

Сучасні інформаційні технології в управлінні підприємствами на базі SaaS

Смоляров Г.А., *доцент*; Толбатов А.В., *доцент*;

Смоляров Ю.Г., *старший викладач*

Сумський національний аграрний університет, м. Суми

В процесі управління опираються на інформаційне забезпечення (ІЗ), яке дає змогу керівнику швидко отримувати актуальну інформацію, обробляти та аналізувати її, приймати на її основі своєчасні управлінські рішення. Достатньо повне ІЗ дозволяє оперативну і ефективно управляти підприємством та отримувати конкурентні переваги. Рішення цієї задачі полягає в формуванні ІЗ управління на підприємстві з впровадженням новітніх інформаційних технологій (ІТ) в процес управління.

Однією з новітніх ІТ є технологія SaaS (Software as a service) – це пропозиція програмного забезпечення (ПЗ) користувачу, при якій розробник постачає веб-додатки, розміщує та здійснює їх експлуатацію з метою і можливістю рішення управлінських завдань користувачами через інтернет. Замовник також взаємодіє з системою онлайн. Основні переваги на користь ІТ SaaS: найшвидші строки впровадження; можливість протестувати ПЗ перед прийняттям рішення щодо придбання; надійність та захищеність системи порівняно з внутрішньо-офісними системами; більш високий рівень відповідальності постачальника перед споживачем порівняно з традиційними способами впровадження ПЗ; найшвидші строки впровадження, своєчасність оновлення інформаційної системи (ІС) до повної відповідності необхідним вимогам з мінімальними витратами для споживача; надійність, мобільність та глобальна доступність; SaaS не потребує витрат на основні засоби, окрім робочих станцій. Слід врахувати і фактори, що обмежують використання таких систем: концепція SaaS може бути прийнята не для всіх функціональних класів ІС; прив'язку споживача до єдиного розробника, який надає ПЗ, здійснює його адміністрування та підтримку.

ІТ SaaS є економічно ефективною в порівнянні з традиційними ІС і може бути рекомендована до використання в середніх та малих підприємствах. А її поширення потребує подальшої розробки засад організації центрів інформаційного обслуговування підприємств.