

*Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет
Азадський університет
Каракалтакський державний університет
Київський національний університет технологій та дизайну
Луцький національний технічний університет
Національна металургійна академія України
Національний університет «Львівська політехніка»
Одеський національний політехнічний університет
Сумський національний аграрний університет
Східно-Казахстанський державний технічний
університет ім. Д. Серікбаєва
ТОВ «НВО «ПРОМІТ»
Українська асоціація якості
Українська інженерно-педагогічна академія
Університет Барода
Університет ім. Й. Гуттенберга
Університет «Politechnika Świętokrzyska»
Харківський національний університет
міського господарства ім. О. М. Бекетова
Херсонський національний технічний університет*

СИСТЕМИ РОЗРОБЛЕННЯ ТА ПОСТАВЛЕННЯ ПРОДУКЦІЇ НА ВИРОБНИЦТВО

Матеріали I Міжнародної науково-практичної
конференції

(м. Суми, 17–20 травня 2016 року)

Сайт конференції: <http://srpv.sumdu.edu.ua>.

Суми
Сумський державний університет
2016

ОСОБЛИВОСТІ ОПЕРАТИВНОГО ПЛАНУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ В ОРГАНІЗАЦІЇ ЗГІДНО СТАНДАРТУ ISO 9001:2015

Лисенко О. М., к.пед.н., ЧНУ ім. Б. Хмельницького, м. Черкаси

При впровадженні нового стандарту ISO 9001:2015 за минулий період відбулися суттєві зміни у світовій практиці менеджменту, навколишньому діловому середовищі, накопичені нові знання. З'явилися сучасні стандарти та системи менеджменту, що викликало необхідність у створенні єдиного підходу. Визнання необхідності системи менеджменту якості є стратегічним рішенням організації, що може допомогти поліпшити в цілому її діяльність і забезпечити міцну основу для ініціатив зі сталого розвитку.

Переваги будь-якого підприємства, установи чи організації від впровадження системи менеджменту якості на базі нового стандарту ISO 9001:2015 полягають, по-перше, у здатності постійно постачати продукцію і послуги, що відповідають вимогам споживача, законодавчим та іншим нормативним актам. По-друге, це дає змогу полегшити реалізацію можливостей підвищити рівень задоволеності наданою продукцією, товарами чи послугами замовника, а також постійного моніторингу ризиків і можливостей, пов'язаних з контекстом підприємства, установи чи організації та поставленими завданнями. По-третє, застосування стандарту ISO 9001:2015 у діяльності підприємства, установи чи організації надасть можливість продемонструвати відповідність встановленим вимогам до системи управління якістю.

Міжнародний стандарт ISO 9001:2015 визначає вимоги до системи менеджменту якості для тих випадків, коли підприємству, установі чи організації необхідно продемонструвати свою здатність незмінно поставляти продукцію і послуги, що відповідають вимогам споживача та чинним законодавчими та нормативними вимогам. Окрім цього підтвердити, що підприємство, установа чи організація націлена на зростання задоволеності споживача за допомогою результативного застосування системи управління якістю, включаючи процеси для постійного її поліпшення і гарантію відповідності вимогам, очікуванням та чинними нормативним актам в сфері якості. Враховуючи вищевикладене, кожне підприємство, установа чи організація повинні планувати, здійснювати і управляти всіма процесами, необхідними для забезпечення відповідності вимогам при поставці продукції, товарів і послуг.

Плануючи систему менеджменту якості, підприємство, установа чи організація повинні постійно визначити ризики і потенційні можливості, за якими, за необхідності, мають бути вжиті заходи, щоб в першу чергу гарантувати, що система менеджменту якості може досягати очікуваних результатів та посилювати позитивні наслідки. Окрім цього, слід запобігти або зменшити небажані наслідки та забезпечити поліпшення менеджменту якості.