

ОСОБЛИВОСТІ ТА ВИДИ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

студент гр. ІН-12 **Жук Є.В.**
Сумський державний університет (Україна)

В умовах ринкової економіки перші позиції в управлінні займає оперативність та точність прийняття рішень. В основі прийняття кожного рішення лежить інформація, а саме точна та якісна інформація, що надає будь-якому рішенню конкурентоспроможності, економічності, а головне — ефективності. Інформаційні технології (ІТ) прийшли в систему управління підприємств України не так давно і тільки зараз починають набирати повні оберти та витіснити закоренілі і вже давно не ефективні системи. Зараз перед менеджерами вищої ланки управління постає питання: чи потрібно впроваджувати інтеграцію інформаційних технологій в систему управління?

Для створення успішної інтеграційної системи необхідно поєднати декілька концепцій, наприклад HRM (Human Resource Management), SCM (Supply Chain Management), ERP (Enterprise Resource Planning) та інші., їх сукупність дає можливість отримувати інформацію, що описує стан та зміни на ринку попиту та пропозиції, дозволяє обрати оптимальну виробничу стратегію та централізовано і ефективно вести координацію ресурсів та кадрів для досягнення максимально вигідних показників діяльності.

HRM (Human Resource Management), такі системи призначені не лише для автоматизації управління персоналом, продукти даної категорії мають можливість працювати, як з кількісними, так і з якісними показниками персоналу. Стратегія даної системи скерована на залучення та утримання цінних кадрів.

SCM (Supply Chain Management) — це концепція управління ланцюгами поставок, що призначені для повного забезпечення підприємства сировиною, продуктами, матеріалами та послугами, а також для контролю за товарообігом на підприємстві.

ERP (Enterprise Resource Planning) — це комплексна система, що дозволяє ефективно планувати та управляти всіма ресурсами підприємства. ERP складається з підпрограм, які тісно пов'язані між собою та дозволяють керувати усіма процесами управління підприємницької діяльності (стратегічне планування, управління фінансами, управління кадрами та персоналом, оперативне управління, облік ресурсів, аналіз результатів, ведення документації).

MIS (Management Information System), дана система є чи не основною, це сукупність різних елементів, що пов'язані між собою та з «зовнішнім середовищем», функціонування яких скероване на обмін інформацією для досягнення поставлених цілей та результатів.

Науковий керівник: ст. викладач **Мартинець В.В.**