

Сущность, структура и типологические признаки предприятий курортного хозяйства

О. В. СЕВАСТЬЯНОВА¹

В условиях динамичного развития экономики Украины, протекающего на фоне глобализационных процессов, в которых предприятия курортного хозяйства АР Крым вынуждены уже сегодня вести конкурентную борьбу на рынке не только между собой, но и с зарубежными предприятиями, неизбежной составляющей деятельности экономических субъектов становятся активный поиск и выбор перспективных путей дальнейшего развития. Это возможно только при четком представлении об объекте исследования. В статье уточнена структура предприятий курортного хозяйства АР Крым, раскрыты особенности их функционирования, обоснованы детерминантные характеристики признаков и индикаторов, с помощью которых можно охарактеризовать предприятия курортного хозяйства как сервисную систему.

В работе доказано, что предприятие курортного хозяйства представляет собой систему, элементы которой взаимодействуют в рамках управленческих, основных, обеспечивающих процессов для того, чтобы создавать и реализовывать курортные услуги.

Ключевые слова: предприятия курортного хозяйства, система, сервис, типологические признаки, управленческие процессы, основные процессы, обеспечивающие процессы.

УДК 711.455:005.3

JEL код: R3, L1, M110

Введение. В условиях адаптации Украины к рыночным условиям хозяйствования в каждой отрасли народного хозяйства осуществляется поиск новых перспективных путей развития. Характерны эти процессы и для сферы курортного хозяйства. Сфера курортного хозяйства – основная составляющая туристской индустрии АР Крым. Как отмечает Е. В. Бобырева: «Курорты как наиболее предпочтительное место отдыха выбирают около 70% от общего количества туристов» [1]. Благоприятное территориальное расположение, климат, значительные запасы природных ресурсов делают курорты АР Крым любимым местом оздоровления и отдыха не только для граждан Украины, но и для граждан дальнего и ближнего зарубежья. Многие исследователи, изучающие сферу курортного хозяйства, отмечают, что подходы и методы управления деятельностью предприятий курортного хозяйства не соответствуют требованиям современного рынка. В сложившейся ситуации возникает необходимость в выявлении системных особенностей функционирования таких предприятий, что позволит руководителям наиболее эффективно управлять их деятельностью.

Постановка проблемы. Вопросам, затрагивающим развитие и функционирование предприятий курортного хозяйства, посвящено большое количество работ. Однако, как показал анализ научной литературы, в настоящее время нет устоявшегося представления об их структуре и особенностях функционирования. Зачастую авторы в

¹ Севастьянова Оксана Васильевна, старший преподаватель кафедры менеджмента Крымского экономического института ГВУЗ «Киевский национальный экономический университет имени Вадима Гетьмана», г. Симферополь.



своих работах употребляют словосочетания «предприятия санаторно-курортного комплекса», «санаторно-курортные (оздоровительные) предприятия» как тождественные. Так, в работе Ткаченко О. П., Ольшанского О. В., Рудай О. А. [2] указано, что «материальная база санаторно-курортного комплекса АР Крым представлена объектами разного назначения». При этом исследователи в структуру санаторно-курортного комплекса не включают другие объекты санаторно-курортного назначения, такие как, курортные поликлиники, бальнео-, грязелечебницы. Такой подход характерен для работ Артюховой И. В. [3], Рахмана И. А. [4], Ващука К. С., Высоцкой М. П. [5].

Следовательно, можно отметить, что в настоящее время не обоснована четкая структура предприятий курортного хозяйства, не выделены особенности их функционирования, что и требует особого изучения.

Целью исследования являются уточнение структуры предприятий курортного хозяйства, обоснование детерминантных характеристик признаков и индикаторов, с помощью которых можно охарактеризовать предприятия курортного хозяйства как сервисную систему.

Результаты исследования. С целью обоснования сущности и структуры предприятий курортного хозяйства АР Крым обратимся к содержанию ключевого понятия – «курорт». Согласно Закону Украины «О курортах» [6] (далее Закон): «Курорт – освоенная природная территория на землях оздоровительного назначения, которая имеет природные лечебные ресурсы, необходимые для их эксплуатации здания и сооружения с объектами инфраструктуры, используется с целью лечения, медицинской реабилитации, профилактики заболеваний и для рекреации и подлежит особой охране».

