

Метод аналізу та оцінки складності робіт

Толбатов С.В., *аспірант*;
Національний авіаційний університет, м. Київ

Запропонований автором метод поєднує узагальнений інформаційний процес, розроблений автором та включає в себе: формування експертної групи (ЕГ), комплексну оцінку компетентності (КОК) ЕГ, розрахунок чисельності ЕГ, алгоритм обробки масивів експертних даних, оцінку ступеню погодженості висловлювань експертів та алгоритм моделювання робіт (посад). Метод передбачає паралельне виконання операцій на перших етапах, а саме: «Збір інформації» (ЗІ) і «Формування переліку кандидатів в ЕГ». За дані етапи відповідає особа, призначена відповідальною за здійснення процедури оцінювання складності робіт (посад). До ЗІ залучаються співробітники, які ефективно виконували роботу раніше і мають глибокий досвід її виконання. Відповідальна особа (ВО) організовує заповнення опитувальних листів (ОЛ). Паралельно відбувається формування групи експертів шляхом проходження етапів КОК. ВО також здійснює обробку результатів роботи (ОРР) групи, яка працювала з ОЛ щодо ЗІ, в частині оцінки ступеню погодженості прийнятих оцінок щодо критичних для роботи елементів (задач). По мірі проходження КОК ВО визначає необхідну кількість експертів, виходячи з глибини експертизи та припустимого рівня помилки. Після формування ЕГ та закінчення роботи по ЗІ, перевірки її погодженості, вже члени ЕГ під керівництвом ВО, приступають до ОРР фокус групи, працюючи зі списками критичних для роботи задач (операцій). Етап аналізу передбачає детальне описування роботи, надання відповідей в ОЛ щодо її особливості в розрізі визначених автором в математичній моделі функціональних зон роботи. Оскільки масив отриманих даних є доволі великим і включає в себе в скороченому варіанті 102 питання, на які дають експертні оцінки (ЕО) від 6 до 10 експертів, то матриця відповідей буде включати в себе від 612 до 1020 варіантів ЕО.

В результаті отримуємо бально-факторну модель роботи в розрізі кожного фактору, що дає змогу зрозуміти суть роботи з погляду факторів, відсоткове розподілення факторів в ній та отримати загальну оцінку з метою подальшого ранжирування та визначення тарифних розрядів, класів і т.ін.