

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Сучасні технології
у промисловому виробництві**

М А Т Е Р І А Л И

**НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
ВИКЛАДАЧІВ, СПІВРОБІТНИКІВ,
АСПІРАНТІВ І СТУДЕНТІВ
ФАКУЛЬТЕТУ ТЕХНІЧНИХ СИСТЕМ
ТА ЕНЕРГОЕФЕКТИВНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
(Суми, 14–17 квітня 2015 року)**

ЧАСТИНА 1

Конференція присвячена Дню науки в Україні

Суми
Сумський державний університет
2015

ЕКСПЕРТНЕ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

Мазний Б. В., магістрант

Модернізація вітчизняної освіти передбачає впровадження системи управління якістю та організації в навчальних закладах спеціалізованих структур, що здійснюють контроль ефективності процесу навчання.

Відбір експертів, формування експертних груп у складі структур управління якістю освітніх послуг – досить складне завдання, результат якої найбільшою мірою визначає ефективність методу і правильність отриманих рішень. Вибір експертів, в першу чергу, передбачає чітке розуміння критеріїв відбору. При цьому необхідно до складу експертних груп додати достатню кількість експертів, щоб забезпечити достовірне оцінювання результатів експертизи із застосуванням математичних методів. Як правило, для групового оцінювання необхідно залучення не менше 7–9 експертів [1].

Широке використання інформаційних і телекомунікаційних технологій під час дистанційного навчання дозволяє додати до складу експертної групи не тільки працівників конкретної кафедри або факультету, а й кваліфікованих співробітників споріднених кафедр інших вузів, незалежно від їх географічного розташування. Як наслідок з'являється можливість залучити більшу кількість експертів та ретельніше підійти до формування великих за складом експертних груп.

Літературний огляд [1, 2 та ін.] дозволяє зробити висновок, що під час формування експертної групи для оцінювання якості дистанційного навчання доцільні наступні критерії відбору: відповідність профільної освіти експерта тематиці проведених досліджень, вчена ступінь, вчене звання, кількість сформованих експертних висновків, кваліфікація експерта, визнання експерта. Для оцінки рівня якості дистанційного навчання встановлюють ще й такі вимоги, які безпосередньо не можуть бути виміряні, але побічно оцінюються: високий рівень загальної ерудиції, наявність академічного наукового інтересу до оцінюваним проблемних питань, наявність досвіду в оцінюваній галузі знань, принциповість, інтуїція. Кожен із критеріїв відбору експертів має свою доцільність та шкалу оцінки, за якою і визначається вагомість експерта під час групового оцінювання. Також значну роль відіграють допоміжні критерії відбору, які не оцінюються за визначеною шкалою, але є не менш вагомими при виборі експертів, наприклад, цитованість та ін.

Список літератури

1. Литвак Б. Г. Экспертные оценки и принятие решений / Б. Г. Литвак. – М.: Патент, 1996. – 298 с.
2. Чернышева Т.Ю. Модель многокритериальной оценки экспертов / Т. Ю. Чернышева // Альманах современной науки и образования. – 2008. – № 9 (16). – С. 242–245.