Исходя из вышеизложенного, к курортным предприятиям могут быть отнесены все предприятия, которые находятся на территории курорта и предоставляют услуги по оздоровлению, профилактике, лечению, реабилитации (физической, духовной, нервно-психологической). Также в Законе отмечено, что: «Организация обслуживания на курортах осуществляется санаторно-курортными учреждениями разных форм собственности, созданными в установленном законодательством Украины порядке, и направляется на обеспечение условий для полноценного лечения, медицинской реабилитации и профилактики заболеваний путем принятия гражданами лечебных процедур, а также обеспечение надлежащих условий их проживания, питания, получения культурно-бытовых услуг» [6]. Этим определением подчеркивается исключительная роль санаторно-курортных учреждений в осуществлении лечебной, профилактической и реабилитационной деятельности на курортах Украины. Налицо противоречие: если в Законе указано, что курорты – это оздоровительные местности для лечения, профилактики, реабилитации, и рекреации, то далее указано, что основная роль на курортах отводится санаторно-курортным учреждениям, которые по своей сути являются медицинскими учреждениями и входят в структуру учреждений здравоохранения Украины. Согласно Приказу Министерства охраны здоровья Украины «Об утверждении перечня заведений здравоохранения, врачебных, провизорских должностей и должностей младших специалистов с фармацевтическим образованием в заведениях здравоохранения МОЗ Украины» [7] установлен следующий перечень санаторно-курортных учреждений: бальнеологическая больница, грязелечебница, детский оздоровительный центр, курортная поликлиника, международный детский медицинский центр, санаторий (детский, однопрофильный, многопрофильный, специализированный), санаторий для детей с родителями, санаторий-профилакторий.

Таким образом, исходя из Закона Украины «О курортах», не понятны роль и место оздоровительных учреждений в системе предоставления курортных услуг, таких как пансионаты отдыха, пансионаты с лечением, туристско-оздоровительные комплексы, дома отдыха, курортные гостиницы.

В связи с этим целесообразно рассмотреть российский опыт курортного законодательства. В Федеральном Законе РФ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» [8] дается следующее определение понятия курорт: «Курорт – освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры». Такое же определение было принято за основу на тридцать первом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств – участников СНГ [9]. В данном законе, как и в законе РФ, указано, что: «Природные лечебные ресурсы предоставляются юридическим и физическим лицам для лечения и профилактики заболеваний, а также в целях отдыха. Минеральные воды могут использоваться также для промышленного розлива». Исходя из такой интерпретации, упраздняется несоответствие, характерное для Закона Украины «О курортах», и подчеркивается, что любые предприятия, расположенные на территории курортов, которые имеют соответствующую материально-техническую базу для использования природных лечебных ресурсов, могут вести лечебно-профилактическую, реабилитационную и оздоровительную работу на курортах.

Следовательно, предприятия курортного хозяйства являются неотъемлемой частью рекреационного комплекса АР Крым. Однако оказание услуг по лечению, профилактике, реабилитации входит в обязанности медицинских учреждений, поэтому необходимо четко разграничивать медицинские учреждения на курортах и оздоровительные. Однако такое разграничение не ведется ни в системе статистического наблюдения Украины, ни в системе мониторинга Министерства курортов и туризма АР Крым. Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что система мониторинга деятельности предприятий курортного хозяйства в общем виде не дает достоверной информации о функционировании медицинских курортных учреждений (лечебно-профилактических, реабилитационных) и оздоровительных. И в работах, освещающих деятельность курортных учреждений, исследователи, описывая структуру предприятий курортного хозяйства, четко не вычленяют принадлежность предприятия к медицинскому или оздоровительному учреждению, что существенно влияет на релевантность обрабатываемой информации.

В виду того, что в настоящее время 13 регионов Автономной Республики Крым считаются курортными: Раздольненский, Черноморский, Сакский, Симферопольский, Бахчисарайский и Ленинский районы, а также Евпаторийский, Ялтинский, Алуштинский, Судакский и Феодосийский регионы, города Саки и Керчь, Старый Крым [10], все санаторно-курортные и оздоровительные предприятия Крыма могут быть отнесены к курортным. Основная функция предприятий курортного хозяйства – обеспечение удовлетворения курортно-рекреационных потребностей населения, поэтому можно утверждать, что относить к предприятиям курортного хозяйства только санаторно-курортные учреждения неверно. Следовательно, структуру курортных предприятий АР Крым можно представить следующим образом.

