

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Сумський державний університет (Україна)

Вища школа економіко-гуманітарна (Республіка Польща)

Академія техніко-гуманітарна (Республіка Польща)

IBM Canada, м. Торонто (Канада)

Державна установа "Інститут економіки природокористування та сталого розвитку

Національної академії наук України", м. Київ (Україна)

Парламент Ізраїлю, м. Єрусалим (Держава Ізраїль)

Національний технічний університет України

«Київський політехнічний інститут» (Україна)

Одеський національний політехнічний університет (Україна)

Технічний університет –Варна (Республіка Болгарія)

Університет “Проф. д-р Асен Златаров”, м. Бургас (Республіка Болгарія)

Університет Торонто (Канада)

УО «Вітебський державний технологічний університет» (Республіка Білорусь)

Економічні проблеми сталого розвитку

Экономические проблемы устойчивого развития

Economical Problems of Sustainable Development



Матеріали

Міжнародної науково-практичної конференції

імені проф. Балацького О. Ф.

(Суми, 11–12 травня 2016 р.)

У двох томах

Том 2

Суми

Сумський державний університет

2016

Україні є усі передумови для реалізації стратегії інноваційного технологічного розвитку. А досвід таких країн як КНР та США можна використовувати для наслідування.

1. Березін А. Н. Китай: національна стратегія інноваційного розвитку [Електронний ресурс] / Березін А. Н. – ФГТУ ВПО «Забайкальський державний університет» – Росія – 2015 р. – Режим доступу до статті: <http://www.rae.ru/forum2012/11/2380>;

2. Чеченева Е.Р., Фархшатов О.В. Китай в глобальній економіці / Е.Р. Чеченева // Соціум. Наука. Культура: матеріали Міжнародної наукової конференції, м. Київ – 2015 р. – Режим доступу до статті: <http://intkonf.org/checheneva-er-farhshatova-ov-kitay-v-globalniy-ekonomitsi/>;

3. Fast Company & Inc / The top 10 most innovative companies in China [Електронний доступ] – 2015. – Режим доступу: <http://www.fastcompany.com/most-innovative-companies/2014/industry/china/>;

4. InnovativeChina / The world's most energy efficient light bulb comes from China [Електронний доступ] – 2015. – Режим доступу: <http://www.innovativechina.com/2014/05/worlds-energy-efficient-light-bulb-comes-china/>.

Науковий керівник: к.е.н., доц. Мельник Ю.М.

ІННОВАЦІЇ В БАНКІВСЬКІЙ СФЕРІ

студент гр. МК-21 **Тесленко Л. А.**

Сумський державний університет (Україна)

У даний час банківська система вважається однією з головних структур ринкової економіки. Комерційні банки сьогодні можуть запропонувати своїм клієнтам безліч різних банківських продуктів та послуг, внаслідок чого банківська сфера постійно розширюється. Для досягнення конкурентних переваг необхідне постійне удосконалення банківської сфери та постійне впровадження інновацій за допомогою застосування нових досягнень науки, техніки та технології. Інновації сприяють економічному зростанню, забезпечують розвиток у всіх сферах економіки, а також і в банківській сфері.

Послуги банків умовно можна розділити на три групи. Перший вид – послуги пов'язані з обслуговуванням платіжного обороту, фінансуванням та інвестуванням капіталу. Другий вид – послуги, які доповнюють «серцевину» банківського бізнесу, такі як: депозитні операції, операції з управління коштами клієнтів. І третій вид послуг включає нетрадиційні для банків послуги, які вони змушені надавати під тиском зростаючої конкуренції. Це страхування, операції з нерухомістю, накопичення коштів для житлового будівництва, різноманітні консультаційні та інші види послуг.

Найбільш поширені інновації в банківській сфері – впровадження дистанційного обслуговування клієнта в багатьох варіаціях [2]. Почалося все з інфокіосків та інших автоматизованих засобів надання послуг, проте такий спосіб позбавляв співробітників банку налагодити особистий контакт з клієнтами, що є важливим для вироблення певного рівня довіри.

Сучасні можливості мережі Інтернет також дозволяють здійснювати зв'язок між клієнтом і співробітником банку без необхідності використовувати що-небудь, крім звичайного персонального комп'ютера з доступом до всесвітньої павутини. За допомогою цього зменшується час співробітника та знижуються витрати на офіс. Постійно спрощується документообіг для зрозумілішого заповнення бланків та паперів клієнтом.

Усі інші інновації в банківській сфері відносяться до другорядних, але досить важливим є поліпшення в обслуговуванні – наприклад, все частіше банки, як і інші учасники ринку, звертаються до нестандартних способів проведення платежів. Бездротові або «близькі» платежі – гідна заміна пластикових карток, які легко втратити. За допомогою технології NFC, що є по суті варіацією радіозв'язку на надкоротких дистанціях (до метра) можна проводити платежі в магазинах, терміналах через власний телефон. Для користування цим телефон має підтримуватись зазначена технологія. Отримати єдиний пристрій зв'язку і платежу можна об'єднавши пластикову карту і мобільний телефон.

Подібна система вже випробувана в Індії, в місті Бангалор, де «близькі платежі» використовуються в кількох торгових центрах, а телефони тестуються місцевими жителями і торговими фахівцями. Мобільний телефон зі схожими функціями був випробуваний для оплати проїзду на одній зі станцій метро Москви. Для застосування даної інновації необхідний час для масового виробництва телефонів з технологією NFC [1], так само і відповідні термінали для прийняття «близьких платежів», але банки не упустять можливості отримати перевагу над конкурентами, освоївши нову технологію якомога раніше.

У майбутньому можливе розроблення таких інновацій:

- розроблення робота-порадника, який в режимі реального часу допоможе запобігти ухваленню помилкових фінансових рішень.

- децентралізовані позики, заставні та продукти управління ризиками стануть нормою. Традиційні посередники будуть витіснені, оскільки інвестиційні організації зможуть надавати кошти клієнтам, безпосередньо через онлайн платформи.

- у майбутньому банки будуть безпосередньо на мобільних пристроях. Наприклад, ваш пристрій буде миттєво і на постійній основі аналізувати інвестиційні пропозиції і презентувати їх вам.

Основна маса запитів клієнтів спрямована на безперервність роботи систем, що змушує банки фокусуватися на засобах управління не залежно від місцезнаходження і часу доби, загальнодоступності, множинності каналів доступу та інтерактивності обслуговування, проведення операцій у режимі реального часу і мінімізації ручної обробки операцій. Тож постійне розширення банківських продуктів та послуг, введення інновацій необхідне для забезпечення ефективності роботи в банківській сфері, позитивного фінансового результату та втримання конкурентних переваг.

1. Значні інновації в банківській сфері 21-го століття – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.innoros.ru/publications/interesting/11/znachimye-innovatsii-v-bankovskoi-sfere-21-go-veka>

2. Інновації в банківській діяльності – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://sibac.info/studconf/econom/xxv/39520>

Науковий керівник к.е.н., ст. викладач Грищенко О.Ф.