

## КЛЮЧОВІ КОМПЕТЕНЦІЇ МЕНЕДЖЕРА КОМАНДИ ПРОЕКТУ

студент гр. М-21 **Костенко А.Р.**  
*Сумський державний університет (Україна)*

Необхідність формування ефективної команди виникає при плануванні роботи над будь-яким масштабним проектом. Після її створення головним у менеджера проекту стає забезпечення ефективної роботи команди. Управління командою проекту передбачає найбільш ефективне використання потенціалу осіб, які залучені до виконання проектних робіт. Від того, наскільки злагоджено буде працювати команда, багато в чому залежать кінцеві результати впровадження бізнес-ідеї у життя.

Команда менеджера проекту — одне з основних понять в управлінні проектами. Вона визначає групу фахівців, які безпосередньо працюють над впровадженням проекту під керівництвом менеджера проекту і є основним елементом його структури, тому що саме команда забезпечує реалізацію ідеї, яка покладена в основу проекту.

Г. Мінтберг до основоположних рис, які мають бути притаманні сучасному керівнику (проект-менеджеру), відносить:

- ✓ мистецтво бути рівним - здатність встановлювати і підтримувати систему відносин з рівними собі людьми;
- ✓ мистецтво бути лідером;
- ✓ мистецтво розв'язувати конфлікти;
- ✓ мистецтво опрацьовувати інформацію;
- ✓ мистецтво приймати нестандартні управлінські рішення;
- ✓ мистецтво раціонально розподіляти ресурси в організації;
- ✓ для керівника-підприємця - здатність іти на ризик і на впровадження нововведень;
- ✓ мистецтво самоаналізу - вміння бачити те, який вплив справляє лідер на організацію.

Серед ключових компетенцій, якими має володіти менеджер команди проекту виділяють поведінкові компетенції. Компонентами поведінкових компетенцій є мотиваційно-вольовий, функціональний, комунікативний і рефлексивний.

Мотиваційно-вольовий компонент ґрунтується на взаємодоповненні мотивів волею і поєднує наступні складові: консультування, переговори, конфлікти та кризи, надійність, розуміння цінностей, лідерство, участь та мотивація, впевненість у собі, вміння відпочивати, відкритість, продуктивність.

Функціональний компонент – характеристика професійної підготовки члена команди проекту. Він поєднує участь та мотивацію, самоконтроль, творчість, орієнтацію на результат.

Комунікативний компонент відповідає за встановлення відносин із соціальним середовищем за допомогою комунікацій. Вміння спілкуватися з людьми є обов'язковою професійною якістю менеджера команди проекту.

Рефлексивний компонент визначає самооцінку, усвідомлення відповідальності за результати своєї діяльності, пізнання себе і самореалізацію в процесі професійного становлення

Поведінковою основою управління людьми і їхніми вчинками у різноманітних ситуаціях є психологічна характеристика менеджера проекту. Серед морально-психологічних якостей найбільш важливими є високі життєві ідеали, чесність і правдивість, справедливості і об'єктивність, воля і мужність, розвинуте почуття обов'язку і відповідальності, толерантність, тощо. Керівник повинен постійно демонструвати емоційну стриманість, ввічливість і безмежну терпимість. Ні за яких обставин не може неадекватно відреагувати на грубощі підлеглих та інші нетактовні дії.

У керівника повинна бути розвинена комунікативна здібність, яка знаходить свій прояв у налагодженні сприятливих взаємовідносин між працюючими, що забезпечує успішну колективну діяльність та знаходження в ній свого місця кожним учасником трудового процесу. Якщо ж комунікативні здібності індивіда співпадають із здібностями до лідерства, то це є передумовою формування успішного менеджера проекту.

Обов'язковою рисою менеджера є його гуманізм – розвинуте почуття справедливості, людяності, турбота про добробут людей і постійне здійснення заходів, спрямованих на підвищення задоволеності праці усіх підлеглих.

Менеджер команди проекту повинен розуміти, що без конфліктів, без протиріч, які є джерелом розвитку, не може бути просування вперед. Тому важливим є вміння розпізнати категорію конфлікту і вибирати стратегію управління, що дозволяє вирішити конфлікт та забезпечити доцільну реалізацію проекту

Менеджер має змогу досягти результатів «за допомогою людей», і від того, як керівник проекту взаємодіє з людьми і як ці люди взаємодіють між собою, великою мірою залежать результати роботи. Ефективна організаційна система, структуровані планування, контроль та добрі стосунки в колективі необхідні для успіху проекту.

Реалізація діяльності менеджера команди на основі поведінкових компетенцій визначатиме ефективність діяльності проекту.

*Науковий керівник:* асист. Кобушко Я.В.

Костенко, А.Р. Ключові компетенції менеджера команди проекту [Текст] / А.Р. Костенко; наук. кер. Я.В. Кобушко // Економічні проблеми сталого розвитку : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції імені проф. Балацького О.Ф., м. Суми, 27 травня 2015 р. / За заг. ред.: О.В. Прокопенко, М.М. Петрушенка. - Суми : СумДУ, 2015. – С. 441-442.