1. Санаторно-курортные предприятия – учреждения охраны здоровья, которые расположены на территории курортов и обеспечивают предоставление гражданам услуг

лечебного, профилактического и реабилитационного характера с использованием природных лечебных ресурсов. Всю совокупность санаторно-курортных предприятий АР Крым можно представить следующими видами:

- санатории – медицинские учреждения, в которых в лечебно-профилактических целях используются природные факторы (климат, минеральная вода, лечебные грязи) в сочетании с физиотерапией, диетотерапией, лечебной физкультурой и другими методами лечения при обязательном соблюдении больными санаторного и курортного режимов;

- санатории-профилактории – медицинские учреждения санаторного типа для проведения лечебно-оздоровительных мероприятий без отрыва работников от производственной деятельности;

- бальнеолечебницы – медицинские учреждения для проведения процедур (ванн, душей, промываний, орошений, ингаляций и др.) преимущественно с использованием природных минеральных вод;

- грязелечебницы – медицинские учреждения для проведения процедур с применением лечебных грязей;

- курортные поликлиники – лечебно-профилактические учреждения, осуществляющие амбулаторно-курсовое лечение на курорте.

2. Оздоровительные предприятия:

- пансионаты – оздоровительные учреждения, предназначенные для отдыха практически здоровых людей на курорте или в пригородной зоне отдыха. Выделяют пансионаты с лечением и пансионаты отдыха;

- дома отдыха (база отдыха) – оздоровительные учреждения, в которых чередуется активный отдых с пассивным;

- туристические базы – учреждение для размещения, питания, отдыха, туристско-экскурсионного, культурно-бытового и физкультурно-оздоровительного обслуживания туристов и экскурсантов. Отличие туристической базы от других учреждений отдыха заключается в проведении специальных туристских мероприятий: походов, путешествий, соревнований, обучения навыкам и приёмам спортивного туризма и ориентирования на местности, основам краеведения, туристическим формам охраны природы;

- детские оздоровительные учреждения – предприятия, которые оказывают оздоровительные услуги детям.

Особенности хозяйственной деятельности курортного предприятия целесообразно раскрыть с точки зрения системного подхода, согласно которому любое предприятие представляет собой систему: «причем систему динамическую (находящуюся в постоянном развитии) с регулярным повторением циклов и процессов производства, требующих воздействия вероятностных факторов» [11]. Ученые, исследуя предприятия с точки зрения системного подхода, рассматривают его в основном как взаимодействие управляющей и управляемой подсистем [12]. В такой интерпретации предприятие рассматривается в качестве объекта управленческого воздействия, основной упор при этом делается на раскрытие организационных вопросов его функционирования. Однако необходимо учитывать, что курортное предприятие предназначено для того, чтобы оказывать курортные услуги, соответственно его необходимо рассматривать с точки зрения его сервисной сути, при этом под сервисом понимается процесс предоставления услуги, то есть деятельность поставщика услуг, необходимая для обеспечения услуги. Следовательно, деятельность предприятий курортного хозяйства построена на

взаимодействии четырех элементов: потребителя, персонала, технологии предоставления курортных услуг и физического окружения.

Потребитель – это самый важный элемент процесса курортного обслуживания, так как окончательной целью этого процесса является удовлетворение его рекреационных потребностей.

Персонал – это второй неотъемлемый элемент процесса курортного обслуживания. Он является лицом курортного предприятия, и его слова, действия воспринимаются потребителями как реализация её политики. Одновременно предполагается, что персонал курортной организации должен действовать от имени покупателя и в его интересах, потому что он вверил себя и свое имущество его попечению.

Технология предоставления курортных услуг состоит из средств обслуживания, оборудования, определенных правил, предписаний и организационной культуры. Многие предприятия курортного хозяйства предполагают, что эффективные и квалифицированные действия, отвечающие технологии курортного обслуживания, автоматически гарантируют удовлетворение рекреационных потребностей покупателей.

