

АНАЛІЗ СТАНУ ЯКОСТІ ЛОГІСТИЧНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

аспірант **Гайдабрус Н.В.**

Сумський державний університет (Україна)

В сучасних умовах розвитку національної економіки забезпечення ефективності діяльності підприємницького сектору набуває високої актуальності. Таке економічне зростання можна досягти шляхом активізації інноваційної діяльності у всіх сферах народного господарства. Отже, за даних умов виникає потреба в аналізі всіх складових технологічного ланцюга виробництва товарів, а зокрема й логістичного сервісу як складової логістичної діяльності підприємства.

Аналіз загального показника індексу ефективності логістики в Україні у порівнянні із регіоном (Європа та Центральна Азія) та у світі [1] дає змогу побачити, що в Україні спостерігається тенденція покращення даного показника в цілому швидше, ніж у вище названому регіоні та у світі. Зокрема, у порівнянні із 2007 р. в Україні цей показник збільшився з 2,55 до 2,98, тобто на 16,86%, тоді як у регіоні «Європа та Центральна Азія» він збільшився на 12,2% за той самий період, а у світі – на 5,47%. Аналізуючи показник якості логістичних послуг, можна побачити, що у 2012 році його значення в Україні було більшим, ніж у середньому в регіоні та в світі, але у 2014 році має місце його зменшення відносно даного показника у світі – на 0,35%. Також спостерігається загальна тенденція збільшення даного показника за всіма роками як в Україні, так і в середньому в регіоні та у світі.

За результатами проведеного аналізу, можна зробити наступні висновки:

1. В Україні показник ефективності логістики кращим, ніж у середньому у регіоні «Європа та Центральна Азія», але нижчим за відповідний показник у середньому у світі.
2. Спостерігається загальна тенденція покращення значення індексу ефективності логістики, причому в Україні це відбувається з більшою швидкістю, ніж у середньому в аналізованому регіоні та у світі.
3. Показник якості інфраструктури України має нижчі значення за відповідний показник у світі, що може бути стримуючим фактором при сприйнятті та оцінці якості надаваних логістичних послуг вітчизняними підприємствами.
4. Можливістю для розвитку може бути акцентування уваги на показникові «Своєчасність поставок», адже з 2010 року в Україні спостерігається його стрімке покращення, в той час як темпи зростання даного показника в аналізованому регіоні та у світі зменшуються, або є відносно низькими.

1. The World Bank. Logistics Performance Index: Офіційний сайт [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://lpi.worldbank.org/>.