

ОСОБЕННОСТИ УПОТРЕБЛЕНИЯ ЭТИКЕТНЫХ ФОРМ ПРИВЕТСТВИЙ В ГЛОБАЛЬНОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ (НА ПРИМЕРЕ КАЗАХСТАНСКИХ ФОРУМОВ)

Немцева А. Г.

(Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева,
г. Астана, Казахстан)

Научный руководитель – д-р филол. наук, профессор Журавлева Е. А.

XXI век является веком высоких информационных технологий. За последние столетие человечество совершило огромный скачок в развитии науки и техники, что открыло новые средства и способы коммуникации между людьми. Так, развитие компьютерных технологий способствовало появлению новой схемы общения: человек-компьютер-человек. Глобальная компьютерная сеть Интернет постепенно становится полноценным источником информации, а также основной формой виртуального общения между людьми.

Интернет-пространство вызывает огромный интерес с точки зрения лингвистики в плане исследования языка виртуального общения. Особенно интересным нам представляется использование тех или иных этикетно-речевых форм приветствий казахстанцами в глобальной сети Интернет. Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности. [1, 9]

Общение в сети Интернет происходит в двух основных сферах:

1) **Социальная сеть** (от англ. *social networks*) – это интернет-площадка, сайт, который позволяет зарегистрированным на нем пользователям размещать информацию о себе и коммуницировать между собой, устанавливая социальные связи [2].

2) **Веб-форум** – класс веб-приложений для организации общения посетителей веб-сайта [3].

Объектом нашего исследования стали наиболее популярные казахстанские форумы (<http://vse.kz/>; <http://ct.kz/>; <http://vipforum.kz/>). Чтобы определить особенности употребления его форм в виртуальном пространстве Казахстана, нами было проанализировано более 1500 сообщений трех тематических категорий: *экономика и финансы, женская тематика, развлечения (кино, музыка и т.д.)*.

Анализ показал, что больше всего этикетно-речевых форм приветствий было использовано в тематической категории

"Экономика и финансы". Это связано с тем, что аудитория данной категории представляет людей образованных, в основном госслужащих и деятелей науки. Наиболее употребительны формы приветствия "Добрый день" (28%) и аббревиатура этого же приветствия "ДД/ДН" (28%). Употребление данных аббревиатур характеризует речь большинства пользователей форумов, так как Интернет-пространство требует краткости и лаконичности в общении. Это является одной из самых ярких особенностей виртуального общения. Также в данной тематической категории употреблялись такие приветствия как *добрый вечер* (14%), *всем привет* (9%), *доброего времени суток* (7,2%), *приветствую* (6,7%), *здравствуй* (7,1%). Общение в данной тематической категории происходит по формуле "вопрос-ответ", в общении участвует максимальное количество пользователей, поэтому речь богата формами приветствия.

В сообщениях, относящихся к женской тематике, формы приветствий встречаются довольно редко. Общение на женские темы представляет собой непрерывный диалог, подразумевающий общение между узкой группой пользователей. Из сообщений, размещенных на форуме, было выявлено, что наиболее употребительным является приветствие "ДД/ДВ/ДН" - частотность его употребления составила 28,1%. На втором месте приветствие *добрый день* (28%). Также участники форума употребляли такие приветствия, как *всем привет/привет* (22%), *здравствуй* (9,3%), *добрый вечер* (3,9%), *доброего времени суток* (3,9%), *приветик* (3,9%), *приветствую* (3,9%).

Третья тематическая группа, которую мы рассмотрели, развлекательного характера. В данной тематической группе формы речевого этикета встречаются значительно реже, чем в первых двух, поскольку сообщение каждого участника представляет собой отдельный микроблог, редко обращенный к кому-либо. Среди проанализированных сообщений мы отметили только две формы приветствия: *привет* (50%), *добрый день* (50%).

Таким образом, использование форм приветствий на веб-форуме обусловлено тематикой обсуждений. Наиболее употребительны этикетно-речевые формы приветствий в темах, заведомо требующих решения какой-либо важной задачи или проблемы. Например, тема в разделе "Экономика и финансы" – "Открытие ИП". Большинство пользователей обращаются в теме к "экспертам", желая получить консультацию по волнующей проблеме, поэтому сообщения начинаются с вежливого приветствия. В обсуждениях по женской

тематике наблюдается меньшее количество этикетных форм приветствий, так как общение происходит не на уровне "новичок-эксперт", а в форме диалога между равноправными участниками коммуникации. В последней категории "Развлечения" было выделено только две формы приветствий (*привет, добрый день*).

Также особенностью виртуального общения является стремление к упрощению речи, происходит сокращение отдельных речевых форм. Этим обусловлено появление таких форм приветствий как ДД/ДН/ДВ.

1. Формановская Н. И. Русский речевой этикет: Лингвистический и методический аспекты. – М., 1987.

2. Словарь Seopult. Электронный ресурс [режим доступа]: http://seopult.ru/library/Социальная_сеть

Википедия. Свободная энциклопедия. Электронный ресурс [режим доступа]: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Веб-форум>

Перекладацькі інновації: матеріали IV Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції, м. Суми, 13–14 березня 2014 р. / редкол.: С. О. Швачко, І. К. Кобякова, О. О. Жулавська та ін. – Суми : Сумський державний університет, 2014. – 172 с.