

АВТОМАТИЗОВАНА СИСТЕМА ОБРОБКИ ІНФОРМАЦІЇ ЯК МЕХАНІЗМ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ДОБОРУ І РОЗПОДІЛУ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ХАРЧОВОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ

В. Д. Белік, канд. екон. наук,
РВНЗ «Кримський гуманітарний університет»
вул. Севастопільська, 2, 98635, м. Ялта, Крим
E-mail: qwer20003@rambler.ru

У статті розроблено автоматизовану систему обробки інформації для підтримки прийняття рішення добору і розподілу персоналу на підприємствах харчової промисловості, обґрунтовано метод пошуку оптимального розподілення завантаження робітників на базі модифікованого алгоритму.

Ключові слова: система, інформація, механізм, рішення, добір, розподіл, персонал, харчова промисловість.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ

Удосконалення системи управління персоналом підприємств харчової промисловості є однією з актуальних задач сучасного розвитку економіки України. Оптимізація системи формування, розподілу і використання персоналу для кожного виробника харчової промисловості, незалежно від форм власності, є питанням надзвичайно важливим.

Вирішення цієї задачі диктується потребами підприємств харчової промисловості в умовах ринкової конкуренції. Ефективність роботи виробників досягається за рахунок використання оптимальної структури і складу трудових ресурсів.

У зв'язку з цим підсилюється необхідність наукового обґрунтування підходів щодо управління добором і розподілом персоналу підприємств харчової промисловості. Управління даними про сотні і тисячі робітників, проведення заходів щодо добору і розподілу персоналу, оцінки кваліфікації виробничого й управлінського складу, вимагає застосування нових інформаційних технологій, що дозволяють ефективно планувати і здійснювати управління кадрами.

АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА ПУБЛІКАЦІЙ

Науковою базою для дисертаційного дослідження стали роботи В. М. Глушкова, Д. Холланда, В. Є. Ходакова, Л. І. Нефьодова, В. М. Курейчика, Ю. Р. Валькмана, Г. К. Вороновського, Г. В. Щекина, А. І. Кочеткової, В. І. Малихіна та ін.

Управління добором і розподілом персоналу не зводиться до ведення особистих справ робітників і збору відповідних даних. Для успішного розвитку підприємств харчової промисловості необхідний сучасний підхід до добору персоналу, розробка системи розподілу робітників й оцінки їх діяльності.

Потрібен регулярний аналіз з метою виявлення загальних тенденцій і раціонального використання отриманих результатів. Існуючі методи, моделі й автоматизовані системи управління персоналом не дозволяють у повному обсязі проводити комплексний аналіз ефективності роботи персоналу, пошуку оптимального розподілу робітників між роботами, оперативно приймати рішення щодо добору і розподілу робітників підприємства.

ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ

Метою статті є розробка автоматизованої системи обробки інформації для підтримки прийняття рішення добору і розподілу персоналу на підприємствах харчової промисловості.

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

Головними функціями автоматизованих систем щодо добору і розподілу персоналу на підприємствах харчової промисловості є визначення і планування вакансій, ведення бази даних претендентів, збирання резюме в Інтернет, забезпечення відповідного діловодства.

Такі системи ефективно розв'язують задачі обліку вакансій, резюме претендентів, планування подій і тільки деякі програмні продукти проводять комплексну оцінку кваліфікації робітників і кандидатів та визначення кадрового плану. Але проводити пошук оптимального розподілення завантаження робітників між роботами ці системи не дають можливості. У

програмному забезпеченні більшості сучасних автоматизованих систем на підприємствах харчової промисловості відсутні функціональні можливості визначення розподілу робітників і його оцінки.

Результати аналізу показали ефективність використання алгоритмів для пошуку оптимального розподілення завантаження робітників підприємств харчової промисловості. Головною з характеристик, яка обумовлює високу ефективність застосування алгоритмів, є здатність до побудови нових нестандартних рішень.

