

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Сучасні технології  
у промисловому виробництві**

**МАТЕРІАЛИ  
та програма**

**IV Всеукраїнської міжвузівської  
науково-технічної конференції  
(Суми, 19–22 квітня 2016 року)**

**ЧАСТИНА 1**

**Конференція присвячена Дню науки в Україні**



Суми  
Сумський державний університет  
2016

## СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ КАК ИНСТРУМЕНТ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ОЖИДАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

*Безпальый М. Г., аспирант; Жук П. И., аспирант;  
Кривошея С. А., аспирант, СумГУ, г. Сумы*

Техническое сопровождение поставок энергетического оборудования может быть определено как система производственных услуг, выполняемых для потребителя силами и средствами производителя данного оборудования либо сторонних предприятий техобслуживания. Оно включает в себя:

- выполнение услуг по обеспечению потребителя техникой, оборудованием, запасными частями к ним, материалами;
- предпродажную подготовку, монтаж, пуско-наладку технологических комплексов;
- выполнение технического обслуживания, хранения и ремонта оборудования в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации, восстановление изношенных и изготовление новых деталей, утилизацию оборудования;
- транспортировку оборудования в ремонт и из ремонта силами исполнителя;
- обеспечение товаропроизводителей и исполнителей техобслуживания нормативно-технической документацией, оборудованием для эксплуатации.

Для надежной организации сопровождения компрессорной и энергетической техники необходима развитая инфраструктура в виде рынка технических средств, рынка услуг, организационно-экономические и правовые гарантии качества услуг и техники. Современный рынок ремонтно-технических услуг в данной сфере можно определить, как систему самостоятельных производителей, потребителей и инфраструктурных подразделений. Ремонт представляет собой комплексную услугу, включающую в себя обнаружение неисправности и ее устранение, как правило, с привлечением дополнительных запасных частей. Поэтому и величину потребительской стоимости отремонтированного изделия, являющегося товаром ремонтного производства, в экономической литературе рассматривают как единство двух составляющих. Причем если на величину первой, составляющей влияют квалификация и дисциплинированность работников, то на величину второй – еще и качество ремонтного фонда, технология восстановления, применяемое оборудование, надежность и гарантия. Увеличение потребительской стоимости всегда предпочтительно, однако зачастую оно сдерживается одновременным ростом издержек производства.

В современных условиях, как выявлено в результате наблюдения и опроса предприятий потребителей компрессорной и энергетической техники, ещё не налажена чёткая организация взаимодействия с поставщиками

комплектующих и запасных частей и, соответственно, отсутствуют механизмы реализации обязательств на гарантийную технику.

На наш взгляд, эффективной работе системы гарантийного обслуживания, поставляемого компрессорного и энергетического оборудования препятствуют такие недостатки, как:

- недостаточное количество гарантийных сервисных центров по обслуживанию данного вида оборудования;

- отсутствие современной материально-технической базы для проведения капитальных ремонтов оборудования;

- недостаточное экономическое стимулирование сервисных центров за качественное поддержание принятой на учет оборудования на протяжении всего срока ее эксплуатации;

- отсутствие в регионах достаточного количества оригинальных запасных частей для гарантийного обслуживания оборудования, а также несвоевременность их поставок в гарантийные сервисные центры;

- отсутствие оперативного реагирования на потребности сервисных центров в запасных частях и различном оборудовании.

Авторами разработана схема организации технического сопровождения процессов приобретения и эксплуатации компрессорного и энергетического оборудования, которая посредством распределения основных задач участников данной схемы позволяет наладить тесное взаимовыгодное сотрудничество между потребителями и заводами-изготовителями данного вида оборудования.

## СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СЛОЖНЫМИ ИЗДЕЛИЯМИ НА ПРИМЕРЕ КОМПРЕССОРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

*Кривошея С. А., аспирант; Дядюра К. А., профессор, СумГУ, г. Сумы*

Важным фактором модернизации отечественных машиностроительных предприятий, которые проектируют, производят и обеспечивают сервисное обслуживание энергетического оборудования (такого, например, как компрессорная техника) является внедрение современных систем управления качеством. Задача предприятий объединить теоретические и практические результаты научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ для формирования эмерджентных свойств изделий (различных отраслей промышленности) на стадиях их жизненного цикла с учетом самосогласованного взаимодействия процессов при проектировании, изготовлении и эксплуатации как открытой системы, самоорганизация которой влияет на достигнутые результаты по удовлетворению требований. Управления качеством связано с использованием различных принципов, методов и моделей.