

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІНФОРМАТИКА, МАТЕМАТИКА,
АВТОМАТИКА

ІМА :: 2016

**МАТЕРІАЛИ
та програма**

НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

(Суми, 18–22 квітня 2016 року)



Суми
Сумський державний університет
2016

Метод классификации страхователей по платежеспособности на основе анализа контекстуальных характеристик

Мазорчук М.С., *доцент*; Базилевич К.А., *аспирант*;

Добряк В.С., *старший преподаватель*

Национальный аэрокосмический университет им. Н.Е. Жуковского
«ХАИ», г. Харьков

Несвоевременная оплата страховых взносов может повлечь прекращение действия договора страхования и существенно повлиять на финансовую устойчивость любого страхового фонда. Анализ процесса поступления страховых премий от страхователей является важной задачей для страховщиков. Размер страховых премий и график их поступлений во многом зависит не только от влияния внешней рыночной среды, но и от платежеспособности самих страхователей, их намерений и желаний. Поэтому актуальным является не только проведение маркетинговых исследований с целью изучения рынка страховых услуг, но и постоянный мониторинг страхователей, их личностных и поведенческих характеристик.

Каждый страхователь обладает определенным набором контекстуальных характеристик, таких как: пол, возраст, социальный статус, место проживания, система приоритетов и т.д. Определенный набор таких характеристик может дать информацию об истории страхователя, его предпочтении при выборе страховых полисов и своевременности внесения страховых взносов. Постоянный анализ влияния множества данных характеристик страхователей на потоки страховых взносов поможет не только оценить, но и спрогнозировать платежеспособность страхователей, что в свою очередь, даст возможность оценить финансовую устойчивость страхового фонда.

Задача прогнозирования платежеспособности страхователей сводится к задаче классификации, решение которой может быть получено с использованием статистических методов анализа данных или современных методов Data Mining. В данной работе предлагается использовать метод логистической регрессии, который позволяет не только построить модель, но и с достаточно высокой точностью определить вероятность внесения страховых взносов конкретными страхователями, что является важным для последующего моделирования состояния страхового фонда.