Для алгоритмів характерним недоліком є попередня збіжність алгоритму у локальному оптимумі, який загалом не є глобальним. Одним із сучасних напрямів досліджень в галузі математичного апарату, що лежить в основі інтелектуальних систем, є розробка теорії семіотичних систем, яка містить у собі математичний базис для побудови інтелектуальних систем якісно нового рівня.

Семіотична модель є механізмом, який підтримує управління на підприємствах харчової промисловості. Отже однією з практичних проблем під час розв'язання задачі добору і розподілу персоналу на підприємствах харчової промисловості є необхідність нових оцінок і розрахунків з урахуванням змін.

Метою автоматизації є зменшення трудомісткості внесення змін і проведення повторних оцінок і розрахунків з урахуванням внесених змін. До автоматизованої системи на підприємствах харчової промисловості ми пропонуємо наступні вимоги: побудова бази даних для зберігання інформації про роботи, посади, робітників і кандидатів на вакантні посади; пошук оптимального розподілу вибраних робітників і кандидатів між заданими роботами; підтримка можливості змінювати і додавати інформацію до бази даних; автоматична обробка даних відповідно до змін у базі даних.

В процесі дослідження нами побудовано математичну модель задачі добору і розподілу персоналу на підприємствах харчової промисловості. У моделі визначено множини робіт і робітників, їх структуру, професійні, психофізичні і комунікаційні вимоги роботи і характеристики робітника. Під час розв'язання задачі пошуку оптимального розподілу завантаження робітників підприємства, необхідно знайти значення змінних x_{ij} , при $i=1, I; j=1, J$. I, J – кількість робіт і робітників, що беруть участь у розподіленні.

Крім того, нами пропонується методичний підхід щодо розрахунку відповідності характеристик робітника підприємств харчової промисловості вимогам роботи, яка визначається за показниками професійних навичок, психофізичних і комунікаційних якостей робітника. Такий підхід забезпечує більш комплексну оцінку відповідності робітника певній роботі, допомагає у випадку вибору серед робітників з однаковими професійними характеристиками, а також надає можливість визначити шляхи вдосконалення виконання робіт робітниками відповідно до структури відхилень характеристик робітника від вимог роботи.

Механізм автоматизованої системи обробки інформації для підтримки прийняття рішення добору і розподілу персоналу на забезпечує можливість явного застосування системи взаємопов'язаних правил зміни моделі [1, с. 172].

Система правил змін формальних елементів на підприємствах харчової промисловості підтримує динамізм елементів задачі добору і розподілу персоналу. Динамічність умов поставленої задачі потребує модифікації сигнатур, що реалізуються за правилами зміни сигнатур. Модифікація сигнатур моделі ініціює хвилю перетворень інших складових.

Перетворення аксіом механізму є постійним процесом під час реалізації пошуку оптимального розподілення задачі. Усі процедури модифікації складу аксіом виконуються за правилами зміни аксіом. При цьому зміна сигнатур впливає на структуру рішень, які додаються у склад аксіом.

Рішення можуть мати різні структури при різних запитах на пошук оптимального розподілення робітників між видами робіт на підприємствах харчової промисловості. Під час нового виконання пошуку оптимального розподілу відповідно до синтаксичних правил будуються нові рішення з іншою структурою.

Правила змін взаємопов'язані, бо модифікація знаків системи (базових елементів) веде автоматично до перетворення більш складних елементів. Застосування механізму виявляє якісний ефект, який формулюється так: підтримується можливість змін елементів моделі як в ручному (безпосередня модифікація складових), так і в автоматичному режимі.

Під автоматичною зміною елементів нами розуміється вплив змін у складі базових елементів моделі на склад інших елементів формальної моделі. Важливою є спроможність автоматично адаптуватися під задачу, яка формується, тобто ініціюються зміни постановки задачі.

Програмне рішення є автоматизованим інструментом добору і розподілу персоналу. Прикладне рішення автоматизує такі напрямки діяльності управління персоналом: розподіл завантаження робітників; рішення задач забезпечення бізнесу кадрами – добір, анкетування й оцінка; облік робітників і кандидатів; облік робіт, формування звітів про результати добору і розподілу персоналу [4].

