

**Направления совершенствования университетской  
информационной системы в Молдове и Украине в  
соответствии  
с европейскими стандартами качества образования**

Шавга Лариса<sup>1,\*</sup>, доктор хабилитат, проф.  
Пивень Андрей<sup>2,#</sup>, заведующий центром компьютерных  
технологий

<sup>1</sup> *Кооперативно-торговый университет Молдовы*

<sup>2</sup> *Сумский государственный университет*

\* *lsavga@gmail.com*

# *a.piven@ms.sumdu.edu.ua*

Подписание Молдовой и Украиной соглашения об ассоциации с Европейским Союзом и внесение изменений в законодательство о высшем образовании [1, 2] обязывает университеты обеспечить качество обучения в соответствии со стандартами ЕС [3].

Автоматизация бизнес-процессов современного университета является важным и актуальным направлением повышения качества образовательного процесса. Информационная система университета, согласно стандартам и рекомендациям для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве [3], должна обеспечить мониторинг, оперативный учет процессов и ресурсов, достоверные данные о состоянии учебных ресурсов (кадровых, учебно-методических, информационно-библиотечных, материальных и т.п.), аналитическую обработку, оперативный поиск, передачу и удобное представление соответствующей информации. Система должна не только автоматизировать процессы управления, но и предоставлять доступное и понятное отображение информации.

Участие в проекте TEMPUS «Интегрированная информационная система управления университетом: внедрение опыта ЕС в странах СНГ» (INURE) [4] предоставило возможность проанализировать направления необходимых изменений в информационных системах.

Основные компоненты существующих информационных систем университетов реализуются на базе интеграции вокруг web-системы и между собой (табл. 1).

**Таблица 1 – Основные компоненты информационных систем университета**

<b>Система</b>	<b>Описание систем</b>	<b>Обеспечивает информацию, согласно стандартам ЕС[3]</b>
Информационно-аналитическая система	Поддержка процессов управления учебной, научной и другими видами деятельности университета и соответствующий инструментарий эффективного выполнения сотрудниками профессиональных обязанностей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Структура учебных программ и их ресурсного обеспечения;</li> <li>• Эффективность учебного процесса</li> <li>• Оценивание знаний и мониторинг результатов обучения студентов</li> </ul>
Система e-learning	Доступ к электронным учебным материалам, система дистанционного обучения, тренинг, тесты, биллинг и трекинг процесса обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Структура учебных программ и их ресурсное обеспечение;</li> <li>• Эффективность электронных ресурсов и методов обучения</li> </ul>
Web-система	Информирование мирового сообщества о всех видах деятельности; является средством обратной связи и инструментом повышения качества бизнес-процессов университета	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Общие характеристики и основные показатели деятельности;</li> <li>• Информация о месте учебного заведения в национальном и мировом рейтинге университетов</li> </ul>
Информационно-библиотечная система	Доступ студентов, преподавателей и ученых к информационным материалам, учебным и	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Структура учебных программ</li> <li>• Информационное обеспечение</li> </ul>

	научным изданиям; депозитарий научных трудов, международные и национальные информационно-поисковые системы.	учебного и исследовательского процессов
Информационная система электронного документо-оборота	Поддержка функций создания, хранения, поиска и контроля исполнения документов и ускорение процедур документооборота, повышение эффективности управленческой деятельности; внутриуниверситетская нормативная база	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ информации о деятельности университета</li> <li>• Система внутриуниверситетской коммуникации и с внешней средой</li> </ul>
OpenCourseWare (OCW)	Система открытых электронных учебных материалов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учебные планы и программы</li> <li>• Ресурсное обеспечение учебного и исследовательского процесса</li> </ul>
Система веб-метрического рейтингования	Построение внутриуниверситетского рейтинга подразделений, вебметрика и инфо метрика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценка деятельности университета</li> </ul>

Как видно из табл. 1, существующие компоненты университетских информационных систем могут отразить необходимую информацию, согласно стандартам, но нуждаются в совершенствовании, особенно для отображения:

- характеристик контингента студентов университета;
- механизмов и результатов оценивания представителями других университетов, стейкхолдерами, выпускниками и студентами качества учебных программ.

Учитывая рекомендации европейских партнеров, их опыт по внедрению информационной системы обеспечения качества образования, целесообразно:

– разработать организационное, методическое и нормативное обеспечение структурирования данных и механизмы их обработки для отображения характеристики контингента студентов университета, результатов мониторинга достижений студентов и показателей успеваемости, механизмов оценивания качества действующих образовательных программ;

– усовершенствовать систему оценки эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава, систему отображения структуры учебных планов и программ и их ресурсного обеспечения;

– внедрить удобные веб-сервисы освещения и поиска информации, согласно европейским стандартам ЕС [3].

Критерии эффективности: оценка удобства доступа к информации студентами, преподавателями, внешними экспертами и другими заинтересованными сторонами.

Прогресс научно-технических разработок с использованием информационных технологий формирует современную телекоммуникационную учебную и научную среду – «виртуальный университет». Для дальнейшей успешности университетов Молдовы и Украины важно, чтобы информационная система обеспечивала рост качества предоставляемых образовательных услуг.

### **Литература:**

1. Закон України «Про вищу освіту» № 1556-VII, від 1 липня 2014, року, <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1556-18/page>
2. Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17 iulie 2014 // Monitorul Oficial, nr. 319-324 (1958-2963) din 24.10.2014, <http://lex.justice.md/md/355156/>
3. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2009, Helsinki, 3rd edition.1.6 [http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2013/06/ESG\\_3edition-2.pdf](http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2013/06/ESG_3edition-2.pdf)
4. Integrated University Management System: EU Experience on NIS countries' ground (INURE), 530181-TEMPUS-1-2012-1-DE-TEMPUS-SMGR,<http://www.inure.uni-koblenz.de>

Електронні засоби та дистанційні технології для навчання протягом життя: тези доповідей X Міжнародної науково-методичної конференції, м. Суми, 13–14 листопада 2014 р. – Суми : Сумський державний університет, 2014. – С. 7-11.