Физическое окружение (обстановка обслуживания) представляет собой все осязаемые аспекты покупательского познания услуги или курортной организации. Чем дольше покупатель находится в месте предоставления услуг, тем большую важность приобретает обстановка обслуживания – размер пляжа и территории, ландшафтный дизайн, внутреннее убранство номеров.

В движение общую совокупность элементов, составляющих предприятие курортного хозяйства, приводят хозяйственные процессы. Процесс – это определенная совокупность действий, направленных на преобразование ресурсов в результаты (в нашем случае – курортные услуги).

В управленческой деятельности большое значение имеет классификация процессов с точки зрения создания новых ценностей. С этой позиции все процессы, протекающие на предприятии, делятся на три группы:

- первичные, или основные, включающие все виды работ, непосредственно связанные с курортным обслуживанием покупателей и обеспечивающие жизнедеятельность организации;

- вторичные, или обеспечивающие, задачей которых является поддержание основных процессов с позиций их непрерывности и экономичности. Обеспечивающие процессы связаны с закупкой сырья, получением необходимых лицензий, развитием методов курортного обслуживания и управлением человеческими ресурсами;

- управленческие (инфраструктурные), включающие работы по установлению целей и направлений первых двух групп процессов; они формируют условия и используют факторы, необходимые для достижения целей курортной организации. Чтобы получить прибыль, курортной организации необходимо постоянно осуществлять контроль издержек и ценностей, создаваемых в каждом звене цепочки, и корректировать процессы в направлении повышения их эффективности. На основе вышеизложенного можно выделить наиболее важные компоненты управляющей и управляемой подсистем предприятия курортного хозяйства, представленные на рис. 1.

Выводы и перспективы дальнейших разработок в данном направлении. С точки зрения системного подхода курортное предприятие представляет собой сервисную систему, в которой организованы и взаимоувязаны действия, направленные на предоставление курортных услуг в условиях согласованных действий. Сложность и разнообразие форм курортного обслуживания обуславливает необходимость выделения

общих элементов, процессов и подсистем, характерных для всех предприятий курортного хозяйства, для увеличения скорости и эффективности решения управленческих задач в этой сфере хозяйствования.



Рис. 1. Предприятие курортного хозяйства как сервисная система

Предприятие курортного хозяйства как объект управления представляет систему, элементы которой взаимодействуют в рамках управленческих, основных, обеспечивающих (вспомогательных и обслуживающих) процессов для того, чтобы создавать и реализовывать курортные услуги, востребованные населением. Функционирование предприятий курортного хозяйства также предусматривает разработку новых и усовершенствование существующих услуг в пределах его производственных, финансовых и человеческих ресурсов.

Отнесение предприятий курортного хозяйства к сфере услуг накладывает на их деятельность определенный отпечаток, который обусловлен особенностью процесса предоставления услуг. Следует отметить, что в советский период процесс оказания услуг рассматривался как разновидность непроизводительного труда, что превращало сферу услуг во второстепенный объект научно-теоретического анализа в отличие от промышленного и сельскохозяйственного производства. Однако в настоящее время ситуация кардинально изменилась: сфера услуг, как отмечает большое количество исследователей, во всем мире развивается более быстрыми темпами, чем сфера материального производства, касается это и сферы курортных услуг. Следовательно, перспективой дальнейших исследований должно стать обоснование направлений обеспечения условий для рациональной организации процесса предоставления курортных услуг, что возможно лишь при эффективном взаимодействии всех подсистем курортного предприятия.

