

Міністерство освіти та науки, молоді та спорту України
Міністерство охорони здоров'я
Сумський державний університет
Медичний інституту



АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ ТЕОРЕТИЧНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ МЕДИЦИНИ

Topical Issues of Clinical and Theoretical
Medicine

Збірник тез доповідей
III Міжнародної науково-практичної конференції
Студентів та молодих вчених
(Суми, 23-24 квітня 2015 року)

Суми
Сумський державний університет
2015

АНАЛІЗ ШЛЯХІВ ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ НА ОСНОВІ АУДИТУ НАСЕЛЕННЯ М. СУМИ

Ваглай Ю.С., Масалітін І.М., Любчак В.В.

Сумський державний університет. Медичний інститут

Кафедра соціальної медицини, організації та економіки охорони здоров'я

Мета – оцінити рівень надання медичної допомоги в лікувальних закладах м. Суми.

Матеріали і методи. Ми провели анкетування 44 чоловік у віці від 18 до 46 років.

Оцінювання даних опитування проводилося за такими критеріями: чи задоволені якістю медицини; чи потрібно змінити структуру охорони здоров'я; оцінка рівня надання медичної допомоги; чи доцільно збільшити кількість лікувальних закладів.

Задоволеність якістю медичного обслуговування в м. Суми : задоволені в повному обсязі(11,5%), не задоволені(52,2%), не можуть дати відповідь(36,3%). Чи потрібно змінити структуру охорони здоров'я та принципи її організації в м. Суми відповіли: так(84%), ні(6,8%), не можуть відповісти(9,2%). Рівень надання медичного обслуговування оцінювали по 5 бальній шкалі, бали додавали і порівнювали: поліклініки (123 бала), районні лікарні (124 бала), обласні лікарні (160 бала), міські лікарні (148 бала) і приватні лікарні набрали (186 бала). На питання чи доцільно збільшити кількість медичних закладів відповіли: збільшити (29,5%), зменшити (11,3%), не змінювати (36,3%), не можуть відповісти (22,5%). Оцінка рівня медичної допомоги в державних закладах: високий(4,5%), середній(59%), низький(29,5%), не можуть відповісти(7%).

Висновки. За даними анкетування можна зробити висновок, що населення в більшості не задоволене якістю надання медичних послуг, вважають не доцільним змінювати кількість вже існуючих медичних закладів м. Суми. Рівень медичної допомоги в державних установах оцінюють в більшості як середній. Населення віддає перевагу приватній медицині. Тому для покращення якості надання медичної допомоги у державних закладах в першу чергу слід націлюватися на зміну принципів організації.

НАДАННЯ УРГЕНТНОЇ ДОПОМОГИ У ЛОР-ВІДДІЛЕННІ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТНОЇ ЛІКАРНІ ЗА ПЕРІОД З 2009 ПО 2013 РОКИ

Вечерська В. О.

Науковий керівник - кандидат мед. наук Сміянов В. А

. СумДУ, кафедра соціальної медицини

Актуальність теми. Одним з актуальних завдань періоду реформування охорони здоров'я є створення ефективної системи управління якістю надання медичної допомоги населенню, що передбачає вдосконалення як амбулаторно-поліклінічної, так і ургентної стаціонарної допомоги. Мета роботи. Проаналізувати рівень надання ургентної медичної допомоги в лор-відділенні, простежити кількість звернень міського та сільського населення, визначити тенденції захворюваності серед жінок та чоловіків у різних вікових групах. Методи дослідження. Документальний облік, вкопювання даних, групування, побудова таблиць, діаграм і графіків. Матеріали. Документальні дані архівних записів лікарні. Результати. Найбільше звернень пацієнтів було у 2010 році - 999. Серед них: жінок – 408, чоловіків 591. Сільських жителів – 114, міських – 885. Із захворюваннями носа – 272, горла – 171, вуха – 290, із травмами -306. Найменше звернень було у 2013 році – 796. Серед них: жінок – 356, чоловіків – 440. Сільських жителів – 91, міських – 705. Із захворюваннями носа – 195, горла – 102, вуха – 286, із травмами – 213. Найбільше отитів було в 2012 році – 314, найменше – у 2009 – 250; найбільше паратонзиллярних абсцесів у 2010 – 85, найменше в 2012 -52; стенозів найбільше в 2012 році – 9, найменше в 2009 – 1; ринітів найбільше в 2010 – 39, найменше в 2009 – 9; синуситів максимально в 2012 році – 128, мінімально в 2009 – 71; з носовими кровотечами найбільше звернень було в 2010 році – 86, найменше – в 2013- 42; переломів найбільше в 2010 році – 219, найменше в 2013 – 150. Висновки. Отже, проаналізувавши рівень надання ургентної медичної допомоги в лор-відділенні Сумської обласної лікарні, можемо сказати, що