

ОЦЕНКА ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА

Постановка проблемы. Основной задачей банка является выполнение кредитных и финансовых операций с целью получения прибыли, в ходе чего решаются вопросы оценки эффективности и управления деятельностью банка как кредитно-финансового института, а также задачи обеспечения деятельности, к которым относится особая сфера задач защиты интересов банка путем обеспечения банковской безопасности.

При управлении каждым видом деятельности используют показатели эффективности, которые позволяют количественно оценить полезность принимаемых решений и результатов деятельности. К показателям эффективности предъявляются специальные требования: соответствие целям и задачам деятельности; ясный экономический и физический смысл; чувствительность к значимым для действий участников факторам и к принимаемым решениям; удобство вычисления и использования. Зачастую, как свидетельствует анализ научно-методической литературы, оценить финансовую и экономическую эффективность работы подразделений банковской безопасности довольно сложно.

Анализ последних исследований и публикаций. Как правило, уровень безопасности банка предлагается оценивать системой традиционных частных показателей – доходности (*Д*), ликвидности (*Л*), темпов роста капитала (*ТК*), достаточности капитала (*ДК*), которые следует комбинировать с применением теории полезности. Однако пока не существует объективных методов, позволяющих дать однозначную количественную оценку экономической безопасности.

Поскольку основной целью деятельности банка является получение прибыли, то прибыль в таком случае является естественным общим показателем эффективности (*П_р*) такой деятельности, которая, в свою очередь, зависит от успехов в выполнении задач обеспечения банковской безопасности. Следовательно, эффективность работы подразделений обеспечения банковской безопасности должна оцениваться по степени их влияния на общую прибыль банка.

Основными функциями службы банковской безопасности являются: обеспечение экономической безопасности, ликвидация “проблемной” задолженности, защита технологии платежных карточек, кадровая работа, техническая защита информации и охрана служебных помещений, ценностей и должностных лиц.

Кроме того, в задачи службы ББ входит упреждение и/или ликвидация последствий событий четырех типов рисков: посягательства на собственность банка; посягательства на информационные ресурсы банка; риски, связанные с порядком работы банка; риски недобросовестной конкуренции.

Цель статьи – предложить основные методические положения по оценке финансово-экономической эффективности мероприятий по обеспечению банковской безопасности.

Изложение основного материала. Выполнение основных функций подразделениями банковской безопасности позволяет упредить появление или ликвидировать возникшие потери прибыли банка, а также повысить процент (вероятность) возврата кредитов. Для этих целей можно использовать частные показатели для каждого из филиалов и центрального офиса банка: ΔP_{ϕ} – средний прирост значения вероятности возврата кредита в результате работы службы экономической безопасности банка; ΔIP_{ϕ} – объем средств, сохраненных для банка службой ББ; Δi ; ($i = 1, \dots, 3$) – суммы непосредственно сохраненных денежных средств в результате выполнения первых трех из шести отмеченных функций.

Для событий четырех отмеченных типов рисков можно использовать частные показатели: S_i ; ($i = 1, \dots, 4$) – сумма непосредственно сохраненных денежных средств в результате отработки событий каждой из четырех групп рисков; n_i ($i = 1, \dots, 4$) – количество выявленных и ликвидированных событий каждой из четырех групп рисков; M_{1i} ($i = 1, \dots, 4$) – средние возможные потери прибыли на один случай выявленных и ликвидированных событий каждой из четырех групп рисков.

Таким образом, показателем финансово-экономической эффективности работы службы банковской безопасности может служить оценка средней величины сохраненной прибыли банка в результате выполнения подразделением банковской безопасности функций для каждого (m -го) из филиалов и центрального офиса банка:

$$E_{\phi\phi.m} = \Delta IP_{B.m} + \sum_{i=1}^3 \Delta_{m.i} + \sum_{i=1}^4 S_{m.i},$$

или

$$E_{\phi\phi.m} = \Delta IP_{B.m} + \sum_{i=1}^3 \Delta_{m.i} + \sum_{i=1}^4 M_{1i.m} \cdot n_{i.m},$$

а также в целом:

$$E_{\phi\phi} = \sum_m E_{\phi\phi.m}$$

Вклад службы банковской безопасности в итоговый результат работы банка может быть оценен относительным показателем эффективности выполнения задач службой ББ:

$$E_{б.отн} = \frac{E_{бб}}{Пр}$$

Отметим, что значения указанных показателей могут определяться по результатам прошедшего периода, что является необходимым элементом контроля правильности принятых ранее решений. Однако более ценным является вариант априорных оценок отмеченных показателей, что необходимо для своевременного принятия обоснованных решений по организации работы службы безопасности. В таком случае все оценки должны производиться с учетом неопределенности условий и будущих результатов работы подразделений безопасности, что может быть выполнено с использованием вероятностных частных показателей по каждому направлению работы службы безопасности: $P_{обс.i}$ – вероятность своевременной отработки (обслуживания) любой заявки i -го частного потока, поступившей в службу безопасности; A_i – среднее количество заявок i -го частного потока, которые служба безопасности способна выполнить в единицу времени (абсолютная пропускная способность службы безопасности по i -му частному потоку); $M_{зki}$ – среднее число требований i -го частного потока, находящихся под обслуживанием (математическое ожидание числа групп специалистов подразделений безопасности, занятых отработкой требований i -го частного потока); r_i – средняя длина очереди требований на обслуживание i -го частного потока в подразделениях безопасности; $t_{оч.i}$ – среднее время ожидания обслуживания одним требованием i -го частного потока в очереди; $I_{эб}$ – средние годовые затраты на работу службы экономической безопасности банка.

Для выполнения обобщенных оценок многопараметрических вариантов выполнения задач подразделениями службы безопасности целесообразным является введение некоторого интегрального показателя уровня эффективности - d_j .

Критерием для выбора лучшего из возможных вариантов организации выполнения задач подразделениями службы банковской безопасности коммерческого банка может быть требование максимизации значения интегрального показателя уровня эффективности при обязательном выполнении ограничений на допустимость значений всех частных показателей эффективности рассматриваемого лучшего варианта:

$$D = \max_j (d_j);$$

$$X_{min} \leq X_i \leq X_{max}, \quad i = 1, \dots, K,$$

где X_i – частный показатель эффективности варианта выполнения задач подразделениями службы банковской безопасности банка;

K – количество частных показателей эффективности варианта выполнения задач подразделениями службы банковской безопасности.

Для выполнения априорных оценок количественных значений каждого из отмеченных показателей эффективности необходимо использовать

существующие или разработать новую модель, отражающую наиболее существенные свойства процесса организации выполнения задач подразделениями службы банковской безопасности.

Выводы. Показателем финансово-экономической эффективности работы службы банковской безопасности может служить оценка средней величины сохраненной прибыли банка в результате выполнения подразделением банковской безопасности функций, расчет которой осуществляется в соответствии с приведенной методикой и с учетом целого ряда вышеуказанных вероятностных показателей.

Получено 25.05.2006

Побережный С.Н. Оценка финансово-экономической эффективности работы службы безопасности банка / С.Н. Побережный // Проблеми і перспективи розвитку банківської системи України: зб. наук. праць / УАБС НБУ. - Суми, 2006. - Вип. 16. - С. 322–325.