

Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет
Наукове товариство студентів, аспірантів,
докторантів і молодих вчених СумДУ

ПЕРШИЙ КРОК У НАУКУ

Матеріали
VIII студентської конференції
(Суми, 11 грудня 2016 року)



Суми
Сумський державний університет
2016

УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ В ТРУДОВОМУ КОЛЕКТИВІ

Третяк Т.В., студент; СумДУ, гр. ЕН- 63/1у

Запорукою успішної діяльності підприємства є не тільки виготовлення конкурентоспроможної продукції, яка користується попитом на ринку завдяки чому підприємство отримує прибуток. Фінансові результати діяльності підприємства також залежать від внутрішніх настроїв трудового колективу. Чим злагоджений колектив, тим продуктивніша праця. Але не на кожному підприємстві працівники знаходять спільну мову між собою, виникають конфлікти. Причини виникнення конфліктів досить різні, а саме: працівники мають різні погляди на ту чи іншу ситуацію, недостатність уваги чи поваги до себе, обмеження прав та свобод працівника, відсутність перспектив професійного зростання, неефективна система мотивації та інші.

Конфлікти мають як негативні так і позитивні наслідки. Вони дають свідому оцінку проблемі, що виникла та призводять до швидкого її вирішення. Конфлікти бажано вирішувати на початковій фазі їх виникнення.

Серед основних шляхів протидії та подолання конфліктних ситуацій в трудовому колективі, на наш погляд, необхідно виділити наступні:

- інформування підлеглих про можливі організаційні зміни;
- дотримання принципу раціонального поєднання прав, обов'язків і відповідальності;
- прагнення поліпшувати умови праці;
- залучення працівників до процесу прийняття найважливіших для організації рішень;
- своєчасна виплата заробітної плати та удосконалення системи мотивації;
- забезпечення ефективних комунікацій між співробітниками і менеджментом організації;
- створення чіткої та прозорої системи правил поведінки та дисциплінарних вимог для персоналу організації, інші.

Керівник: Мартинець В.В., старший викладач