

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІНФОРМАТИКА, МАТЕМАТИКА,
АВТОМАТИКА

ІМА :: 2016

**МАТЕРІАЛИ
та програма**

НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

(Суми, 18–22 квітня 2016 року)



Суми
Сумський державний університет
2016

U-Multirank як система підтримки прийняття рішень у процесі вибору ВНЗ

Васильчук Б.А., аспірант; Фільченко Д.В., доцент;

Любчак В.О., доцент

Сумський державний університет, м. Суми

У даній роботі розглядаються інформаційні системи (ІС) ранжирування (рейтингування) вищих навчальних закладів (ВНЗ) як системи підтримки прийняття рішень (СППР). Оскільки для користувачів такі системи повинні бути перш за все інструментом для вирішення власних задач з вибору ВНЗ, вони були розглянуті з точки зору їх інтерактивності, ступеню взаємодії з користувачем, способу представлення результатів рейтингу.

Більшість критеріїв якості систем рейтингування ВНЗ, викладених в існуючих документах стосуються процесу та методик побудови рейтингу, але не взаємодії ІС з користувачами.

Базуючись на Берлінських принципах ранжирування ВНЗ, критеріях, виділених професором Саймоном Марґінсоном та огляді існуючих систем, були створені критерії якості систем рейтингування ВНЗ. Серед створених критеріїв виділені такі групи: інформаційний супровід, об'єднання та групування ВНЗ, інтерактивність в процесі ранжирування та в процесі представлення результатів, зручність оперування результатами ранжирування.

Проведено дослідження існуючих систем рейтингування ВНЗ і виконаний їх порівняльний аналіз за сформульованими критеріями.

U-Multirank – одна з систем рейтингування ВНЗ, які найбільш відповідають встановленим критеріям. Вона з поміж усіх є найбільш орієнтованою на взаємодію з користувачами та відповідає концепції інструменту для допомоги у виборі ВНЗ з безліччю функцій та способів представлення інформації.

Проте, існують і недоліки, котрі віддаляють систему від поняття «ідеальної» системи. Наприклад, користувач не може визначити власні вагові коефіцієнти критеріїв, за якими проводиться ранжирування.

Отже, результат дослідження дає можливість визначити напрямок, за яким повинні розвиватися інформаційні системи рейтингування ВНЗ, щоб відповідати сучасним тенденціям і потребам користувача.