

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІНФОРМАТИКА, МАТЕМАТИКА,
АВТОМАТИКА

ІМА :: 2016

**МАТЕРІАЛИ
та програма**

НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

(Суми, 18–22 квітня 2016 року)



Суми
Сумський державний університет
2016

Модель управління бізнес-процесами інженерно-технічної компанії «Автоматик Груп»

Лугова А.О., студент; Супрун В.О., студент
Сумський державний університет, м. Суми

Оптимізація організаційної структури – одна із важливих складових розвитку будь-якого підприємства и потребує аналізу моделі бізнес-процесів (БП) досліджуваного об'єкту. Опис БП гарантує прозорість усіх операцій бізнесу, у тому числі у взаємодії із клієнтами, та надає можливість вчасного реагування на ризики.

Дослідження проводиться для інженерно-технічної компанії «Автоматик Груп», метою якої є забезпечення клієнтів комплексним сервісом із проектування та автоматизацію виробництва.

Для удосконалення БП спочатку необхідно визначити поточний стан організації управління компанією. Тому на першому етапі дослідження була проаналізована організаційна структура компанії, на основі якої сформована модель «AS IS» (рис. 1).



Рисунок 1 – Модель «AS IS» БП ІТ-компанії «Автоматик Груп».

Аналіз БП показав, що проблемними місцями в управлінні підприємством є невизначений розподіл ролей та функцій, відсутність чітко визначених меж відповідальності, а також розрізнені інструменти інформаційних технологій організації роботи, що ускладнює передачу інформації всередині підприємства та знижує її актуальність. Для усунення виділених проблем потрібно змінити бізнес-процеси та поєднати потоки інформації, що буде відображене у функціональній моделі БП «TO BE».

Керівник: Алексенко О. В., доцент