

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІНФОРМАТИКА, МАТЕМАТИКА,  
АВТОМАТИКА

**ІМА :: 2016**

**МАТЕРІАЛИ  
та програма**

НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

(Суми, 18–22 квітня 2016 року)



Суми  
Сумський державний університет  
2016

## **Впровадження новітніх інформаційних технологій, як спосіб скорочення витрат банківської установи**

Толбатов А.В., *доцент*; Глуходід Н.Ю., *студент*  
Сумський національний аграрний університет, м. Суми

У сучасних ринкових умовах конкурентоспроможність банку є вирішальним фактором успішності та надійності його роботи. До основних переваг державних банків в Україні на сьогодні варто віднести соціальну спрямованість, надійність, здійснення спільних із урядом програм, які передбачають грошову компенсацію чи зменшену відсоткову ставку за користування кредитами. Проте, недоліками у роботі державних банків є брак інноваційних банківських продуктів та послуг, а також утримання нерентабельних відділень. Споживач потребує швидкого, якісного та мобільного обслуговування, обираючи всі переваги новітніх інформаційних технологій: мобільний, інтернет-банкінг та ін. Тому доцільним є розширення кола доступних операцій та послуг саме у системах віддаленого банкінгу. Проблему утримання нерентабельних відділень банку у селах та інших населених пунктах слід вирішити шляхом заміни таких відділень на мережу універсальних інформаційно-платіжних терміналів (УПТ) побудованих на базі сучасних автоматизованих систем керування з можливістю динамічного оновлення програмного забезпечення. УПТ поєднують в собі функції звичайних терміналів та банкоматів, тому інкасація УПТ проводиться набагато рідше. Їх доцільно установити у магазинах та/або у поштових відділеннях, проте варто розробити інструкції та графічні схеми, які значно полегшать процес їх використання. Необхідно також закріпити за такими населеними пунктами співробітників, які зможуть консультувати клієнтів за потреби. УПТ необхідно обладнати системами захисту від крадіжок та вандалізму, встановивши на них спеціальні датчики та скористатися послугами служби охорони, застосовувати сучасні (GSM; GPS; Internet) рішення передачі інформації на пульт охоронної компанії. Такі заходи сприятимуть скороченню витрат банку на оренду, заробітну плату, оплату за комунальні послуги та дозволять за рахунок впровадження мережі УПТ збільшити клієнтську базу, загальну рентабельність, покращити зручність та якість обслуговування клієнтів, особливо у віддалених селах.