

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Сучасні технології  
у промисловому виробництві**

**МАТЕРІАЛИ  
та програма**

**IV Всеукраїнської міжвузівської  
науково-технічної конференції  
(Суми, 19–22 квітня 2016 року)**

**ЧАСТИНА 1**

**Конференція присвячена Дню науки в Україні**



**Суми  
Сумський державний університет  
2016**

комплектующих и запасных частей и, соответственно, отсутствуют механизмы реализации обязательств на гарантийную технику.

На наш взгляд, эффективной работе системы гарантийного обслуживания, поставляемого компрессорного и энергетического оборудования препятствуют такие недостатки, как:

- недостаточное количество гарантийных сервисных центров по обслуживанию данного вида оборудования;

- отсутствие современной материально-технической базы для проведения капитальных ремонтов оборудования;

- недостаточное экономическое стимулирование сервисных центров за качественное поддержание принятой на учет оборудования на протяжении всего срока ее эксплуатации;

- отсутствие в регионах достаточного количества оригинальных запасных частей для гарантийного обслуживания оборудования, а также несвоевременность их поставок в гарантийные сервисные центры;

- отсутствие оперативного реагирования на потребности сервисных центров в запасных частях и различном оборудовании.

Авторами разработана схема организации технического сопровождения процессов приобретения и эксплуатации компрессорного и энергетического оборудования, которая посредством распределения основных задач участников данной схемы позволяет наладить тесное взаимовыгодное сотрудничество между потребителями и заводами-изготовителями данного вида оборудования.

## СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СЛОЖНЫМИ ИЗДЕЛИЯМИ НА ПРИМЕРЕ КОМПРЕССОРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

*Кривошея С. А., аспирант; Дядюра К. А., профессор, СумГУ, г. Сумы*

Важным фактором модернизации отечественных машиностроительных предприятий, которые проектируют, производят и обеспечивают сервисное обслуживание энергетического оборудования (такого, например, как компрессорная техника) является внедрение современных систем управления качеством. Задача предприятий объединить теоретические и практические результаты научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ для формирования эмерджентных свойств изделий (различных отраслей промышленности) на стадиях их жизненного цикла с учетом самосогласованного взаимодействия процессов при проектировании, изготовлении и эксплуатации как открытой системы, самоорганизация которой влияет на достигнутые результаты по удовлетворению требований. Управления качеством связано с использованием различных принципов, методов и моделей.

Компрессорное оборудование это сложные машиностроительных изделий. Характерными свойствами сложных изделий являются иерархические структурные и функциональные связи между элементами. Сложность изделий влияет на согласованность процессов при их проектировании, изготовлении и эксплуатации. Возникает проблема оптимального соотношения между качеством продукции и затратами на соответствующие ресурсы.

Целью данной работы является разработка рекомендаций (нормативно-методического обеспечения) по управлению качеством для удовлетворения потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон в сложной и постоянно меняющейся среде на предприятиях, которые взаимодействуют на этапах жизненного цикла (проектирование, производство, реализация, послепродажное сервисное обслуживание) компрессорного оборудования.

На основе принципов и рекомендаций стандартов серий ISO 9000, ISO 55000 и ISO 50001, методов и моделей бережливого производства которая заключается в сокращении действий, не приносящих ценности предложен подход эффективного использования ресурсов, включая использование и потребление энергии при производстве компрессорного оборудования с учетом процессов проектирования, логистики и сервисного обслуживания.

В работе теоретически обоснованы информационные взаимосвязи процессов, которые сопровождают сложные изделия на стадиях их жизненного цикла.