Литература

1. *Бобырева, Е. В.* Менеджмент курортного хозяйства [Текст] / Е. В. Бобырева. – Симферополь : Таврия, 2008. – 120 с.
2. *Ткаченко, О. П.* Галузеві проблеми забезпечення конкурентоспроможності підприємств санаторно-курортного комплексу АР Крим / О. П. Ткаченко, О. В. Ольшанський, О. А. Рудай [Електронний ресурс]. – Режим доступу до ресурсу : http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Vdnuet/econ/2011_3/Tkachen.pdf.
3. *Артюхова, І. В.* Маркетингові інструменти забезпечення конкурентоспроможності підприємства санаторно-курортного комплексу [Текст] / І. В. Артюхова // Культура народів Причорномор'я. – 2008. – № 144. – С. 21–23.
4. *Рахмана, І. А.* Реорганізація підприємств санаторно-курортного комплексу як інструмент поліпшення результатів їхньої фінансової діяльності [Електронний ресурс] / І. А. Рахмана // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – 2008. – № 10 (128), Ч. 2. – Режим доступу до ресурсу : http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/VsUNU/2008_10_2/rahmana.pdf.
5. *Ващук, К. С.* Аналіз проблем та шляхи вдосконалення фінансово-господарської діяльності підприємств санаторно-курортного комплексу ЗАТ «Укрпрофоздоровиця» [Електронний ресурс] / К. С. Ващук, М. П. Висоцька // Проблеми підвищення ефективності інфраструктури [зб. наук. праць]. – 2010. – Випуск 25. – Режим доступу до ресурсу : http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/ppci/2010_25/vashuk.pdf.
6. Закон України «Про курорти» [Електронний ресурс] / від 05.10.2000 № 2026 – III. В редакції від 17.02.2006. – Режим доступу до ресурсу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2026-14>.
7. *Наказ* Міністерства охорони здоров'я України «Про затвердження переліків закладів охорони здоров'я, лікарських, провізорських посад та посад молодших спеціалістів із фармацевтичною освітою у закладах охорони здоров'я МОЗ України» [Електронний ресурс] / від 28.10.2002 № 385. Редакція від 17.06.2011. – Режим доступу до ресурсу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0892-02>.
8. *Федеральный закон* РФ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» [Электронный ресурс] / № 26-ФЗ от 27.02.1995 (последняя редакция 27.12.2009). – Режим доступа к ресурсу : <http://www.legis.ru/misc/doc/314/>.
9. *Модельный закон* «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» [Электронный ресурс] / 997 k54 от 25.11.2008. – Режим доступа к ресурсу : http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/997_k54.
10. *Программа* развития и реформирования рекреационного комплекса Автономной Республики Крым на 2012–2013 годы [Электронный ресурс] / Постановление Верховной Рады Автономной Республики Крым от 21.12.2011 г. № 631-6/11. – Режим доступа к ресурсу : <http://zakon2.rada.gov.ua/krym/show/rb0631002-11>.
11. *Клейменов, А. М.* Текущее планирование на предприятии: учебное пособие [Текст] / А. М. Клейменов. – Симферополь : Таврия. – 2004. – 116 с.
12. *Холод, Б. І.* Системний підхід – основа сучасного управління діяльністю промислового підприємства [Текст] / Б. І. Холод, О. М. Зборовська // Академічний огляд. – 2010. – № 1 (32). – С. 48–54.

Получено 05.11.2012 г.

**Сутність, структура і типологічні ознаки підприємств
курортного господарства як сервісної системи**

ОКСАНА ВАСИЛІВНА СЕВАСТЬЯНОВА*

** старший викладач кафедри менеджменту Кримського економічного інституту
ДВНЗ «Київський національний економічний університет»,
вул. Севастопольська, 21/4, м. Симферополь, 95011, Україна,
тел.: 00-380-95-304-11-76, e-mail: madamxxii@yandex.ua*

В умовах динамічного розвитку економіки України, на фоні глобалізаційних процесів, що відбуваються в усьому світі, підприємства курортного господарства АР Крим змушені вже сьогодні вести конкурентну боротьбу на ринку не лише між собою, але й із закордонними підприємствами, тому неодмінною складовою діяльності економічних суб'єктів стають активний пошук і вибір перспективних напрямів подальшого розвитку. Це стає можливим лише при чіткому уявленні про об'єкт дослідження. У статті уточнена структура підприємств курортного господарства АР Крим, розкриті особливості їхнього функціонування, обґрунтовані детермінантні характеристики ознак та індикаторів, за допомогою яких можна охарактеризувати підприємства курортного господарства як сервісну систему.

У роботі доведено, що підприємство курортного господарства являє собою сервісну систему, елементи якої взаємодіють у рамках управлінських, основних процесів та процесів забезпечення створення і реалізації курортних послуг.

Ключові слова: підприємства курортного господарства, система, сервіс, типологічні ознаки, управлінські процеси, основні, забезпечувальні процеси.

