

Огляд методів аналізу оцінки складності робіт

Толбатов С.В., студ.

Сумський державний університет, м. Суми

В західній науковій і кадровій спільноті за останні 50-60 років знайшла розповсюдження ціла низка методів, побудованих на опитувальних листах. Неповний перелік таких методик говорить за масштаби такої роботи: PAQ, CMQ, FJA, Mosaic, OAI, WPS, CODAP, PMPQ, Executive Checklist, O*NET. Методика являє собою модель, яка використовує стандартизований опитувальний лист, розроблений в двох варіантах – форма А, Б, які складаються з 189 та 194 питань відповідно, згрупованих в 6 груп, наведених на рис. 1.

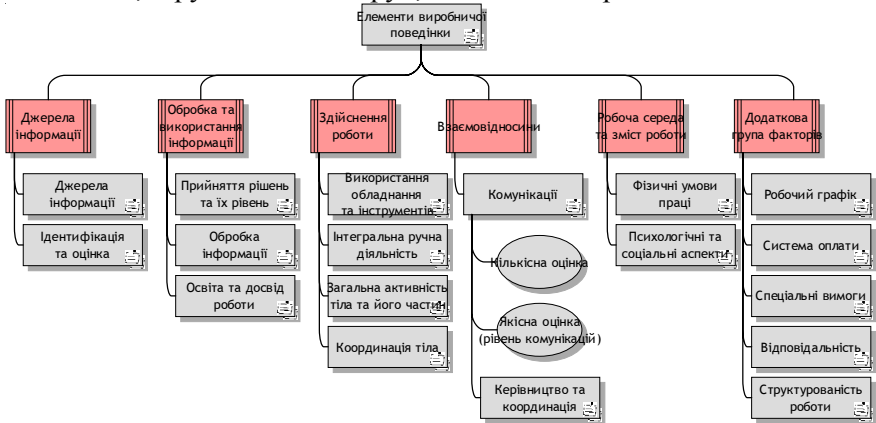


Рисунок 1 – Елементи виробничої поведінки PAQ

Кожний елемент методики необхідно оцінити за одною або одразу декількома шкалами: широта застосування; важливість, можливість застосувати до роботи; час використання в роботі, яка описується та спеціальний код. Для аналізу даного та всіх наступних методів автором запропоновано ввести ряд характеристик: області знань, пов'язані з організацією праці; якість та глибина розгляду даних; джерела даних, методи збору даних; типи даних, які аналізуються; аналіз ресурсів, необхідних для аналізу даних; інструменти аналізу.

Керівник: Черв'яков В.Д., доц.