Автоматизована система має зручний інструмент для моделювання пошуку оптимального розподілу робітників між роботами. Програмна розробка підтримує зміну параметрів пошуку. Функція настроювання параметрів роботи збільшує можливості побудови нових ефективних розв'язань задачі пошуку оптимального розподілення завантаження робітників на підприємствах харчової промисловості.

ВИСНОВКИ

Запропоновано нову постановку задачі пошуку оптимального розподілу робітників між роботами на підприємствах харчової промисловості, у якій визначено структуру множини робітників і робіт, розроблено методiku оцінки відповідності характеристик кандидата професійним, психофізичним і комунікаційним вимогам роботи, визначено нелінійну функцію цілі, а також відсутнє характерне для класичної задачі про призначення робітників обмеження на виконання одним робітником тільки однієї роботи.

Розроблено метод пошуку оптимального розподілення завантаження робітників на базі модифікованого алгоритму. Визначено структуру задачі, механізм роботи операторів, цільову функцію. Метод пошуку оптимального розподілу завантаження робітників на базі алгоритму надає можливість пошуку нових нестандартних ефективних схем кадрового розподілення.

Побудовано семіотичну модель процесу добору і розподілу персоналу на підприємствах харчової промисловості, яка вміщає систему взаємопов'язаних правил змін елементів моделі. Правила зміни є основою автоматизованого управління процесом добору і розподілу персоналу.

РЕЗЮМЕ

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ КАК МЕХАНИЗМ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОТБОРА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

*В. Д. Белик, канд. экон. наук,
РВУЗ «Крымский гуманитарный университет»,
ул. Севастопольская, 2, 98635, г. Ялта, Крым.
E-mail: qwer20003@rambler.ru*

В статье разработана автоматизированная система обработки информации для поддержки принятия решения отбора и распределения персонала на предприятиях пищевой промышленности, обоснован метод поиска оптимального распределения загрузки работников на базе модифицированного алгоритма.

Ключевые слова: система, информация, механизм, решение, добор, распределение, персонал, пищевая промышленность.

SUMMARY

THE INFORMATION PROCESSING AUTOMATED SYSTEM AS THE SUPPORT MECHANISM OF DECISION-MAKING AND DISTRIBUTIONS OF THE PERSONNEL AT THE ENTERPRISES OF THE FOOD-PROCESSING INDUSTRY

*V. D. Belik, DPh,
the Crimean Humanitarian University,
2, Sevastopilska St., 98635, Yalta, Crimea.
E-mail: qwer20003@rambler.ru*

The automated system of processing of the information for support of decision-making of selection and distribution of the personnel at the enterprises of the food-processing industry is developed. The method of search of optimum distribution of loading of workers on the basis of the modified algorithm is proved.

Key words: system, information, mechanism, decision, distribution, personnel, food-processing industry.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Бессмертная В. В. Оценка результатов стратегического управления персоналом предприятия / В. В. Бессмертная // Прометей. Региональный сб. наук. праць з економіки. – 2007. – № 1 (22). – С. 170-173.
2. Гольдфарб А. Г. Система показателей, характеризующих трудовой потенциал предприятия / А. Г. Гольдфарб // Экономика: проблемы теории та практики. - 2005. – Вып. 181, Т. 1. – С. 224-230.

3. Миронова О. М. Особливості принципів управління персоналом в кризових умовах / О. М. Миронова // Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції вчених та фахівців „Проблеми управління підприємництвом у сучасних умовах”: в 2 ч. – Сімферополь : ЧП „Кильбер”, 2005. – Ч.2. – С. 20-22.
4. Соколова Л. В. Організація планування складу робітників промислового підприємства / Л. В. Соколова, С.П. Оксененко // Економіка: проблеми теорії та практики. - 2003. - № 185, Т. 2. – С. 441 – 445.

Надійшла до редакції 11 червня 2014 р.

Белік, В.Д. Автоматизована система обробки інформації як механізм підтримки прийняття рішення добору і розподілу персоналу на підприємствах харчової промисловості [Текст] / В.Д. Белік // Вісник Сумського державного університету. Серія Економіка. - 2014. - №2. - С. 82-86.