

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІНФОРМАТИКА, МАТЕМАТИКА,  
АВТОМАТИКА

**ІМА :: 2016**

**МАТЕРІАЛИ  
та програма**

НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

(Суми, 18–22 квітня 2016 року)



Суми  
Сумський державний університет  
2016

## Інтерактивний інструмент **Sender** для системи електронного документоведення **Polidar SED**

Гарбовський В.П., студент; Товкач І.О., аспірант  
Національний технічний університет України «Київський полі-  
технічний інститут», м. Київ

Усе частіше в своїй діяльності установи та організації використовують електронні системи для впорядкованого ведення діловодства (СЕД). Функціонал **Polidar SED** інформаційно-комунікаційної системи «ПОЛІДАР» забезпечує on-line електронне документоведення у формі електронних журналів (е-журналів) за тематичними напрямками [1].

Метою даної розробки, яка на даний час успішно завершена та впроваджена, було створення для вказаної СЕД сервісу взаємодії з фізичними та юридичними особами, які звертаються до установ у яких функціонує дана система.

Працює все в автоматичному режимі наступним чином. Якщо запитувач у листі вказав свою е-пошту, то після реєстрації звернення у відповідному е-журналі йому відразу відправляється автоповідомлення на е-пошту. Це повідомлення містить всі необхідні реквізити: дату, номер реєстрації та індивідуальне посилання для доступу запитувача до конкретного е-журналу, щоб він мав можливість дистанційно переглядати просування розгляду його звернення в установі (в е-журналі в цьому випадку доступними для перегляду є лише дані, які стосуються конкретного запитувача). Після внесення до е-журналу дати відправки відповіді на звернення звичайною поштою, запитувачу на е-пошту автоматично надсилається також і повідомлення про це.

Керівник: Піддубний В.О., доцент

1. *Інформаційно-комунікаційний комплекс «ПОЛІДАР»* (Режим доступу: <http://starlinetelecom.in.ua/#polidarSystem>).