*Mechanism of Economic Regulation, 2013, No 1, 134–142
ISSN 1726-8699 (print)*

**Essence, Structure and Typological Features
of the Resort Company as a Service System**

OKSANA V. SEVASTYANOVA*

** Senior Tutor of Department of Management, Crimean Economic Institute
of State higher education institution «Kyiv National Economic University named after Vadym Het'man»,
Sevastopol'ska Street, 21/4, Simferopol', 95011, Ukraine,
phone: 00-380-0652-27-05-65, e-mail: Sevastynova81@yandex.ru*

Manuscript received 05 November 2012.

In the context of the dynamic development of the Ukrainian economy, flowing against the globalization process, in which enterprises resort economy Crimea forced today to compete in the market, not only among themselves but also with foreign companies, inevitable part of the economic actors become active search and selection of promising ways of further development. This is only possible with a clear view of the object of the study. The article specifies the structure of enterprises resort economy of Crimea, revealed features of their functioning are reasonable determinant characteristics of the signs and indicators that can be used to characterize the enterprise as a service resort management system.

In work it is proved that the resort enterprise, represents the system which elements interact within administrative, main, providing processes to create and realize resort services.

Keywords: resort company, system, service, typological signs, administrative processes, basic processes, providing processes.

JEL Codes: R3, L1, M110

Figures: 1; *References:* 12

Language of the article: Russian

References

1. *Bobyreva, E. V.* (2008). *Management of resort economy*, Simferopol, Tavriya. (In Russian)
2. *Tkachenko, O. P., Olshansky O. V. and Ruday O. A.* (2011) "Branch problems of ensuring competitiveness of the enterprises of a sanatorium complex of the Autonomous Republic of the Crimea," http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Vdnuet/econ/2011_3/Tkachen.pdf. (In Ukrainian)
3. *Artyukhova, I. V.* (2008) "Marketing instruments of ensuring competitiveness of the enterprise of a sanatorium complex," *Culture of the people of Black Sea Coast*, 144, 21–23. (In Ukrainian)
4. *Rahman, I. A.* (2008) "Reorganization of the enterprises of a sanatorium complex as instrument of improvement of results of their financial activity," *Messenger of East Ukrainian national university of a name of Vladimir Dahl*, 10 (128) p. 2, http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/VSUNU/2008_10_2/raxmana.pdf. (In Ukrainian)
5. *Vashchuk, K. S. and Visotsky, L. S.* (2010) "Analysis of problems and way of improvement of financial and economic activity of the enterprises of a sanatorium complex of Ukrainian Professional Health Resort Closed joint stock company," *Problems of increase of efficiency of infrastructure*, http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/ppei/2010_25/vashuk.pdf. (In Ukrainian)
6. *The law of Ukraine "About resorts"* of 05.10.2000 No. 2026 – III. In edition of 17.02.2006, <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2026-14>. (In Ukrainian)
7. *The order of Ministry of Health of Ukraine "About the approval of lists of institutions of health care, medical, provisional positions and positions of junior experts with pharmaceutical education in institutions of health care of MOH of Ukraine"* of 28.10.2002 N. 385. Edition of 17.06.2011, <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0892-02>. (In Ukrainian)
8. *The federal law of the Russian Federation "About natural medical resources, medical and improving districts and resorts"* N 26-FZ of 27.02.1995 (the last edition 27.12.2009), <http://www.legis.ru/misc/doc/314/>. (In Russian)
9. *The model law "About natural medical resources, medical and improving districts and resorts"* 997 k54 of 25.11.2008. http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/997_k54. (In Ukrainian)
10. *The program of development and reforming of a recreational complex of the Autonomous Republic Crimea for 2012–2013. The Resolution of the Verkhovna Rada of the Autonomous Republic Crimea of 21.12.2011 N. 631-6/11*, <http://zakon2.rada.gov.ua/krym/show/rb0631002-11>. (In Russian)
11. *Kleyenov, A. M.* (2004) *Routine planning at the enterprise*, Simferopol: Tavriya. (In Russian)
12. *Holod, B. I., Zborovskay O. M.* "System approach – a basis of modern management of activity of the industrial enterprise," *The Academic review*, 1(32), 48–54. (In Ukrainian)