

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Сучасні технології
у промисловому виробництві**

**МАТЕРІАЛИ
та програма**

**IV Всеукраїнської міжвузівської
науково-технічної конференції
(Суми, 19–22 квітня 2016 року)**

ЧАСТИНА 1

Конференція присвячена Дню науки в Україні



Суми
Сумський державний університет
2016

Можна помітити, що як в популярній так і в спеціальній літературі поняття інформації рідко оговорюється без попереднього введення деякої кількісної міри інформації, але навіть якщо й так, то більшість моделей зрештою формулюються в термінах теорії ймовірності або теорії множин в контексті певного класу систем. Тому властивості інформації і сфера її застосувань залежать від математичної форми цієї кількісної міри, і, в основному, вивчаються і використовуються кількісні ние властивості деякої приватної заходи інформації, але не саме якісне поняття інформації [1].

Таким чином, ми маємо протиріччя між фундаментальним характером поняття інформації, різноманітністю її приватних кількісних заходів (які фактично використовуються як різні визначення), і, з іншого боку, відсутністю спроб співвіднести різні "інформації" один з одним.

Список літератури

1. Встовский Г.В. Элементы информационной физики Г.В. Встовский – М.: МГИУ, 2002. – 260с.

ПЕРЕХІД НА НОВУ ВЕРСІЮ СТАНДАРТІВ ISO 9001:2015

Сфименко Н. А., професор, ЧНУ ім. Богдана Хмельницького, м. Черкаси

Актуальність теми. Запропоновано моніторинг нового Міжнародного Стандарту котрий містить основні положення і терміни, пов'язані з системою менеджменту якості. Він є основою для інших стандартів ISO та систем управління якістю і служить для багатьох з них в якості нормативного документа [1, 3].

Нова версія ISO 9001:2015 містить цілий ряд істотних змін, які переводять цей стандарт на новий рівень в порівнянні з версією ISO 9001:2008. Основна мета змін стандарту полягає в необхідності зосередитися на управлінні процесами. Це повинно дозволити успішно застосовувати стандарт до більш широкого кола підприємств та організацій без розробки додаткових, специфічних вимог.

Передбачається, що зміни, внесені в нову версію стандарту ISO 9001:2015 дозволять створити стабільний набір вимог на найближчі десять і більше років. Цей набір вимог зможе залишатися незмінним в постійно мінливих зовнішніх економічних і бізнес умовах.

Ключові зміни, які внесені в нову версію стандарту в порівнянні з версією ISO 9001:2008, полягають в наступному:

1. Змінено структуру стандарту ISO 9001:2015. Кількість розділів нової версії збільшено до десяти. Таке розширення зроблено для того, щоб забезпечити сумісність різних стандартів на системи менеджменту. Всі стандарти на системи менеджменту матимуть однакову структуру з єдиними назвами розділів. Ця структура задана так званої «моделлю додатку SL»

(Annex SL). Мета створення єдиної структури стандартів на системи менеджменту полягає в спрощенні застосування інтегрованих систем (наприклад, таких як ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 та ISO 22301).

2. Відхід від класичних коригувальні та запобіжні дії. Замість цього, нова версія стандарту ISO 9001:2015 пропонує застосовувати модель управління ризиками. Ця модель є більш загальною, ніж жорсткий набір дій, які вказані в ISO 9001:2008 (в розділах коригувальні та запобіжні дії). Для управління ризиками організації можуть застосовувати стандарт ISO 31000:2009 (Управління ризиками – принципи та керівні вказівки).

3. Застосування поняття «контекст організації». Введення цього поняття має на увазі більш широкі рамки дії системи менеджменту якості. Нова версія стандарту вимагає від організації враховувати безліч факторів, які можуть впливати на систему і її стійкість. Зокрема, практично кожна організація залежить від таких зовнішніх факторів як використання енергії, матеріалів, закупівель, навколишнього середовища та ін. Крім того, значний вплив на роботу системи якості та організації в цілому надають внутрішні чинники (наприклад, корпоративна культура, організаційна дисципліна тощо.). Всі ці фактори повинні бути враховані при плануванні, створенні та роботі системи якості.

4. Перехід від понять «документ» (ISO 9001:2008 п.п. 4.2.3) і «записи» (ISO 9001:2008 п.п. 4.2.4) до поняття «документована інформація». Цей перехід дозволив відмовитися від застосування документованих процедур і керівництва за якістю. У новій версії ISO 9001: 2015 цих документів не вимагається. Замість цього організація може застосовувати різні види документування (наприклад, це можуть бути як паперові та електронні документи, так і відео і звукозапису).

Крім зазначених вище ключових змін в стандарті ISO 9001:2015 зроблено безліч інших (менш глобальних) доробок. Наприклад, термін «продукт» замінений на «товари і послуги», скорочено кількість принципів системи менеджменту якості і безліч інших [2].

Стандарт допоможе користувачеві зрозуміти принципи, системні моделі та термінологію менеджменту якості для того, щоб більш результативно і ефективно впровадити систему менеджменту якості і отримати цінні для себе результати від застосування інших стандартів ISO на системи менеджменту якості.

Список літератури

1. Закон України про стандартизацію / Відомості Верховної Ради (ВВР), – 2014, № 31. – 1058 с.
2. Зенкін А. С. Стандартизація та управління якістю [навчальний посібник] / А.С. Зенкін, Г.І. Хімічева, Н.А. Єфіменко, В.М. Соловійов. – Черкаси, 2008. – 174 с.
3. Схиртладзе А. Г. Метрология, стандартизация и технические измерения / А. Схиртладзе, Я. Радкевич. – Старый Оскол: ТНТ, 2010. – 132 с.