф. В. М. Хобти. – Донецьк: ДВНЗ "ДонНТУ", 2014. – С. 180-183.